

¿Cómo hago una copia de seguridad de mi certificado electrónico personal?

Dependiendo del navegador o del sistema operativo utilizado en la solicitud e instalación del certificado electrónico personal, así se procederá para realizar una copia de seguridad a partir del almacén de certificados de usuario en el que ha quedado instalado.

- Mozilla Firefox (Windows, Linux, Mac OS X)
- MS Windows
- Mac OS X

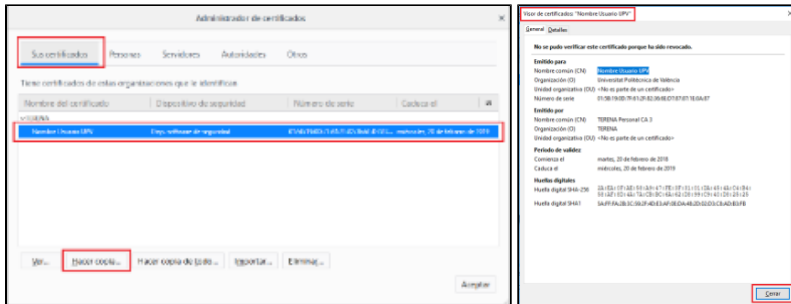
Mozilla Firefox (Windows, Linux, Mac OS X)

Independientemente del sistema operativo utilizado, si la solicitud se realizó con el navegador Mozilla Firefox, o el certificado está instalado en el almacén de certificados de este navegador, debe seguir el siguiente procedimiento.

MF-1).- Acceder al menú *Herramientas > Opciones*. Buscar *Certificados*.



MF-2).- En la pestaña *Sus certificados* seleccionar el certificado del que queremos hacer una copia de seguridad. Pulsar *Hacer copia...* (botón). Si se desea ver los detalles del certificado (*Visor de certificados...*), hacer doble clic sobre el certificado; pulsar *Cerrar* (botón) para volver a la ventana anterior (*Administrador de certificados*).



MF-3).- Tras pulsar *Hacer copia...* (botón) en *Nombre del fichero a salvaguardar* (ventana), indicaremos dónde queremos guardar la copia de seguridad, pulsar *Guardar* (botón): *Tipo* seleccionaremos *Archivos PKCS12 (*.p12)*. En la siguiente ventana protegeremos la copia de seguridad; pulsar *Aceptar* (botón).

Si las contraseñas introducidas en los campos *Contraseña de respaldo del certificado* y *Contraseña de respaldo del certificado (confirmar)* no coinciden, *Aceptar* (botón) no estará activo.

MF-4).- Si tiene establecida una contraseña maestra en Mozilla Firefox, será necesario introducirla para poder realizar la copia de seguridad.

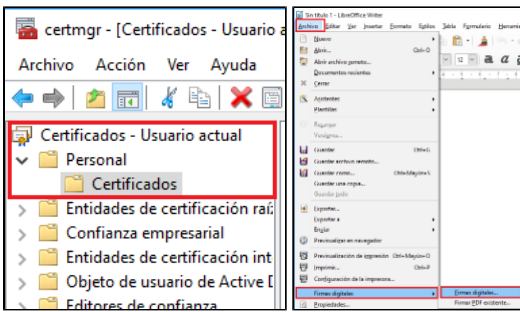
Si no tiene establecida una contraseña maestra, debe establecer una a fin de proteger el certificado instalado. Para establecer una contraseña maestra, pulsar *Menú* (botón) > *Opciones*. Pulsar en *Privacidad y seguridad* (panel). Activa *Usar una contraseña maestra* (casilla). Establecer la contraseña maestra. Pulsar *Aceptar* (botón).

MS Windows

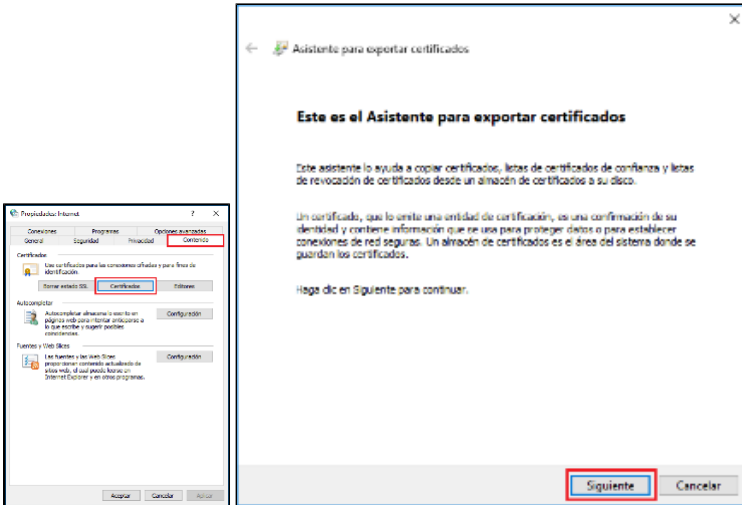
El acceso al almacén de certificados de usuario puede realizarse utilizando la Herramienta de administración de certificados de usuario, o a través del Panel de Control Opciones de Internet.

W-a).-Utilizando **Certmgr.msc** (Herramienta de administración de certificados de usuario):

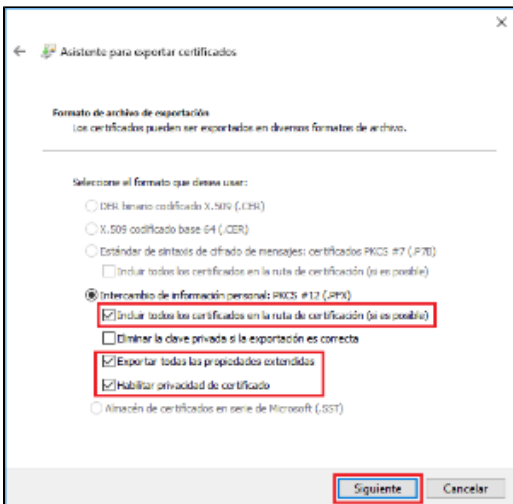
Abrir la consola *certmgr.msc* (pulsando [Windows]+[R] y ejecutando *certmgr.msc*, por ejemplo). Bajo *Certificados-Usuario actual*, desplegar *Personal* (carpeta). Seleccionar *Certificados* (carpeta). Se muestran los certificados instalados del usuario. Seleccionar el certificado a exportar. En el menú *Acción* seleccionar *Todas las tareas > Exportar...* Se inicia el *Asistente para exportar certificados*. En *Exportar la clave privada* (ventana) seleccionar *Exportar la clave privada* (botón); pulsar *Siguiente* (botón). Se inicia *Este es el Asistente para la exportación de certificados*; pulsar *Siguiente* (botón).



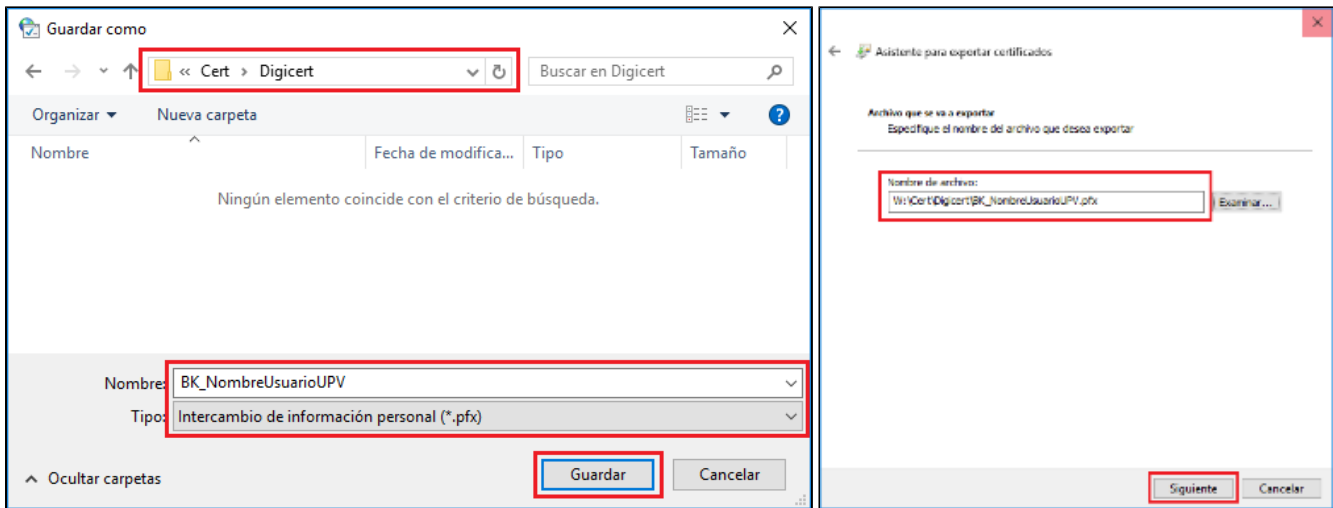
W-b).-También se puede acceder desde *Panel de control > Opciones de Internet > Contenido (pestaña) > Certificados (botón)*. Seleccionar el certificado a exportar. *Certificados (ventana) > Personal (pestaña) > Exportar (botón)*. A continuación se abrirá *Este es el Asistente para exportar certificados (ventana)*, pulsar *Siguiente (botón)*.



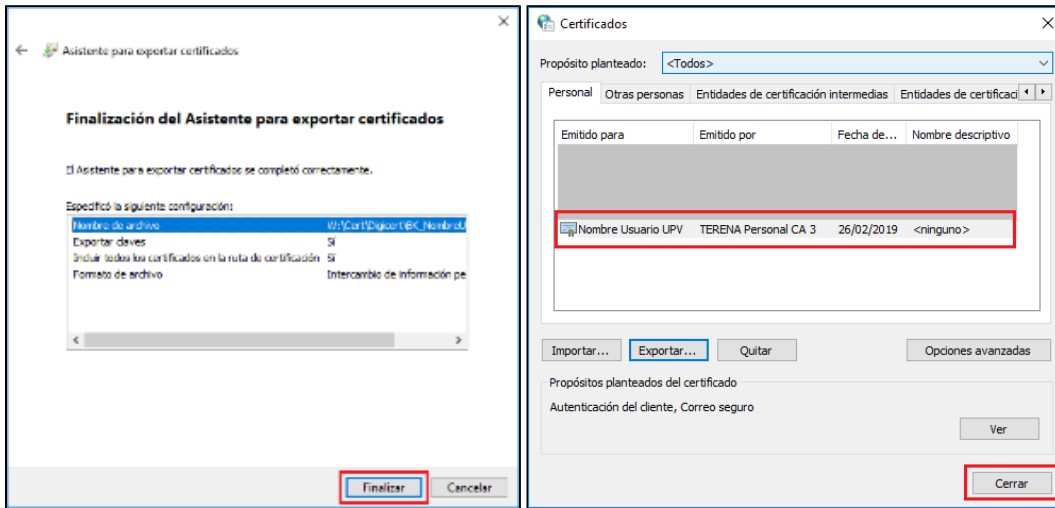
W-1).- En *Formato de archivo de exportación (ventana)* seleccionar *Intercambio de información personal* con las opciones: *PKCS #12 (.PFX)* seleccionar las opciones: *Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible); Exportar todas las propiedades extendidas; Habilitar privacidad del certificado*. Pulsar *Siguiente (botón)*. En *Seguridad (ventana)*, marcar la opción *Contraseña*. Establecer una contraseña. Pulsar *Siguiente (botón)*.



W-2).- En *Guardar como (ventana)* seleccionar la ruta en la que guardar la copia de seguridad y establecer un nombre para la copia de seguridad. En *Tipo* seleccionar *Intercambio de información personal (*.pfx)*. Pulsar *Guardar (botón)*. *Archivo que se va a exportar (ventana)*, muestra la ruta y el nombre con que se guardará la copia de seguridad. Pulsar *Siguiente (botón)*.



W-3).- En *Finalización del Asistente para exportar certificados* (ventana) pulsar *Finalizar* (botón). En *Asistente para exportar certificados* (ventana) pulsar *Aceptar* (botón). En *Certificados* (ventana) > *Cerrar* (botón).



Mac OS X

OSX-1).- Desde la aplicación **Acceso a Llaveros** (*Aplicaciones > Utilidades*)

OSX-2).- Pulsar el certificado que desea exportar. Menú *Archivo > Exportar Items...*

Nombre	Clase	Caducidad	Llavero
Nombre Usuario UPV	certificado	23 feb 2019 13:00:00	Inicio de sesión
Clave de www.digicert.com	clave privada	--	Inicio de sesión
TERENA Personal CA 3	certificado	18 nov 2024 13:00:00	Inicio de sesión

OSX-3).- Indicar dónde guardar la copia de seguridad del certificado. Seleccionar en *Formato de archivos* la opción *Formato Intercambio de información personal (.p12)*.

OSX-4).- En *Introduce una contraseña para proteger los ítems exportados* (ventana) escribir una contraseña segura. Pulsar *Aceptar* (botón).

OSX-5).- Para poder exportar la clave privada desde *Acceso a Llaveros*, hay que introducir la contraseña del llavero de *Inicio de Sesión*. Pulsar *Permitir* (botón).

El fichero con formato *.p12* se genera en la ruta indicada anteriormente.