

Phishing a la UPV

- ¿Qué es el phishing?
- ¿Qué puede hacer si ha recibido un phishing?
- ¿Qué hace el ASIC para eliminar un phishing?
- ¿Qué ataques se han detectado últimamente?

¿Qué es el phishing?

En la UPV, como en otras instituciones, se reciben ataques de **phishing** con cierta frecuencia.

El phishing es una técnica que persigue robar nuestras credenciales de acceso a los servicios de la UPV.

Suele empezar con un correo fraudulento, que nos informa de un problema (inexistente) y nos urge a realizar una acción. Por ejemplo:

 ju. 07/06/2018 15:03
ASIC-Soporte | UPV <secretaria.da.etsidi@upm.es>
[ASIC] Universidad Cuota de Buzón Excedido!

Para [REDACTED]

Su Universidad cuota [REDACTED]@upvnet.upv.es) de buzón ha superado su límite, no puede ser capaz de enviar/recibir más \correos electrónicos.

Por favor, elimine cualquier elemento que no necesita de su buzón y vaciar la carpeta de elementos eliminados [INGRESSAR AQUÍ](#) que nos permita aumentar el tamaño del buzón.

La oficina de la seguridad de la información se mantendrá actualizada esta información si debe cambiar, pero animamos a todos los usuarios a ejecutar sus actualizaciones después de la publicación de esta revisión.

Con Saludos Cordiales
Su ASIC-Soporte Team



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

En el correo fraudulento anterior intentan suplantar al ASIC (aunque se puede ver que la dirección de correo del remitente no tiene nada que ver con la UPV) y nos amenazan con no poder recibir más correos por haber excedido una cuota (es el problema inexistente). Además, nos comandan a realizar una acción (ir a una página web) para eludir el problema (que no es tal).

Los mensajes de phishing suelen contener muchos elementos que permiten descartarlos rápidamente: las **direcciones** de correo de remitente y destinatarios, la **redacción** del mensaje, el pedirnos que **hagamos** algo para evitar males mayores, **datos** que no corresponden a la UPV, etc. No obstante, si tiene dudas sobre la legitimidad de un correo, recuerde que desde la UPV los **correos oficiales** se envían firmados electrónicamente y puede consultarlos en su Intranet (Consulta de correos oficiales UPV).

El segundo paso del phishing es una web falsa, que intenta suplantar al servicio.

En el ejemplo anterior, si un usuario picaba el anzuelo se llegaba a esta web:

The screenshot shows a web browser window with the URL www.asic-upv.ga. The page is titled "UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA". It displays a welcome message: "Bienvenidos al servicio Web App de la UPV. Para acceder a su correo, introduzca su login y contraseña de UPVNET." Below this, there is a "Seguridad" section with the link "(mostrar explicación)". It contains three radio buttons: one selected ("Es un equipo público o compartido") and two others ("Es un equipo privado" and "Usar Web App Light"). There are two input fields for "Nombre de usuario" and "Contraseña", both of which are highlighted in yellow. A yellow "Iniciar sesión" button is at the bottom. At the bottom of the page, it says "Conectado a Microsoft Exchange" and "© Servicio prestado por el Área de Sistemas de Información y Comunicaciones - UPV".

En toda web, sobre todo si es confidencial y solicita datos personales o credenciales, es imprescindible comprobar la **zona de seguridad** del navegador, para verificar que es una página segura y que estamos contactando con la organización que queremos. En el ejemplo anterior, el navegador ha colocado la advertencia de web no segura, así que ha de descartarse inmediatamente su uso. También podemos fijarnos en que el dominio no corresponde al de la UPV.

Recuerde que, en la UPV, las páginas de acceso a los servicios cuentan con un certificado EV y el navegador le mostrará el nombre de la Universitat en su zona de seguridad:



¿Qué puede hacer si ha recibido un phishing?

Descártelo y no acceda a ninguno de los enlaces que aparezcan en el mensaje. Tampoco conteste al correo.

Para poder realizar el análisis del correo fraudulento, puede usted remitir el correo sospechoso a la dirección fraudeinternet@upv.es. Es importante que utilice la opción *Reenviar como datos adjunto* (en algunos clientes puede aparecer con otros nombres, como *Reenviar como adjunto*); de esta manera el correo a analizar se remite íntegro, sin modificaciones. A continuación, se tomarán las medidas oportunas para anular dicho ataque.

Puede obtener ayuda para el reenvío de un correo como adjunto en la siguiente página: [Reenviar correo como adjunto](#).

¿Qué hace el ASIC para eliminar un phishing?

Una vez detectamos uno de estos ataques (la mayor parte de las veces por la colaboración de los usuarios), intentamos anular la web atacante lo antes posible. En ocasiones podemos cerrarla en minutos y en ocasiones puede haber una demora de horas.

¿Qué ataques se han detectado últimamente?

A continuación tiene un listado de los últimos ataques de *phishing*, *scam*... recibidos en la UPV y cuyo objetivo era robar credenciales de nuestros servicios:

Año 2023:

[2023_03_07 "Nuevo webmail 2023"](#)

Años anteriores:

[20220224a Solicitud de cambio de credenciales](#)

[20220114a Vuelva a validar su correo web !!!](#)

[20211130a La cuota de almacenamiento de su buzón](#)

[20211118a Tiene 1 mensaje importante pendiente](#)

[20211001a Re: Aviso a los usuarios de la facultad / personal](#)

[20210922a Verificación de inicio de sesión por correo electrónico](#)

[20210906a Usuario de la cuenta](#)

[20210708a Actualització de l'administrador UPV](#)

[20210707a Your Mailbox is full.](#)

[20210614a Advertencia Final de Upv Correo Administrador](#)

[20210504a Advertencia Final de Upv Correo Administrador](#)

[20210426b Tu buzón está lleno.](#)

[20210426a Tu buzón está lleno.](#)

[20210421a Advertencia Final de Upv Correo Administrador](#)

[20210401a Tiene {1} nuevo mensaje importante](#)

[20210319a MUY URGENTE.](#)

[20210311a Re: mesa de ayuda](#)

[20210303a Rectifique este problema <ÚLTIMA ADVERTENCIA>](#)

[20210210a Comience a disfrutar de la nueva plataforma Zimbra o pierda el acceso a su correo electrónico](#)

[20210204a Advertencia final de Upv Correo-web Administrador](#)

[20210127a Servicios de biblioteca](#)

[20210108a La contraseña caduca](#)

[20201222 Distribución de malware Emotet](#)

[20201126a Aviso!](#)

[20201117a Universitat Politècnica de València](#)

[20201026a RE: IT Administrator.](#)

[20201023a URGENTE](#)

[20200729a RE: IT-Service](#)

[20200728a Atención !!](#)

[20200708a ¡Atención!](#)

[20200706a Atención !!](#)

20200622a Actualización de contraseña
20200615b Tienes {1} nuevo mensaje importante
20200615a Tu buzón está lleno
20200611b Última atualização do Covid-19 <NÃO IGNORAR
20200611a Actualiza tu correo electrónico
20200610a Actualice
20200525b Nueva actualización de seguridad 9.1
20200525a Notificación por correo
20200523a Email Verification usuario@upvnet.upv.es
20200518b Actualización de la aplicación web
20200518a Instrucciones para usted ADVERTENCIA FINAL
20200512a Actualiza tu correo electrónico
20200508a Hola
20200429a Administración de correo electrónico
20200420a Tienes 1 mensaje nuevo del administrador de la facultad.
20200330a Actualice su correo electrónico de la Universidad Politécnica de Valencia UPV,
20200310a Server :: Upgrade your account settings
20200305a FW: Mensaje importante
20200303a UPDATED SECURITY FOR usuario@upv.es
20200302a ATENCION
20200227b Desactivación de cuenta en progreso
20200227a RE: Gracias,
20200214a Última advertencia
20200213a Alerta !
20200205a Actualización importante para usuario@upv.es
20200128a Alerta por correo electrónico de la Universidad Politécnica de Valencia
20200116a OLAT learning group OSTA-WS1415
20191126a Notificación 9TXMZY: Comunicación para [...]@upv.es ha detenido
20191115a Presupuesto Orden de compra Urgente
20191108a Documento Importante del Ministerio de Economía y Empresa.
20191103a Confirme Su Casilla de Correo
20191016c IT Sevice.
20191016b Your service has been suspended.
20191016a IT-Service-Desk.
20191001a actualizar cuenta
20190925a Correo electrónico Verificación de acceso
20190920a Confirmation ! Your Email will be shutdown Next 24 hour
20190910a Actualizar
20190905a Incoming email failed
20190830a IT Service Desk. / Service d'assistance informatique.

20190828a IT Service Desk.
20190823a AW: IT Service Desk.
20190822a Re: IT Service.
20190813a Advertencia de actualización del sistema!
20190809a IT Service Desk.
20190807a IT Service Desk.
20190801a Actualización de contraseña
20190725a Suspicious E-mail Login Attempt
20190704a Verifique su cuenta de correo electrónico upv.es ahora!
20190701b Re: IT Help Desk
20190701a Alerta de la biblioteca:
20190619a ACCIÓN REQUERIDA URGENTEMENTE ...
20190612a Alerta web Confirma tu buzón !!!
20190605a Soporte por correo
20190604a Confirma tu buzón !!!
20190521a Actualizar su cuenta
20190515b AVISO DE SERVIDOR DE CORREO WEB
20190515a alerta de correo !!!
20190513a Confirma tu buzón !!!
20190509a Re: Pago
20190508a Soporte UPV
20190507a Confirma tu buzón
20190506a Account Mesage
20190429a Confirma tu buzón !!!
20190425a Correo de la universidad
20190424a Une tentative de connexion à votre compte a été effectuée.
20190419a Por favor verifique su buzón !!!
20190418a Confirma tu buzón !!!
20190416a Actualización de contraseña
20190327a Servicio de asistencia
20190326a Querido usuario
20190325a Estimado usuario de upv.es,
20190320a Su buzón está lleno
20190308a Cuenta Actualizar
20190304a You have 8 pending messages
20190301a Límite de almacenamiento
20190222a Valide su cuenta
20190221a Question - chief of staff / head of school
20190207a Estimado usuario valorado
20190206a Centro de Informacion

20190204a ADVERTENCIA de cuota

20190128c Suspicious E-mail Login Attempt

20190128b Hola

20190128a Hola

20190125a Contact request for faculty application

20190109a Hola

20181231a Help Desk

20181109a Notificación del sistema de emergencia

20181107a Notificaciones urgentes del sistema

20180709a Advertencia de vencimiento del buzón !!

20180707a Atención

20180607a [ASIC] Universidad Cuota de Buzón Excedido!

20180531a NOTIFICACIÓ ACTUALITZADA

20180530a OBLIGATORIO PARA xxxx@upv.es - CONFIRME SU SOLICITUD PARA DESACTIVAR SU CORREO ELECTRÓNICO EL 30 DE MAYO DE 2018

20180523a Valida tu cuenta

20180517a Límite de cuenta