

2.6.2. ¿Por qué me sale el mensaje de "Su sesión ha expirado" cuando intento acceder a Aenormás por VPN?

Estamos teniendo un problema con el acceso por VPN a la base de datos de normas UNE, [Aenormás](#). Algunas veces no reconoce la conexión y aparece el mensaje "Su sesión ha expirado. Por favor vuelva a identificarse".

De momento se puede solucionar abriendo la base de datos Aenormás en una ventana de incógnito en el navegador [Chrome](#), [Firefox](#), [Explorer](#), [Edge](#), o el que utilices habitualmente.