

# Certificado electrónico personal

- [¿Qué es un certificado electrónico personal?](#)
- [¿Para qué puedo utilizar un certificado electrónico personal?](#)
- [¿En qué se diferencian de otros certificados electrónicos personales?](#)
- [¿Quién ofrece este servicio?](#)
- [¿Los antiguos alumnos pueden beneficiarse de este certificado electrónico personal?](#)
- [¿Cómo se comprueba la identidad del usuario para emitir un certificado electrónico personal?](#)
- [¿Qué tipos de certificados electrónicos personales puedo solicitar?](#)
- [¿Qué datos tengo que rellenar para solicitar un certificado electrónico personal?](#)
- [¿Puedo instalar el certificado electrónico personal en más de un dispositivo?](#)
- [¿Qué puedo hacer si he perdido el certificado electrónico personal o tengo otro problema con el mismo?](#)

## ¿Cómo solicitar un certificado?

- [¿Puedo utilizar Google Chrome para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?](#)
- [¿Puedo utilizar Internet Explorer para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?](#)
- [¿Puedo utilizar Microsoft Edge para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?](#)
- [¿Puedo utilizar Mozilla Firefox para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?](#)
- [¿Puedo utilizar Safari para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?](#)
- [¿Puedo solicitar el certificado electrónico personal generando las claves manualmente?](#)

## Instalar y copia de seguridad

- [¿Cómo hago una copia de seguridad de mi certificado electrónico personal?](#)

## Correo electrónico

- [¿Cómo envío correos firmados/cifrados?](#)

## ¿Qué es un certificado electrónico personal?

Un **certificado electrónico personal** (o certificado digital) es un fichero informático que incorpora un conjunto de datos que permite:

- la identificación del titular del certificado
- el intercambio de información con otras personas y entidades, de manera segura, y
- firmar electrónicamente los datos que se envían de tal forma que se pueda comprobar su integridad y procedencia.

El certificado electrónico personal es generado por una Autoridad de Certificación (AC).

En la UPV pueden obtenerse certificados electrónicos personales emitidos por la Autoridad de Certificación DigiCert. Son los denominados Certificados Premium por esta AC.

## ¿Para qué puedo utilizar un certificado electrónico personal?

Un certificado electrónico personal puede ser utilizado para:

- autenticación,
- firma y cifrado,
- correo electrónico (S/MIME), y
- firma de documentos.

## ¿En qué se diferencian de otros certificados electrónicos personales?

**DigiCert** (Certificado Digital Personal):

- No es necesario desplazarse para que se verifique nuestra identidad. La autenticación en la UPV es suficiente.
- En el certificado electrónico personal se incluye automáticamente el nombre y la dirección oficial de correo del usuario en la UPV<sup>(1)</sup>.
- El servicio está disponible para los usuarios de la UPV: PAS y PDI en activo, y alumnos (con matrícula activa en docencia reglada).

**ACCV** (Certificado de Ciudadano en Soporte Software):

- Requiere personarse en Puntos de Registro de Usuario (PRU) para acreditar su propia identidad (DNI/NIE).
- Si bien el certificado puede incluir una dirección de correo electrónico, no hay comprobación fidedigna de que la dirección de correo facilitada corresponda al titular del certificado.
- La clave de cifrado es conocida y almacenada por la Autoridad de Certificación (AC ACCV).

**FNMT** (Certificado de Persona Física):

- Requiere personarse en una Oficina de Registro para acreditar su propia identidad (DNI/NIE).

- Si bien el certificado puede incluir una dirección de correo electrónico, no hay comprobación fidedigna de que la dirección de correo facilitada corresponda al titular del certificado.

(1) La dirección de correo electrónico es la que el usuario tiene establecida como *Dirección oficial* en la **INTRANET** de la UPV (Ver *Datos personales > Email > Utilidades > Mantenimiento de direcciones de correo*)

## ¿Quién ofrece este servicio?

Este servicio es ofrecido por la **Universitat Politècnica de València** a través del convenio **TCS** (GÉANT vía RedIRIS).

Pueden acceder a este servicio todos los alumnos actualmente matriculados en estudios oficiales en la UPV, y el PAS y PDI que se encuentre en activo.

## ¿Los antiguos alumnos pueden beneficiarse de este certificado electrónico personal?

No, sólo pueden acceder a este servicio los alumnos actualmente matriculados en estudios oficiales en la UPV.

## ¿Cómo se comprueba la identidad del usuario para emitir un certificado electrónico personal?

La solicitud de un certificado electrónico personal requiere la autenticación en la **INTRANET** de la UPV.

## ¿Qué tipos de certificados electrónicos personales puedo solicitar?

El certificado electrónico personal a solicitar en DigiCert es la modalidad **Premium**. El **periodo de validez** del certificado de la modalidad **Premium** es de 1, 2 o 3 años. Para proceder a la generación del certificado electrónico personal ha de acceder a través de la URL <https://www.digicert.com/sso/>. En el apartado [¿Qué datos tengo que rellenar para solicitar un certificado electrónico personal?](#) se le indican los pasos a seguir en la solicitud.

## ¿Qué datos tengo que rellenar para solicitar un certificado electrónico personal?

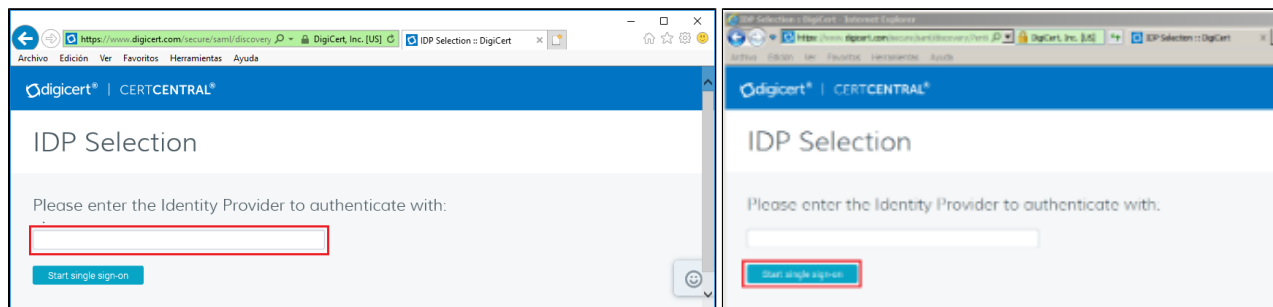
Para solicitar el certificado electrónico personal se requiere la autenticación en la **INTRANET** de la UPV.

La Universitat Politècnica de València facilita los datos necesarios para que en la emisión del certificado electrónico personal se incluya:

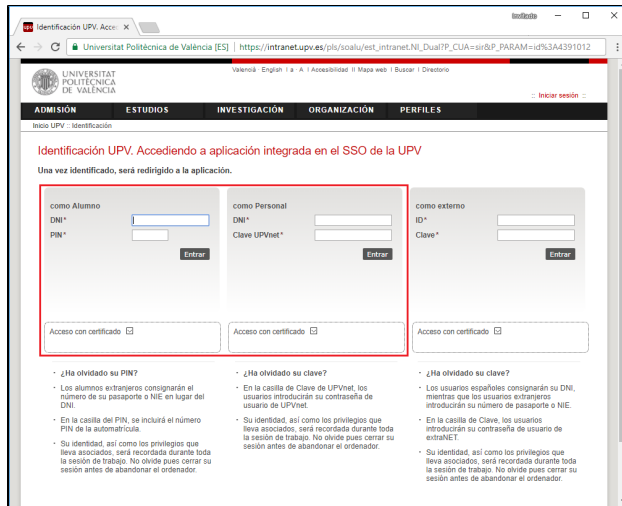
- nombre completo del usuario
- correo electrónico oficial en la UPV del usuario solicitante
- organización (UPV)

Los pasos a seguir en la solicitud son los siguientes:

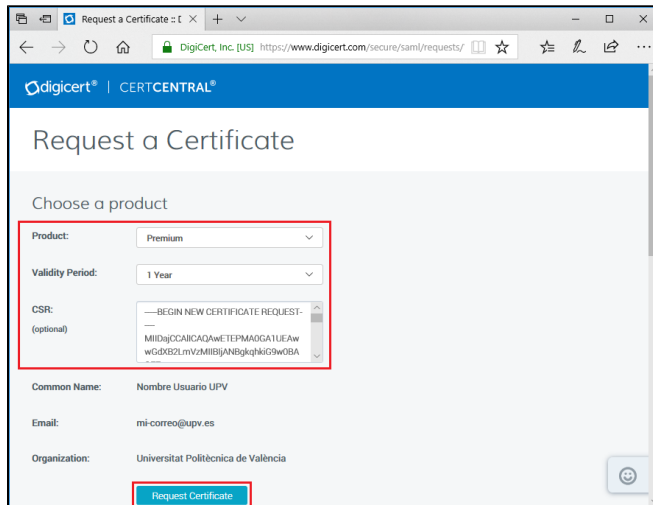
- Acceder a la página <https://www.digicert.com/sso/>. En el campo *Identity Provider* escribir *upv*; también se puede realizar el filtrado por el nombre de la entidad (o parte del nombre), por ejemplo: *Universitat, Politècnica, València*, etc. Debe aparecer el resultado de *UPV-Universitat Politècnica de València* en el campo *Identity Provider*. Pulsar *Start single sign-on* (botón).



- Si no estábamos previamente identificados en la Intranet de la UPV (con el navegador con el que estamos realizando la solicitud), se nos abrirá una página para la identificación en la UPV (*Identificación UPV. Accediendo a aplicación integrada en el SSO de la UPV*).



- Aparece una página que permite solicitar un nuevo certificado y gestionar los certificados ya emitidos. Dependiendo del navegador utilizado se tendrá que seguir un procedimiento u otro para la solicitud de nuevos certificados.



- Algunos navegadores permiten generar las claves asimétricas e instalar el certificado automáticamente y otros navegadores requieren que estos procesos se hagan manualmente.
- Ver también:
  - ¿Puedo utilizar Google Chrome para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?
  - ¿Puedo utilizar Internet Explorer para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?
  - ¿Puedo utilizar Microsoft Edge para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?
  - ¿Puedo utilizar Mozilla Firefox para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?
  - ¿Puedo utilizar Safari para solicitar e instalar el certificado electrónico personal?
  - ¿Puedo solicitar el certificado electrónico personal generando las claves manualmente?
  - ¿Cómo hago una copia de seguridad de mi certificado electrónico personal?
  - ¿Cómo envío correos firmados/cifrados?

## ¿Puedo instalar el certificado electrónico personal en más de un dispositivo?

Sí, es posible instalar el certificado electrónico personal en más de un dispositivo.

El proceso de instalación dependerá del contexto (tipo de dispositivo, sistema operativo o aplicación).

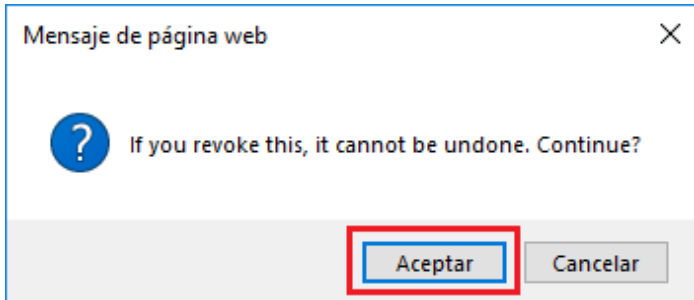
## ¿Qué puedo hacer si he perdido el certificado electrónico personal o tengo otro problema con el mismo?

Si el certificado se encuentra aún dentro del periodo de vigencia, debe **revocarlo** antes de iniciar una nueva solicitud.

Para revocar el certificado debe acceder a la pagina web desde la que solicitó el certificado (<https://www.digicert.com/sso/>), y seguir el procedimiento de autenticación. En la parte inferior de la página web de solicitud del certificado está la sección *My Certificates* en la que aparecen los certificados anteriormente solicitados (fecha de la solicitud, estado, etc.). Pulsar *Revoke* (botón).

1282271	31 Jan 2017 12:42	Usuario UPV	Vencido	Premium	31 Jan 2018 08:00	Download	Revoke
---------	-------------------	-------------	---------	---------	-------------------	----------	--------

Confirmar el mensaje de alerta para confirmar la revocación, *Aceptar* (botón).



En la misma página web en la que se encuentra, puede iniciar la solicitud de un nuevo certificado. Consultar antes si está utilizando un navegador que permita la solicitud e instalación del certificado, o se requiere generar el CSR previamente.