## Cómo borrar la caché de Microsoft Teams

- 1. Lo primero que haremos será abrir Microsoft Teams.
- 2. Luego tendremos que dar clic en nuestra foto de perfil que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla para cerrar sesión.
- 3. Ahora deberemos cerrar Microsoft Teams, para esto:

<ul> <li>Disponible</li> <li>C Definir mensaje de estado</li> <li>Guardado</li> <li>Configuración</li> <li>Zoom – (100 %) + C</li> <li>Métodos abreviados de teclado</li> <li>Acerca de</li> <li>Buscar actualizaciones</li> <li>Descargar la aplicación ménil</li> </ul>	RC Rafael Mullor Casero Combiar imagen
G Guardado G Guardado Configuración Zoom − (100 %) + □ Métodos abreviados de teclado Acerca de > Buscar actualizaciones Descargar la aplicación móvil	Disponible
Zoom — (100 %) + Métodos abreviados de teclado Acerca de Buscar actualizaciones Descargar la aplicación móvil	☐ Guardado ② Configuración
Métodos abreviados de teclado Acerca de Buscar actualizaciones Descargar la aplicación móvil	Zoom — (100 %) + 🖸
	Métodos abreviados de teclado Acerca de Buscar actualizaciones Descargar la aplicación máxil

- 5. A continuación, tendrás que abrir el explorador de archivos.
- 6. En la barra de direcciones pega la siguiente ubicación: %appdata%\Microsoft\teams
- 7. Dentro de esta carpeta vamos a tener que buscar otra con el nombre de "cache".
- 8. Selecciona todos los archivos y elimínalos.
- 9. Ahora deberemos hacer lo mismo con las siguientes carpetas: blob\_storage, database, GPUCache, IndexedDB, Local Storage, tmp.
- 10. Después de eliminar todos los archivos, podemos abrir nuevamente Microsoft Teams.
- 11. Inicia sesión con tus credenciales, como harías normalmente. con tu usuario@upv.edu.es
- 12. De esta forma la caché de Teams ha sido completamente eliminada y cualquier clase de problema que tuvieras, posiblemente ya esté solucionado.