

## 2.4.3. Si estic ben autenticat, per què em demana contrasenya en intentar accedir a un article o a una base de dades?

Pot ser per diversos motius:

- Perquè la VPN no està ben connectada. Per a comprovar-ho, consulta la informació per a accedir als recursos digitals [des de fora de la Universitat](#).
- Perquè el recurs, o l'any en qüestió, no està subscrit. Si es tracta d'una revista, podràs comprovar les existències contractades en la fitxa del PoliBuscador a l'apartat Visualitza-ho
- Perquè aquest recurs (base de dades, revista o llibre) no autentica per IP sinó per contrasenya. Per obtenir l'usuari i contrasenya, segueix aquestes passes:
  - Identifica't en [PoliBuscador](#)
  - Entra en [La meua biblioteca](#) > *Detalls personals* > *Claus de recursos electrònics*.
- Perquè l'ordinador té connectat el Proxy. Cal desconnectar-lo perquè es puga reconèixer la IP de l'ordinador.



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

poli [Consulta]