

SOT v3 - Gestión de Usuarios ALMA-UPV

A día de hoy, el sistema de gestión de biblioteca en la nube **ALMA**, gestiona sus propios usuarios. Sin embargo estos han de ser un espejo de los que existen en la UPV. En esta ayuda describiremos el proceso que se sigue para **sincronizar los usuarios de ALMA con los existentes en la Universidad**. Esto incluye Altas, Bajas y Modificaciones.

¿Qué usuarios tienen permisos en ALMA?

El **único criterio** que se sigue para que un usuario tenga permisos en ALMA es que tenga acceso a algún nivel del servicio "**383-Acceso y uso de instalaciones y servicios bibliotecarios**"

En este servicio hay actualmente **definidos 3 niveles**:

- **201** Préstamo, reservas, renovaciones, cabinas docentes. Nivel 0
- **200** Préstamo, reservas, renovaciones, cabinas de estudio, préstamo de portátiles. Nivel 1
- **202** Préstamo, reservas, renovaciones. Nivel 2



IMPORTANTE. Otros criterios como: a qué colectivos pertenece, si tiene carnet o está matriculado **NO SE TIENEN** en cuenta para la sincronización. El **único CRITERIO** es el nivel de servicios en biblioteca. Si un usuario UPV no tiene alguno de estos niveles de servicio en la UPV no se sincronizará en ALMA. Si el usuario ya existía en ALMA y no tiene nivel de servicio será dado de baja.

¿Cómo saber el nivel de servicio de un usuario?

Lo haremos desde la aplicación web SOT en la opción "Usuarios ALMA/UPV"

Buscaremos el usuario por apellidos, DNI o NIP

The screenshot shows the SOT web application interface for user management. The breadcrumb navigation includes 'Intranet', 'Usuarios ALMA UPV', 'Bibliografía Recomendada', 'Recuentos usuarios por fechas', 'Departamentos', and 'Riunet'. The main heading is 'Gestión de usuarios UPV/ALMA'. A search bar labeled 'Apellidos o DNI/NIE o NIP:' contains the text 'martinez gomez, enrique jose'. Below the search bar, a table displays search results. The first result is circled in red and shows the name 'MARTINEZ GOMEZ, ENRIQUE JOSE' in the 'Apellidos y Nombre' column, 'Ver préstamos' in the middle column, and 'emartine@upvnet.upv.es' in the 'E-mail' column. Navigation controls for the table include '(1 de 1)', '<<', '<', '1', '>', '>>', and '10'.

Al clicar en el nombre nos aparece la **pantalla del usuario**. Con los datos del usuario en la UPV (izq.) y los que hay en ALMA (drcha.)

MARTINEZ GOMEZ, ENRIQUE JOSE

Datos persona Datos sincronización

UPV		Alma	
Nombre	Martínez Gómez, Enrique José	Nombre	Martínez Gómez, Enrique José
NIP	9473	NIP	NIP9473
Nivel servicio	Préstamo, reservas, renovaciones, cabinas docentes. Nivel U	User group	11 (PDI y PAS)
Colectivos activos	Personal de la administración y los servicios (PAS) I	Estado en ALMA	ACTIVE
DNI/Pasaporte	07564303V	DNI/Pasaporte	07564303V
Carnet UPV	7377503	Carnet UPV	73775030
E-mail	emartine@upvnet.upv.es	E-mail	emartine@upvnet.upv.es
E-mail externo	emartine.upv@gmail.com	E-mail externo	emartine.upv@gmail.com
Domicilio	Av/ MARE NOSTRUM 7, Esc:15 1 2	Domicilio	Av/ MARE NOSTRUM 7, Esc:15 1 2
Login	EMARTINE	Login	emartine
Sexo	V	Sexo	
F. Nacimiento	1970-03-15	F. Nacimiento	Sun Mar 15 01:00:00 CET 1970
Móvil	601172974	Móvil	601172974
Tif.	601172974	Tif.	961335154
Población	ALBORAYA	Población	ALBORAYA
Cod. Provincia	46	Cod. Provincia	46
C. Postal	46120	C. Postal	46120

Actualizar en ALMA Cancelar

Aquí podemos ver el nivel de servicio que tiene el usuario en biblioteca.

Usuarios sin nivel de servicio.

La aplicación SOT simplemente recoge los datos que le proporciona el Área de Información. Para saber por qué un usuario no tiene nivel de servicio hay que remitirse al **Área de Información**. Las causas más comunes son:

- El usuario está en un colectivo que no tiene servicios en biblioteca.
- El usuario ya no pertenece a la UPV.
- Errores en los datos.

En todo caso hay que hablar con el área de información para más detalles o para subsanar los errores.



IMPORTANTE. Nunca se debe de dar de alta un usuario directamente en ALMA. Hay que resolver los problemas en origen y luego sincronizar (actualizar).

Actualización (sincronización) de usuarios.

Los usuarios se actualizan por dos vías.

- Actualización masiva (miles) que se realiza por las noches automáticamente. Se envían a ALMA todos los registros que hayan cambiado, así como las altas y las bajas.
- Actualización puntual por SOT. Mediante la **pantalla del usuario** arriba descrita, pulsando el botón "Actualizar en ALMA"

Ambos procesos **son idénticos**. Lo que hacen es enviar un fichero xml al servidor ALMA con la información de cada usuario. Ese fichero xml junto con las fechas de envío y actualización se puede consulta en la pantalla del usuario en la pestaña "**Datos de sincronización**"

MARTINEZ GOMEZ, ENRIQUE JOSE

Datos persona **Datos sincronización**

F. última comprobación 2021-03-22
 F. última actualización 2021-03-22
 F. último envío FTP
 Fichero ultimo envio
 Último XML

```

<user>
  <record_type>PUBLIC</record_type>
  <primary_id>NIP9473</primary_id>
  <first_name>Enrique José</first_name>
  <last_name>Martínez Gómez</last_name>
  <user_group desc="PDI y PAS">11</user_group>
  <gender desc="Male">MALE</gender>
  <preferred_language desc="Spanish">es</preferred_language>
  <birth_date>1970-03-15Z</birth_date>
  <expiry_date>2099-12-31Z</expiry_date>
  <purge_date>2099-12-31Z</purge_date>
  <account_type>EXTERNAL</account_type>
  <external_id>SIS</external_id>
  <status desc="ACTIVE">ACTIVE</status>
  <contact_info>
    <addresses>
      <address preferred="true">
        <line1>Av/ MARE NOSTRUM 7, Esc:15 1 2</line1>
        <line2></line2>
        <line3></line3>
        <city>ALBORAYA </city>
        <state_province>46</state_province>
        <postal_code>46120</postal_code>
        <country>E</country>
      </address>
    </addresses>
  </contact_info>
</user>
  
```

Actualizar en ALMA Cerrar

Campo NIP y otros identificadores.

El campo ÚNICO que identifica a un usuario es el NIP. En el caso de la información UPV es un numero (por ejemplo 9473) . En caso de ALMA es ese número precedido por "NIP" (en el ejemplo NIP9473)

Datos persona	Datos sincronización
<p>UPV</p> <p>Nombre Martínez Gómez, Enrique José</p> <p>NIP <u>9473</u></p> <p>Nivel servicio Préstamo, reservas, renovaciones, cabinas docentes. Nivel 0</p>	<p>Alma</p> <p>Nombre Martínez Gómez, Enrique José</p> <p>NIP <u>NIP9473</u></p> <p>User group 11 (PDI y PAS)</p>

Otros IDENTIFICADORES únicos son: el CARNET (cod. barras), LOGIN, DNI, FOTO ID, CODIGO RFID , Carné 3 (autoprestamo) y Código Préstamo Interuniversitario.

Los identificadores pueden cambiar para un usuario pero han de ser únicos en el sistema. Por ejemplo, el mismo código de carnet no puede estar repetido para dos usuarios.

En ALMA existe una pantalla donde podemos consultar estos identificadores para un usuario

Multas/Cuotas		Estadísticas		Adjuntos		Proxy para		Historial	
1 - 6 de 6						+ Añadir identificador			
Ac	Tipo de ID	Valor	Nota	Creado por	Creation Date	Datos externos			
<input checked="" type="checkbox"/>	BARCODE (CARNET)	73775030	-	System	22/03/2021 12:29:57 CET	✓			
<input checked="" type="checkbox"/>	LOGIN	emartine	-	System	22/03/2021 12:29:57 CET	✓			
<input checked="" type="checkbox"/>	DNI	07564303V	-	System	22/03/2021 12:29:57 CET	✓			
<input checked="" type="checkbox"/>	FOTO ID.	E838B61C7D...	-	System	22/03/2021 12:29:57 CET	✓			
<input checked="" type="checkbox"/>	CODIGO RFID (CARNET)	0000000071...	-	System	22/03/2021 12:29:57 CET	✓			
<input checked="" type="checkbox"/>	Carné 3	007137b48f	-	System	22/03/2021 12:29:57 CET	✓			

Cualquier campo de un usuario es susceptible de actualizar (sea o no identificador) **excepto el NIP. Toda la información, tanto en ALMA como en la UPV está ligada al NIP.**

Duplicidad de usuario.

Muy pocas veces, sobre todo con usuarios extranjeros, es posible que la misma persona física tenga dos NIPs diferentes en el sistema a lo largo de su vida. **De cara a ALMA y la UPV son dos personas totalmente diferentes.**



IMPORTANTE. Si detectamos que un usuario está en ALMA con un NIP y en la UPV con otro NIP. Debemos borrar totalmente en ALMA al usuario y volver a sincronizar. Ya que al existir colisión (por ejemplo mismo carnet) ALMA no dejaría dar de alta al correcto.

Proceso de ALTAS y ACTUALIZACIONES

Todas las noches, todos los usuarios con niveles de servicio en biblioteca (200,201 y 202) se envían en un fichero XML para darles el alta o la actualización.

Se envían los siguientes datos a ALMA:

- Identificadores (nip, carnet etc.)
- Datos personales (email, tlf. dirección etc.)
- Fecha de expiración (expiry date): 31 Dec 2099
- Fecha de eliminación (purge date): 29 Dec 2099
- Estado: A (ACTIVO)
- User group: según el nivel de servicio y el campus se les asigna un user group de ALMA
 - Si el usuario UPV tiene el nivel de servicio **200** (Préstamo Nivel 0) el user group será **12** (Si es de Gandía o Alcoy será **15**)
 - Si el usuario UPV tiene el nivel de Servicio **201** (Préstamo Nivel 1) el user group será **11** (Si es de Gandía o Alcoy será **13**)
 - Si el usuario UPV tiene el nivel de Servicio **202** (Préstamo Nivel 2) el user group será **20**



Los datos enviados a ALMA para una ACTUALIZACIÓN/ALTA son los mismos tanto si es en proceso nocturno masivo como si se usa la actualización puntual a través de SOT.

Proceso de BAJAS

Todas las noches, los usuarios que **no tienen nivel de servicio** en biblioteca y que ya existen en ALMA se envían en un fichero XML para desactivarlos (baja)

Se envían los siguientes datos a ALMA:

- Identificadores (nip, carnet etc.)
- Datos personales (email, tlf. dirección etc.)
- **Fecha de expiración (expiry date): fecha de hoy**
- **Fecha de eliminación (purge date): +2 años a partir de la fecha de hoy**
- **Estado: I (INACTIVO)**
- User group: ídem a las altas/actualizaciones



Los datos enviados a ALMA para la BAJA son los mismos tanto si es en proceso nocturno masivo como si se usa la actualización puntual a través de SOT..

Proceso de PURGADO (ELIMINACIÓN) de ALMA

Periódicamente la biblioteca pasará en ALMA un proceso para eliminar definitivamente todos los usuarios cuya fecha de eliminación (purge date) haya pasado (normalmente a los dos años de darlos de baja). Los usuarios purgados dejarán de estar en el sistema a todos los efectos.

(APARTADO PENDIENTE COMPLETAR POR BIBLIOTECA)

Listados de verificación de ALMA

Cuando se genera una sincronización masiva (ya sea de bajas, altas o modificaciones) en ALMA se genera un log que podemos revisar desde el **menú de administración de ALMA**.

En la opción **Gestionar Tareas Histórico** podemos ver las sucesivas cargas diarias de usuarios.

Users SYNCHRONIZE using profile Student Information System



Resumen de resultados de Tarea



1	Total de registros procesados	400
2	Total users processed	40000
3	Total users rejected	204
4	Total users updated successfully	635
5	Total users created successfully	11
6	Total users unchanged	39150

Job Parameters



Updated Users - By Files



Created Users - By Files



Rejected Users - By Files



	File Name	Count	
1	users563757244595519708620210322235732631.xml	113	...
2	users220923680169340715820210322233603582.xml	91	...

Unchanged Users - By Files



Ahí podemos revisar las altas, bajas, modificaciones y errores. **Es importante revisar los errores en el apartado "User rejected"**

Para ver el detalle, podemos clicar en el fichero concreto, en el botón "...". Nos aparece una lista con todos los usuarios rechazados y el motivo.

Usuarios rechazados



1 - 20 de 91



	ID de identificador	Mensaje de error
1	NIP607557	Identifier of type 02 and value [REDACTED] is already taken AcrossInstitution.
2	NIP566873	Identifier of type 02 and value [REDACTED] is already taken AcrossInstitution.
3	NIP660157	Identifier of type 02 and value [REDACTED] is already taken AcrossInstitution.
4	NIP659545	Identifier of type 01 and value 7421 [REDACTED] is already taken AcrossInstitution.
5	NIP653178	Identifier of type 01 and value [REDACTED]10 is already taken AcrossInstitution.
6	NIP676758	Identifier of type 02 and value [REDACTED] is already taken AcrossInstitution.
7	NIP659574	Identifier of type 02 and value [REDACTED] is already taken AcrossInstitution.
8	NIP685379	Identifier of type 02 and value [REDACTED] is already taken AcrossInstitution.

Normalmente el error más común es que el NIPnnnn ha sido rechazado porque algún identificador ya está **para otro usuario** en el sistema.

Esto significa que existen dos NIPs para el mismo usuario. Uno antiguo en ALMA (NIPxxxx) y otro de la UPV (NIPnnnn) que es el que quiere entrar. Debemos borrar el actual de ALMA (NIPxxxx) para permitir que entre en la siguiente carga el NIPnnnn