

Novedades en el
portal del solicitante
poli[Consulta]



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

Novedades en el portal del solicitante.

Índice de contenidos

1. Introducción	2
2. Consultas + Partes Mistral = Comunicaciones	2
3. Selección del idioma.....	2
4. Búsqueda de comunicaciones.....	3
5. La pantalla inicial del portal.	3

1. Introducción

La aplicación poli[Consulta] nació con la finalidad de poder gestionar de forma centralizada las consultas de la comunidad universitaria (y de los ciudadanos en general) a las diferentes unidades de la UPV. La aplicación poli[Consulta] se ha desarrollado dentro de la plataforma JIRA Service Desk.

Tras más de medio año de uso, la plataforma JIRA Service Desk está evolucionando para convertirse en el punto de gestión uniforme y centralizado de otros tipos de comunicaciones, además de las consultas.

El primer paso (que se va a dar en mayo), consiste en incorporar a la plataforma la gestión de partes Mistral (incidencias relacionadas con la docencia, creadas por los alumnos y gestionados por los delegados de alumnos).

Este documento nace con la finalidad de informar a las personas que utilizan poli[Consulta] de las novedades que van a encontrar debidas a esta evolución.

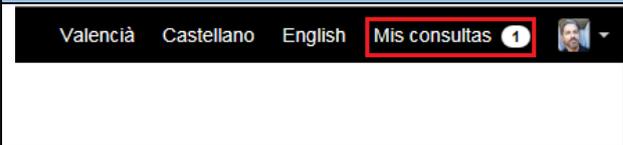
2. Consultas + Partes Mistral = Comunicaciones

Durante el mes de mayo, se incorporará a la plataforma la posibilidad de que los alumnos del curso actual puedan remitir partes Mistral notificando incidencias relacionadas con la docencia. Por lo tanto, la plataforma permitirá dos tipos de comunicaciones:

- **Poli[Consulta]:** consulta remitida por cualquier miembro de la comunidad universitaria (o por cualquier ciudadano) planteando dudas a las diferentes unidades de la UPV.
- **Parte Mistral:** notificación remitida por cualquier alumno del curso actual a alguna de las delegaciones de alumnos de incidencias relacionada con la actividad docente.

Comunicación: es el concepto global que agrupa estos dos tipos de elementos.

Tras la actualización de la plataforma, el texto “consulta” se sustituye por “comunicación” en varios puntos de la aplicación:

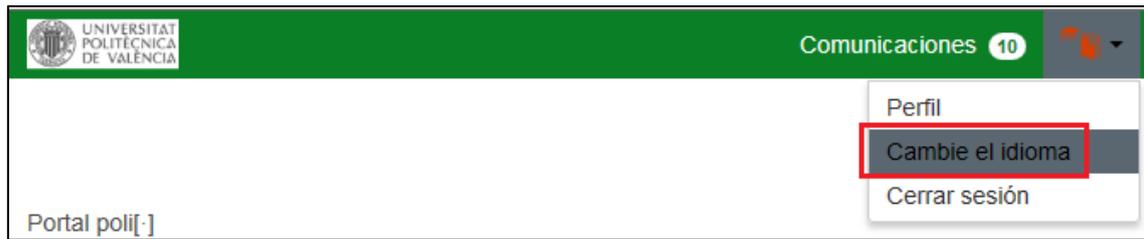
Antes del cambio	Después del cambio
	
	

3. Selección del idioma.

Hasta ahora, la selección del idioma se realizaba desde el menú superior de la aplicación:



Tras la actualización, el idioma se modifica desde la opción de menú “Cambie el idioma”:

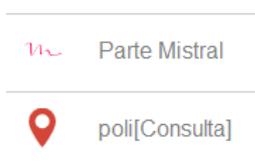


4. Búsqueda de comunicaciones.

La pantalla de búsqueda de las comunicaciones (poli[Consulta]s y Partes Mistral) creadas por una persona muestra nuevos campos y permite buscar las comunicaciones por nuevos criterios:



Para distinguir con claridad las poli[Consulta]s de los partes Mistral, en la primera columna de la lista (Tipo) se muestra un icono diferente para cada una de ellas:



5. La pantalla inicial del portal.

La pantalla inicial del portal, donde se muestra todas las unidades a las que es posible remitir consultas o partes Mistral, también cambia ligeramente.

The screenshot shows the 'poli[-] - Universitat Politècnica de València' portal. At the top left is the university logo, and at the top right is a 'Comunicaciones 10' notification. The main heading is 'poli[-] - Universitat Politècnica de València'. Below it is a search bar with the placeholder text 'Introduce palabras relacionadas con tu comunicación' and a magnifying glass icon. The page is divided into two columns: 'Popular' and 'Recientes'. The 'Popular' column lists: ETSID - Escuela Técnica Superior..., ETSII - Escuela Técnica Superior d..., ETSIT - Escuela Técnica Superior..., FADE - Facultad de Administración..., MISTRAL, and Servicio de Alumnado. The 'Recientes' column lists: 'Parte Mistral · MISTRAL' with a red squiggle icon and description 'El procedimiento Mistral es la herramienta para que los alumnos puedan trasladar cualquier inci...'; 'Acceso a grado · FADE - Facultad de Administración y Dirección de Empresas' with a red location pin icon and description 'Acceso (bachillerato, ciclo formativo, mayor de 25, de 40 y 45 años, otro título universitario, estu...'; and 'Acceso a grado · ETSID - Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño' with a red location pin icon and description 'Acceso (bachillerato, ciclo formativo, mayor de 25, de 40 y 45 años, otro título universitario, estu...'. At the bottom left of the results area is a link 'Recorrer todos'.

La pantalla muestra varias áreas de información:

- **Introduce palabras...:** campo de búsqueda que permite buscar en las FAQ's de poli[Consulta] posibles respuestas a la duda del solicitante. Tiene como novedad adicional que sugiere posibles respuestas de las FAQ's, y también posibles tipos de consultas para remitir a las Unidades de la UPV.
- **Popular:** muestra las Unidades a las que se ha remitido consultas o partes Mistral con mayor frecuencia.
- **Recientes:** muestra los últimos tipos de consultas o partes Mistral remitidos recientemente.
- **Recorrer todos:** abre la pantalla principal donde se muestra TODAS las unidades a las que es posible remitir consultas o partes Mistral.