CAU - Centro de Atención al Usuario - ASIC

Solicitud e incidencias

En caso de problemas informáticos, ponga una solicitud a través de https://policonsulta.upv.es/servicedesk/customer/portal/652:

Si quiere conocer cómo funciona la herramienta, consulte la ayuda.

Asistencia remota

El servicio de Asistencia Remota basado en la herramienta ISL Online, permite gestionar y administrar de forma remota y centralizada las estaciones de trabajo Windows, Mac y Linux, reduciendo el tiempo de resolución de problemas e incrementando la productividad. Si usted está en estos momentos en conversación con un técnico del ASIC, pulse en el siguiente icono si está de acuerdo con las condiciones que especificamos a continuación:

blocked URL

Como usuario de este servicio debe tener en cuenta que:

- El control del equipo **no es permanente** y debe autorizar la conexión cada vez que ésta sea requerida introduciendo un código facilitado por el operador del ASIC.
- Las ventanas de información presentes o comandos que el operador del ASIC utilice se verán tanto en su pantalla como en la pantalla del técnico.
- Debe estar presente y puede cerrar la conexión en cualquier momento.