

# CAU - Centro de Atención al Usuario - ASIC

## Solicitud e incidencias

En caso de problemas informáticos, ponga una solicitud a través de <https://policonsulta.upv.es/servicedesk/customer/portal/652>:

Si quiere conocer cómo funciona la herramienta, consulte la [ayuda](#).

UPV **contact**

**GREGAL**  
solicitudes e incidencias  
Portal UPV[contact]  
GREGAL - Centro de Atención al Usuario del ASIC  
Solicitudes, consultas e incidencias IT para el Área de Sistemas de la Información y las Comunicaciones

**Solicitudes frecuentes**  
Acceso a Servicios o Aplic...  
Intranet  
Gestión Académica  
Redes y Sistemas

**Correo electrónico**  
Correo Electrónico; Discos virtuales (permisos y cuotas); Listas de Distribución; Servicio Anti-Spam  
**Impresoras**  
Problemas de impresión, configuración o solicitud de tóners  
**Intranet**  
Conjunto pequeñas aplicaciones de la Intranet; Intranet

## Asistencia remota

El servicio de Asistencia Remota basado en la herramienta ISL Online, permite gestionar y administrar de forma remota y centralizada las estaciones de trabajo Windows, Mac y Linux, reduciendo el tiempo de resolución de problemas e incrementando la productividad. Si usted está en estos momentos en conversación con un técnico del ASIC, pulse en el siguiente icono si está de acuerdo con las condiciones que especificamos a continuación:

[blocked URL](#)

Como usuario de este servicio debe tener en cuenta que:

- El control del equipo **no es permanente** y debe autorizar la conexión cada vez que ésta sea requerida introduciendo un código facilitado por el operador del ASIC.
- Las ventanas de información presentes o comandos que el operador del ASIC utilice se verán tanto en su pantalla como en la pantalla del técnico.
- Debe estar presente y puede cerrar la conexión en cualquier momento.