

## 2.1.9 ¿Qué pasa si no puedo usar la instalación reservada por cuestiones meteorológicas u otras causas ajenas al usuario?

En caso de no poder hacer uso de la instalación por alguno de los siguientes motivos: lluvia (sólo pistas pagadas), mantenimiento, avería o por necesidades del Servei d'Esports, la reserva se puede compensar con otra reserva en iguales condiciones o solicitar la devolución de la tasa de reserva en el caso de reservas pagadas, con las siguientes condiciones:

- 1.-la reserva puede compensarse por otra en iguales condiciones, dirigiéndote a cualquiera de los edificios de deportes en el plazo máximo de 48 horas.
- 2.-En el caso de reservas pagadas, se puede solicitar la devolución de la tasa de reserva. Debes solicitar su devolución al Servei d'Esports a través de polisolicita.
- 3.-Si se solicita la compensación de una pista pagada, por otra en iguales condiciones y la nueva reserva no puede ser utilizada, solo se podrá solicitar una nueva compensación.



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

poli [Consulta]

---

**SERVEI D'ESPORTS**