

# FAQS de Clau de Signatura UPV



## 1. Què és la clau de signatura?

La clau de signatura és una segona clau que s'usa per a signar o per a accedir a la informació identificada com a especialment sensible, per exemple, per a l'accés a les notes o la signatura d'actes de notes des de PADRINO.

## 2. Com es forma?

Com tota contrasenya de la UPV, està subjecta a la normativa de la UPV i s'ha de canviar, com a mínim, cada any.

S'exigeix una longitud mínima de 8 caràcters i que la clau de signatura siga diferent de la contrasenya de la intranet. Tampoc pot coincidir amb el DNI ni contenir 4 o més caràcters del login i/o el nom de l'usuari.

## 3. Per a què serveix?

Amb la clau de signatura, s'augmenta la seguretat i s'evita l'accés a la informació posat cas que es comprometera la clau de la intranet de la UPV.

## 4. Actualment, on la puc usar?

Per a accedir a PADRINO en mode d'edició, per a la signatura d'actes des de PADRINO, per a la signatura de diligències de notes i per a l'accés a PRÀCTIQUES del SIO.

## 5. Com puc aconseguir-la?

Pots generar la teua clau de signatura des de de la intranet:

INTRANET -> Eines -> Clau de signatura -> Regenera clau

## 6. Com rebré la meua clau de signatura?

La clau de signatura la crees tu, per la qual cosa has de recordar-la; no la rebràs mai ni per SMS ni per correu electrònic.

## 7. Per a què necessiteu el meu número de telèfon mòbil?

Per a enviar-te les notificacions d'accés a les aplicacions que utilitzen la clau de signatura, o per a quan canvies la teua clau de signatura.

## 8. De què se m'informarà en el mòbil?

S'enviarà un SMS per confirmar-te que has generat o canviat la teua clau de signatura. Si vols, també pots demanar que se t'avise cada vegada que s'accedisca a les dades especialment sensibles de les aplicacions que tenen implementada la clau de signatura. Es recomana que tries aquesta última opció, ja que així n'estaràs sempre informat quan tu mateix uses la clau de signatura.

## 9. On puc registrar el meu número de telèfon mòbil?

INTRANET -> Dades personals -> mòbil

## 10. I si canvie el número de telèfon mòbil?

Si canvies el teu número de telèfon has de registrar-lo de nou. El canvi se't notificarà al número de mòbil antic, i així es garanteix la seguretat, posat cas que la teua clau de la intranet estiguera compromesa i fora una altra persona qui estiguera canviant el número de mòbil.

## 11. Què ocorre si no tinc registrat el meu número de telèfon mòbil?

Et recomanem que el registres, però si per algun motiu no vols o no pots fer-ho, has d'acudir en persona al CAU de l'ASIC si ets al campus de València (situat a l'edifici 4H) o bé a [Jose Miró](#) en Gandia / [Luís Samblas](#) en Alcoi, si ets a aquests campus.

## 12. Puc registrar qualsevol número de mòbil?

Sí, sempre que el número tinga prefix d'Espanya (+34)

## 13. Com puc recuperar la meua clau de signatura?

Si has oblidat la clau de signatura, la pots tornar-la a generar des de:

INTRANET -> Eines -> Clau de signatura -> Regenera clau

**14. Puc canviar la meua clau de signatura?**

I tant que pots fer-ho! Entrant en:

INTRANET -> Eines -> Clau de signatura -> Regenera clau

**15. Puc consultar els usos de la clau de signatura?**

Sí, en: INTRANET -> Eines clau signa -> Registre d'usos

**16. Per què la meua Clau de Signatura bloquejada?**

Per seguretat, la Clau de Signatura quan has superat el nombre d'intents fallits quedara bloquejada.

**17. Com desbloquege la Clau de Signatura?**

Per a desbloquejar la Clau de Signatura, cal regenerar-la de nou, en:

INTRANET -> Eines ->Clau de signatura -> Regenera clau

**18. Com puc identificar que em demanen la clau de signatura?**

El procés de clau de signatura és comú per a tots els procediments que n'usen, i la clau la identifica el logotip corresponent.

**19. Si tinc dubtes, on poden informar-me de tot això?**

Envia'ns un GREGAL i t'ajudarem a resoldre els dubtes.