

Preguntas y respuestas sobre la Migración del correo electrónico de estudiantes a Microsoft 365 UPV

- ¿En qué consiste este cambio?
- ¿Va a cambiar mi dirección de correo electrónico?
- ¿Cómo podré acceder a mi correo electrónico UPV a partir del cambio?
- ¿Tendré más espacio de correo?
- ¿Tengo que hacer algo antes del cambio?
- ¿Cómo puedo migrar mis datos antiguos al nuevo sistema?
- ¿Hay algo nuevo a lo que tenga que acostumbrarme?
- ¿Estarán mis datos seguros?
- ¿Puedo rechazar este cambio?



Este apartado únicamente aplica a estudiantes matriculados en el curso 2022-2023 o anteriores, ya que, hasta este curso, tenían correo UPV Imap (webmail UPV). Los estudiantes matriculados a partir del curso actual 2023-2024, se les ha creado la cuenta de correo UPV de Microsoft 365, por lo que no tienen cuenta de correo anterior que migrar.

¿En qué consiste este cambio?

El cambio consiste en utilizar el servicio de correo de Microsoft 365 en lugar del Webmail UPV. El **4 de Septiembre de 2023** redirigiremos todos los correos electrónicos de estudiantes que se entregan en Webmail UPV (los que tengan redirección a un proveedor externo de correo seguirán igual) a la nube de Microsoft 365.

¿Va a cambiar mi dirección de correo electrónico?

Tu dirección esudiante@centro.upv.es va a ser la misma. No obstante tienes que tener en cuenta que existe otro identificador para tu correo, que es estudiante@upv.edu.es, y que tienes que utilizar esta cuenta estudiante@upv.edu.es para autenticarte contra Microsoft 365.

¿Cómo podré acceder a mi correo electrónico UPV a partir del cambio?

- Por web, a través de <https://email.upv.es>, identificándote con tu cuenta estudiante@upv.edu.es
- Configurando un programa de correo electrónico, como se indica en [Configurar la cuenta de correo electrónico UPV de Microsoft 365](#)

Ten en cuenta que los mensajes antiguos seguirán durante un tiempo en Webmail UPV. Más abajo tienes instrucciones para migrar el correo

¿Tendré más espacio de correo?

Sí, se aumentará el espacio hasta 50GB por usuario.

¿Tengo que hacer algo antes del cambio?

No es necesario que hagas nada al respecto.

¿Cómo puedo migrar mis datos antiguos al nuevo sistema?

Para pasar los datos de Webmail UPV a Microsoft 365, la forma más sencilla es conectar un cliente de correo a ambos sistemas y arrastrar los mensajes de uno a otro. Puedes consultar las páginas de [Configurar la cuenta de correo electrónico UPV de Microsoft 365](#) y las guías de configuración disponibles en [Correo estándar UPV](#).

Si eliges Outlook como cliente de correo, puedes utilizar las opciones de importar y exportar para realizar esta tarea. En esta página encontrarás más información: <https://learn.microsoft.com/es-es/microsoft-365/admin/setup/migrate-email-and-contacts-admin?view=o365-worldwide#import-outlook-pst-files-to-microsoft-365-desktop>

¿Hay algo nuevo a lo que tenga que acostumbrarme?

Sí, pues se van introduciendo cambios y mejoras en el sistema para ir mejorando la experiencia de usuario conforme va evolucionando la tecnología. Algunos cambios que apreciarás son los siguientes:

- Clasificación automática de mensajes: verás que, en la parte superior de la pantalla, tus mensajes se clasifican en dos pestañas, llamadas "Prioritarios" y "Otros". Esto puede chocarte al principio, y te recomendamos revisar periódicamente ambas pestañas. Si no te gusta esta clasificación, puedes cambiarla desde el Outlook en la web, en Configuración (rueda dentada arriba a la derecha) > Ver toda la configuración de Outlook > Correo > Diseño.
- Clasificación más "agresiva" del correo no deseado, ya que se aplican reglas adicionales a las implementadas anteriormente, lo que puede hacer que correos que consideres legítimos ahora se trasladen a esa carpeta. Te recomendamos que revises con frecuencia la carpeta de correo no deseado y marques como deseados aquellos clasificados erróneamente, para así ir entrenando esta característica.
- El directorio que se muestra por defecto al buscar en la libreta de direcciones es el de usuarios y grupos en Microsoft 365, que incluye a todo el personal y alumnos.
- Integración con grupos de Microsoft 365 y con otras aplicaciones como Teams, OneDrive, o OneNote

¿Estarán mis datos seguros?

Sí, de acuerdo con el contrato firmado entre la UPV y Microsoft, tus datos están auditados y seguros en servidores ubicados en la Unión Europea.

¿Puedo rechazar este cambio?

En cualquier momento puedes redirigir tu correo electrónico a cualquier proveedor externo que desees. Para eso debes ir en tu intranet a Servicios Correo electrónico Utilidades Redirección de correo, e indicar la cuenta donde desees recibir el correo