

## 2.6.2. Per què ix el missatge de "La seua sessió ha expirat" quan intente accedir a Aenormás per VPN?

Estem tenint un problema amb l'accés per VPN a la base de dades de normes UNE, [Aenormás](#). Algunes vegades no reconeix la connexió i apareix el missatge La seua sessió ha expirat. Per favor torne a identificar-se.

De moment es pot solucionar obrint la base de dades Aenormás en una finestra d'incògnit en el navegador [Chrome](#), [Firefox](#), [Explorer](#), [Edge](#), o el que utilitzes habitualment.