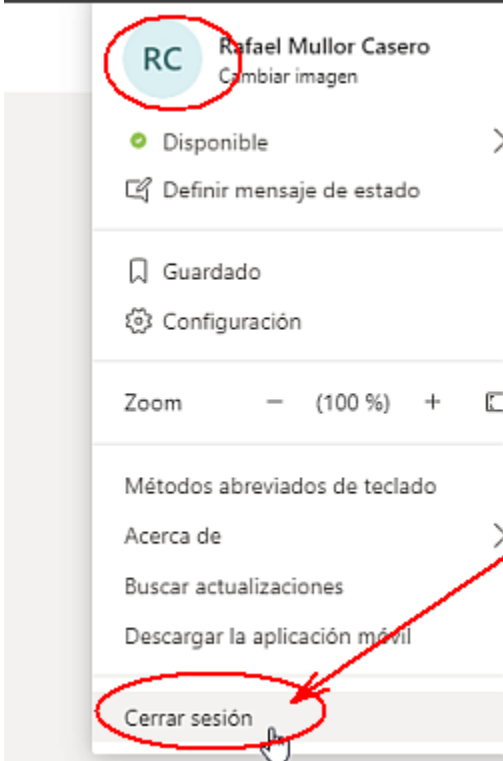


Cómo borrar la caché de Microsoft Teams

1. Lo primero que haremos será abrir Microsoft Teams.
2. Luego tendremos que dar clic en nuestra foto de perfil que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla para cerrar sesión.
3. Ahora deberemos cerrar Microsoft Teams, para esto:



- 4.
5. A continuación, tendrás que abrir el explorador de archivos.
6. En la barra de direcciones pega la siguiente ubicación: %appdata%\Microsoft\teams
7. Dentro de esta carpeta vamos a tener que buscar otra con el nombre de "cache".
8. Selecciona todos los archivos y elimínalos.
9. Ahora deberemos hacer lo mismo con las siguientes carpetas: *blob_storage*, *database*, *GPUCache*, *IndexedDB*, *Local Storage*, *tmp*.
10. Después de eliminar todos los archivos, podemos abrir nuevamente Microsoft Teams.
11. Inicia sesión con tus credenciales, como harías normalmente. con tu usuario@upv.edu.es
12. De esta forma la caché de Teams ha sido completamente eliminada y cualquier clase de problema que tuvieras, posiblemente ya esté solucionado.