

Manual del solicitante  
poli[Consulta]

# poli[Consulta] - Manual de ayuda del Solicitante.

## Índice de contenidos

1.	Acceso a la aplicación.....	2
	Acceso público desde la web de la UPV .....	2
	Acceso específico para alumnos UPV.....	3
	Acceso específico para empleados UPV (PAS/PDI).....	4
2.	Creación de una consulta .....	6
	Comprobar si las FAQ's poli[Consulta] tienen la respuesta .....	6
	Elegir el tipo de consulta .....	7
	Crear la consulta.....	9
	Confirmación de recepción .....	10
3.	Acceso a consultas enviadas previamente.....	12
4.	Estados de las consultas en poli[Consulta]. .....	14
5.	Modificar perfil.....	15
6.	Fin de sesión.....	16
7.	Notificaciones por correo electrónico de poli[Consulta]. .....	17
8.	Acceso a la aplicación para personas no vinculadas con la UPV.....	18
9.	Cambio de contraseña. ....	20
10.	Recuperación de contraseña.....	21
11.	Acceso desde la Intranet Móvil. ....	23

## 1. Acceso a la aplicación.

La aplicación poli[Consulta] permite enviar consultas a los centros y servicios de la UPV desde diferentes puntos de la web y la Intranet de la UPV tal y como se describe a continuación.

### Acceso público desde la web de la UPV

Desde la web de la UPV existen enlaces a poli[Consulta] en diferentes puntos:

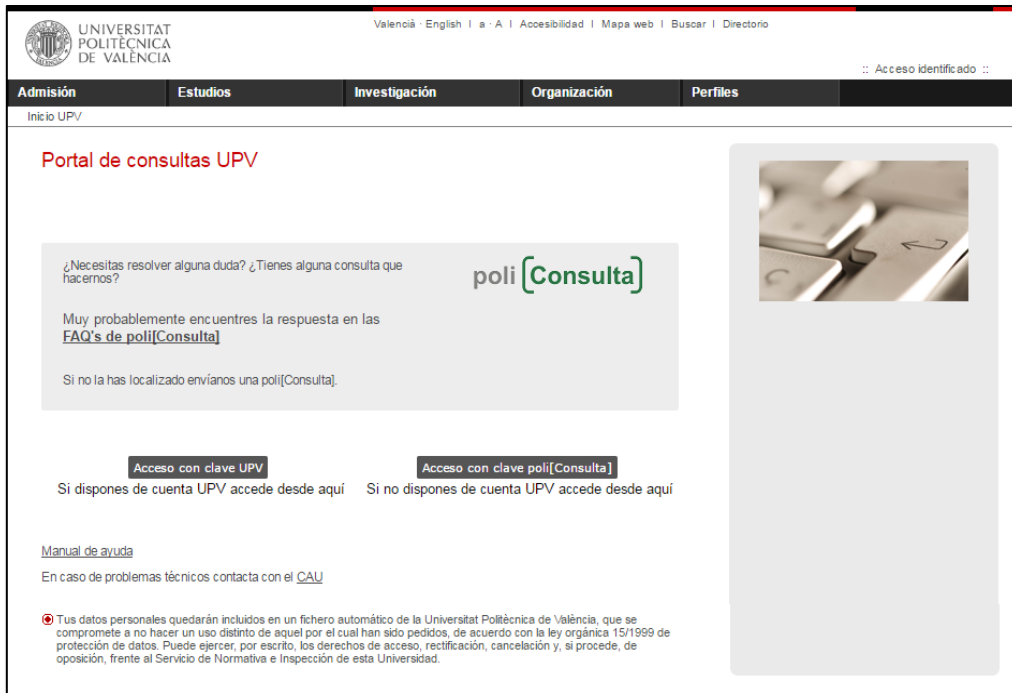
- Página de información de cada uno de los centros UPV.
- Página de información de cada uno de los servicios UPV que utilizan poli[Consulta].
- Página de información de cada titulación ofertada por la UPV.
- Página principal de la UPV.

Desde todos ellos, se accede a la pantalla de inicio de poli[Consulta].

En caso de que la persona que está accediendo a la aplicación esté conectada a la Intranet UPV, la aplicación toma sus credenciales y permite el acceso a poli[Consulta] sin solicitar identificación, presentando únicamente un botón “Entra en poli[Consulta]”.

The screenshot shows the 'Portal de consultas UPV' page. At the top, there is a navigation bar with the UPV logo and the text 'UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA'. To the right of the logo, there are links for 'Valencià', 'English', 'A', 'A', 'Accesibilitat', 'Mapa web', 'Buscar', and 'Directorio'. On the far right of the navigation bar, it says ':: Acceso identificado ::'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Admisión', 'Estudios', 'Investigación', 'Organización', and 'Perfiles'. The main content area is titled 'Inicio UPV' and 'Portal de consultas UPV'. It features a central box with the text: '¿Necesitas resolver alguna duda? ¿Tienes alguna consulta que hacernos? poli [Consulta]'. Below this, it says 'Muy probablemente encuentres la respuesta en las [FAQ's de poli\[Consulta\]](#)' and 'Si no la has localizado envíanos una poli[Consulta]'. There is a button labeled 'Entra en poli[Consulta]'. To the right of the central box is a large image of a computer keyboard. At the bottom left, there is a link for 'Manual de ayuda' and a note: 'En caso de problemas técnicos remitenos un [greqal](#)'. At the bottom, there is a small disclaimer: 'Ⓞ Tus datos personales quedarán incluidos en un fichero automático de la Universitat Politècnica de València, que se compromete a no hacer un uso distinto de aquel por el cual han sido pedidos, de acuerdo con la ley orgánica 15/1999 de protección de datos. Puede ejercer, por escrito, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, si procede, de oposición, frente al Servicio de Normativa e Inspección de esta Universidad.'

Si la persona que está accediendo a la aplicación no está conectada a la Intranet UPV, aparecen dos botones: “Acceso con clave UPV” y “Acceso con clave poli[Consulta]”:



- Las **personas pertenecientes a la UPV** (alumnos, PAS, PDI, Alumni...) deben utilizar el botón “Acceso con clave UPV”. Este botón abre la pantalla de conexión estándar de la UPV que permite identificarse en la Intranet. (\*)
- Las **personas NO pertenecientes a la UPV** deben utilizar el botón “Acceso con clave poli[Consulta]”. Este botón permite que se registren la primera vez que acceden a la aplicación, y tras el registro permite acceder a poli[Consulta].

Para conocer más detalles del modo de acceso a la aplicación para personas no vinculadas con la UPV, consultar el punto 8 - Acceso a la aplicación para personas no vinculadas con la UPV de este manual.

### Acceso específico para alumnos UPV.

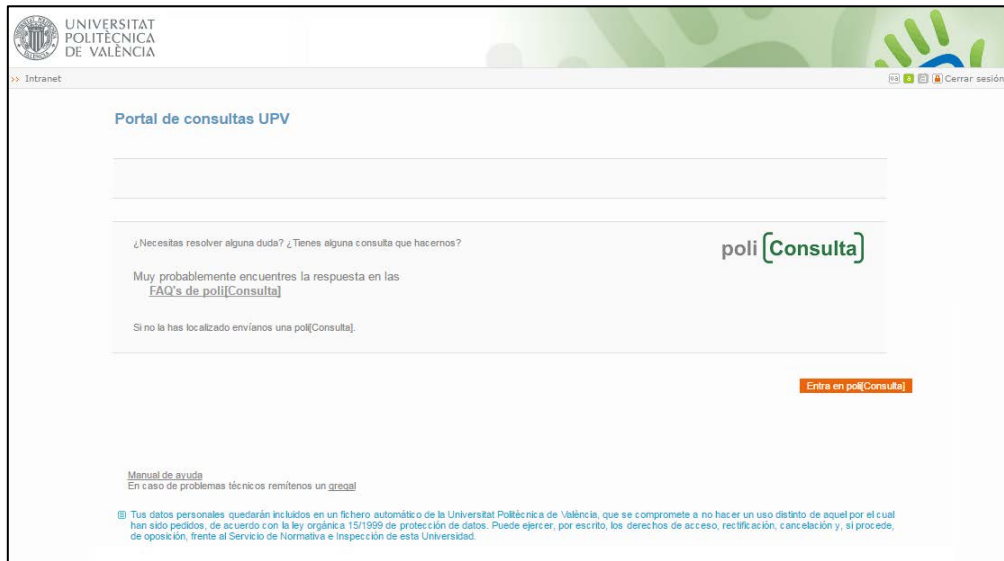
Los alumnos de la UPV disponen de dos accesos adicionales a poli[Consulta] desde su Intranet, en la sección “Secretaría virtual”:



Desde ambos enlaces se abre la pantalla de inicio de poli[Consulta], aunque con los siguientes matices:

El enlace **“poli[Consulta] / A mi centro”** permite el acceso al portal poli[Consulta] específico del centro en el que está matriculado el alumno. En el caso de alumnos matriculados en más de un centro, el alumno puede elegir a cuál de los centros remite la consulta.

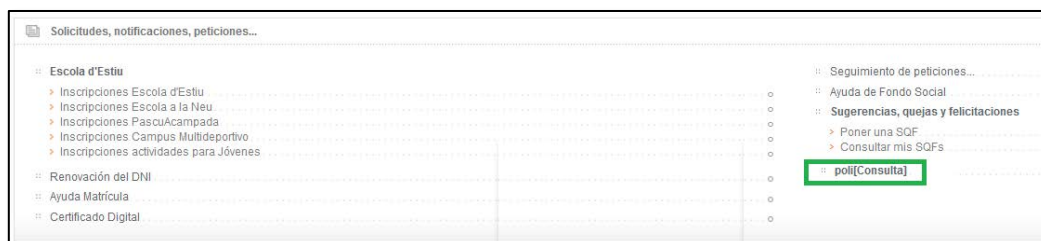
El enlace **“poli[Consulta] / A otras unidades”** permite el acceso al portal principal de poli[Consulta], desde donde el alumno puede elegir la unidad a la que quiere remitir la consulta.



**(\*) Importante:** cuando un alumno deja de tener matrícula activa en la UPV sigue teniendo acceso a la Intranet, pero tras aproximadamente seis meses, deja de tener acceso a su cuenta de correo UPV y también dejará de tener acceso a poli[Consulta] con su identificación UPVnet. Transcurridos esos seis meses, los exalumnos que quieran seguir utilizando poli[Consulta] deberán acceder a la aplicación como personas no vinculadas con la UPV tal y como se describe en el punto 8 - *Acceso a la aplicación para personas no vinculadas con la UPV* de este manual.

### Acceso específico para empleados UPV (PAS/PDI).

El personal de la UPV dispone de un acceso específico adicional a poli[Consulta] desde su Intranet, en la sección “Solicitudes, notificaciones, peticiones...”:



El enlace permite el acceso al portal principal de poli[Consulta] desde donde se puede elegir la unidad a la que quiere remitir la consulta.

The screenshot shows the 'Portal de consultas UPV' interface. At the top left is the logo of the Universitat Politècnica de València. The page title is 'Portal de consultas UPV'. Below the title is a search bar. The main content area contains the text: '¿Necesitas resolver alguna duda? ¿Tienes alguna consulta que hacernos?' followed by 'Muy probablemente encuentres la respuesta en las [FAQ's de poli\[Consulta\]](#)'. Below this is the text: 'Si no la has localizado envíanos una poli[Consulta]'. To the right of this text is the 'poli [Consulta]' logo. At the bottom right of the main content area is an orange button labeled 'Entra en poli[Consulta]'. At the bottom left, there is a link for 'Manual de ayuda' and a note: 'En caso de problemas técnicos remitenos un [greaa!](#)'. At the very bottom, there is a small disclaimer: 'Tus datos personales quedarán incluidos en un fichero automático de la Universitat Politècnica de València, que se compromete a no hacer un uso distinto de aquel por el cual han sido pedidos, de acuerdo con la ley orgánica 15/1999 de protección de datos. Puede ejercer, por escrito, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, si procede, de oposición, frente al Servicio de Normativa e Inspección de esta Universidad.'



## 2. Creación de una consulta.

Al acceder a cualquiera de los portales poli[Consulta] de las diferentes unidades, el modo en que se puede crear una consulta es siempre el mismo.

Antes de crear una nueva consulta, se recomienda comprobar si existe una FAQ con la respuesta requerida.

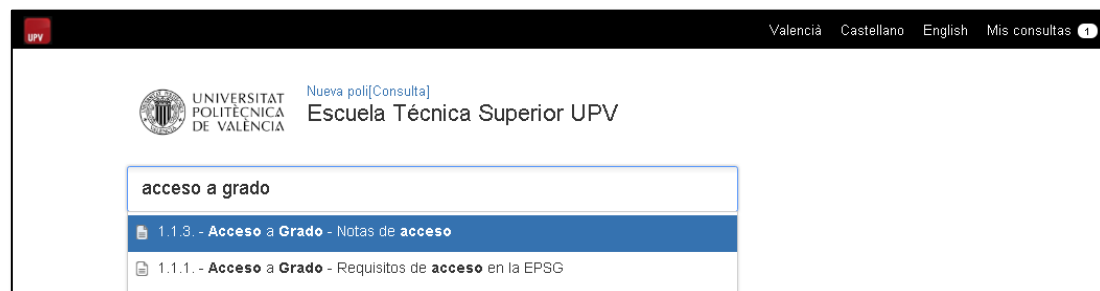
### Comprobar si las FAQ's poli[Consulta] tienen la respuesta

El primer campo que aparece en los portales poli[Consulta] puede ahorrar mucho tiempo, y ayudar a resolver dudas de modo eficiente y sencillo.

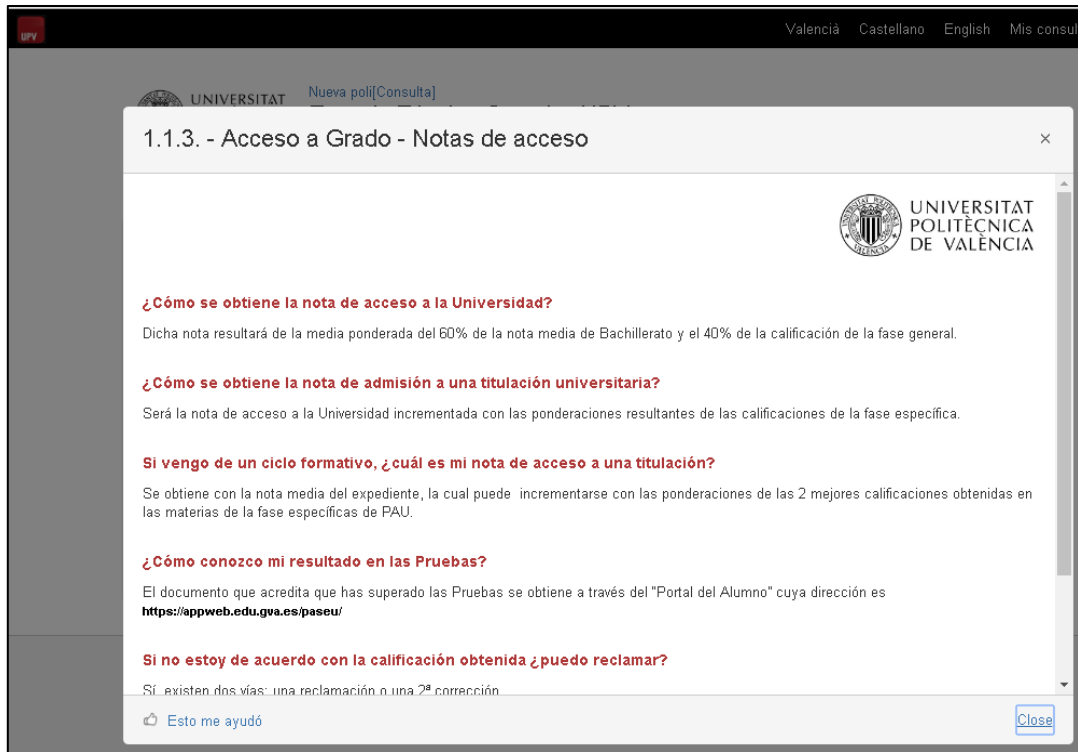


El campo que contiene el texto “Introduce palabras relacionadas con tu consulta” permite realizar búsquedas en las FAQ’s de poli[Consulta]. Las FAQ’s poli[Consulta] son un conjunto de documentos con información de la UPV que en muchas ocasiones responderán por sí mismas a las posibles dudas de la comunidad universitaria.

Supongamos que quiero información relativa a las notas de acceso a un grado. Si se tecldea “acceso a grado” en el campo, poli[Consulta] encuentra en las FAQ’s un documento con información sobre las notas de acceso:



Al pulsar sobre el nombre del documento, se abre una pantalla donde se puede ver su contenido:



Posiblemente la información que muestra éste documento contenga la respuesta buscada.

Si las FAQ's existentes no contienen la respuesta, se puede remitir una consulta preguntando aquello que se quiera saber. El siguiente paso consiste en elegir el tipo de consulta a remitir.

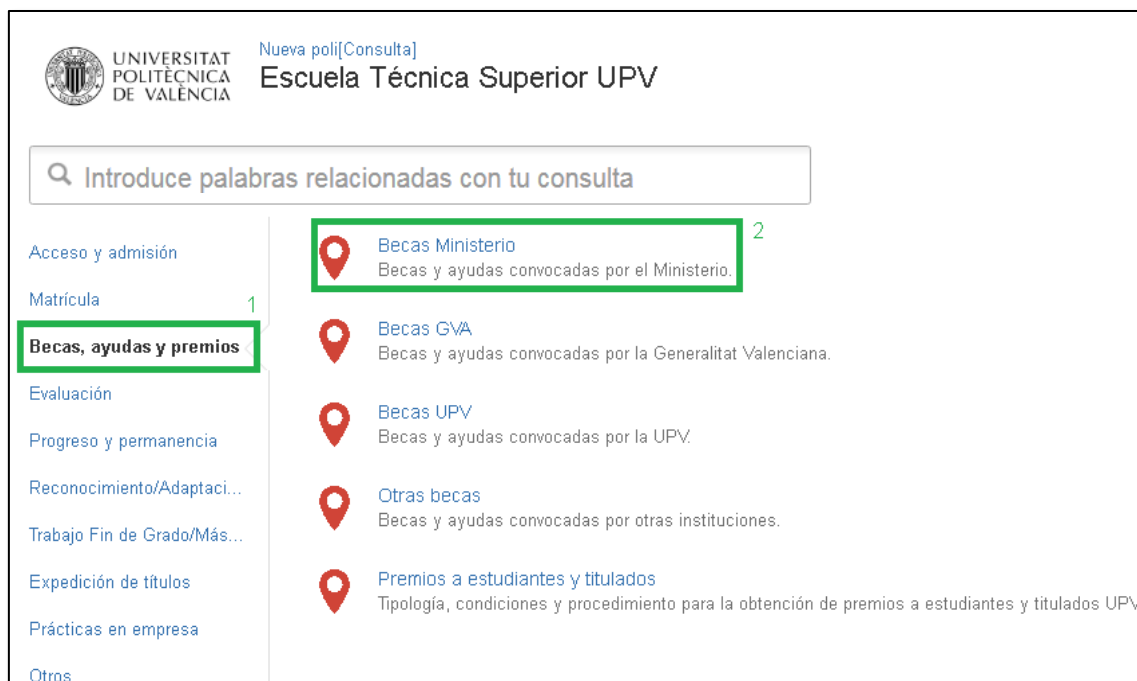
### Elegir el tipo de consulta

Los diferentes tipos de consultas se han estructurado en grupos temáticos, para facilitar su localización, clasificación y posterior respuesta. Por ejemplo, en un centro podemos encontrar grupos como: Acceso y admisión, Matrícula, Becas ayudas y premios...

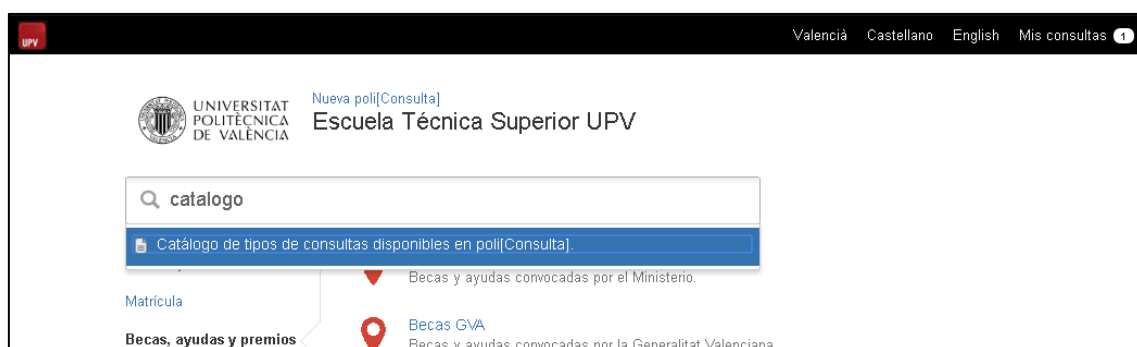




Para seleccionar el tipo de consulta, hay que elegir primero el grupo, y a continuación el tipo de consulta. Por ejemplo, para remitir una duda relacionada con becas del Ministerio de Educación y Ciencia, se pulsaría primero sobre el grupo “Becas, ayudas y premios” y a continuación, sobre el tipo de consulta “Becas Ministerio”.



En caso de duda, se puede consultar el catálogo de tipos de consultas existentes en poli[Consulta] simplemente tecleando “catálogo” o “ayuda” o “tipos” en el campo “Introduce palabras relacionadas con tu consulta”:



Pulsando sobre “Catálogo de tipos de consultas disponibles en poli[Consulta]” se abre una ventana donde aparece la relación de consultas disponibles.

**Importante:** Elegir el tipo de consulta correcto es importante, ya que ello garantiza que la consulta llegará directamente a la/s persona/s que tienen el conocimiento adecuado para responderla.

Una vez elegido el tipo de consulta, el siguiente paso, será crear la consulta.

## Crear la consulta

Tras elegir el tipo de consulta, se abre una pantalla donde podemos introducir la consulta que deseamos realizar.

The screenshot shows a web interface for creating a consultation. At the top, there is a navigation bar with the UPV logo and language options: Valencià, Castellano, and English. A notification bell icon shows 'Mis consultas' with a '2' badge. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Nueva poli[Consulta] / Escuela Técnica Superior...'. The main heading is 'Acceso a grado'. There are three main input areas: a text box labeled 'Asunto', a larger text area labeled 'Escribe tu consulta', and a section for 'Documentos adjuntos (opcional)' with a file selection icon and the text 'Escoger uno o más archivos'. At the bottom left, there are two buttons: 'Crear' (highlighted in blue) and 'Cancelar'.

La pantalla muestra tres campos a rellenar:

- **Asunto:** en este campo debe indicarse una breve descripción de nuestra consulta. Este campo es obligatorio.
- **Escribe tu consulta:** en este campo debe escribirse el contenido completo de la consulta. Este campo es obligatorio.
- **Documentos adjuntos:** este campo permite adjuntar cualquier archivo (imagen, documento, etc.) relacionado con la consulta. Este campo es opcional.

En la parte superior de la pantalla se muestra el tipo de consulta que hemos seleccionado. Y justo arriba, dos enlaces: uno lleva al portal principal de poli[Consulta] (Nueva poli[Consulta]), y otro al portal del centro o servicio en el que estamos realizando la consulta (Servicio de Alumnado p. ej.). Mediante estos enlaces podemos volver siempre a las pantallas previas.

Al ir escribiendo en el campo "Asunto", poli[Consulta] busca posibles respuestas entre las FAQ's y va sugiriendo documentos en la parte derecha de la pantalla.

UPV València Castellano English Mis consultas 2

Nueva poli[Consulta] / Escuela Técnica Superior...  
**Acceso a grado**

Asunto

Escribe tu consulta

Documentos adjuntos (opcional)  
 Escoger uno o más archivos

**Crear** Cancelar

Hemos hallado soluciones que podrían ahorrarle tiempo

- 1.1.3. - **Acceso a Grado - Notas de acceso**  
 Logo\_UPV\_small.jpg ¿Cómo se obtiene la nota de **acceso** a la Universidad? Dicha nota resultará de la media ponderada del 60% de la nota media de Bachillerato y el 40% de la...
- 1.1.2. - **Pruebas de acceso a grado.**  
 Preguntas frecuentes comunes a todos los centros.  
 Logo\_UPV\_small.jpg ¿Cuándo tienen lugar los exámenes de las pruebas? Hay dos convocatorias por curso, la ordinaria en junio, y la extraordinaria en julio. ¿De cuántas convocatorias dispongo para superar...
- 1.1.1. - **Inicio de estudios de grado tras Bachillerato**  
 Para iniciar estudios universitarios de **grado** ¿qué debo hacer al terminar el Bachillerato? Una vez aprobado el Bachillerato debes superar la Prueba de **Acceso** a la Universidad...

Es posible que alguno de estos documentos contenga la respuesta a la consulta, por lo que se recomienda revisarlos. Para ver el contenido de cualquiera de los documentos sugeridos, basta con pulsar sobre el título del mismo (en color azul).

Si no se ha encontrado la respuesta entre las FAQ's, rellenaremos los campos "Asunto" y "Escribe tu consulta", y pulsaremos el botón "Crear".

### Confirmación de recepción

Tras haber pulsado en el botón "Crear", la consulta se remite a la unidad correspondiente, y se muestra una pantalla que indica que la consulta ha sido recibida:

UPV València Castellano English Mis consultas 3

Nueva poli[Consulta] / Escuela Técnica Superior...  
**Notas de acceso a grado** **RECIBIDA**

Comentario sobre esta solicitud...

**Datos** Hoy 2:29 PM  
 Escribe tu consulta  
 Me gustaría saber cual es la nota mínima de acceso al grado...  
 Muchas gracias.

**ANS**  
 Referencia: SA-344

**Personas que participan**  
 Alumno UPV  
 Creador

**Puede**  
 Añadir un comentario  
 Añadir archivo adjunto

Podemos apreciar que, junto al texto del asunto de la consulta, se muestre el estado de la consulta, en este caso "RECIBIDA". Esto significa que la consulta sigue su curso, y en cuanto sea posible será atendida por el personal de la unidad.

La pantalla muestra el texto de la consulta, tal y como se creó, así como la referencia que se le ha asignado y el creador de la consulta.

En caso de que, tras enviar la consulta, nos demos cuenta de que nos falta añadir algún detalle o adjunto, podemos añadirlos mediante los enlaces que aparecen en azul en la parte inferior

derecha “Añadir un comentario” y “Añadir un adjunto”, o directamente escribiendo en el campo “Comentario sobre esta solicitud...”.

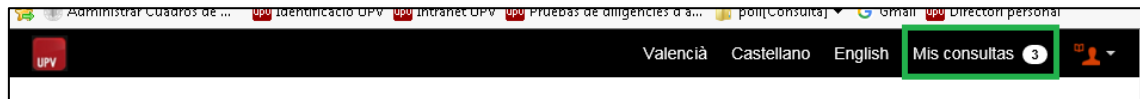


A partir de este punto podremos consultar en cualquier momento el estado en el que se encuentra la consulta, y si ha habido algún cambio en la misma, según se explica en el punto siguiente.



### 3. Acceso a consultas enviadas previamente

En la esquina superior derecha de la aplicación, aparece una opción de menú con el texto “Mis consultas”. Desde esta opción se puede consultar y gestionar todas las consultas creadas previamente. A la derecha del texto hay un número que indica el número de consultas pendientes de respuesta.



Al pulsar en “Mis consultas” se muestra un listado de las consultas que hemos creado.

Para poder localizar fácilmente una consulta disponemos de un buscador por referencia y asunto de las consultas en la parte superior de la pantalla. También disponemos de un filtro con tres posibles valores:

- **Todas las consultas:** Si se selecciona se verán todas las solicitudes que hayamos creado independientemente de cual sea su estado.
- **Consultas abiertas:** Si se selecciona sólo se verán en la lista aquellas consultas que hayamos creado y aún no hayan sido respondidas por los gestores de las consultas.
- **Consultas cerradas:** Si se selecciona sólo se verán en la lista aquellas consultas que hayamos creado y que hayan sido respondidas por los gestores. Estas consultas serán aquellas que estén en estado CONTESTADA, o en estado FINALIZADA.

Para ver la relación de estados posibles y su significado, consultar la sección 4 - *Estados de las consultas en poli[Consulta]* de este manual.



Al pulsar sobre una de las consultas de la pantalla “Mis consultas” accederemos a la pantalla de detalle de la consulta explicada anteriormente. Una vez se empieza a gestionar la consulta, o nosotros añadamos comentarios o adjuntos, aparecerá en esta pantalla una sección "Actividad" donde se irá reflejando toda la acciones realizadas en la consulta: cambios de estado, nuevos comentarios que añadamos nosotros o el gestor, etc. De esta forma cuando entremos en una consulta esta información se irá reflejando en orden cronológico

descendente para ver toda la actividad que ha tenido la consulta hasta llegar a la sección datos con el contenido original con la que se creó. Conforme vaya evolucionando la actividad de la consulta, ésta irá cambiando de estado, que se reflejará de forma clara y visible a la derecha del asunto de la consulta.

The screenshot shows a web interface for a consultation. At the top, there are language options (Valencià, Castellano, English) and a 'Mis consultas' section with a notification icon showing '3'. The main heading is 'Nueva poli[Consulta] / Escuela Técnica Superior...' followed by the title 'Dónde debo solicitar la realización de las prácticas.' and a yellow 'EN PROCESO' tag. Below the title is a text input field for 'Comentario sobre esta solicitud...'. To the right, the user 'ANS' is identified with 'Referencia: SA-343'. Under 'Personas que participan', 'Alumno UPV' is listed as the 'Creador'. A 'Puede' section offers actions: 'Añadir un comentario' and 'Añadir archivo adjunto'. The 'Actividad' section shows a timeline of messages: 1. 'Alumno UPV' (05/ago/16 12:25 PM, 'ÚLTIMA') asks for practicals in the business sector for the 2016/2017 course. 2. 'Gestor UPV' (05/ago/16 12:20 PM) asks for more details on the type of practicals and the academic course. 3. Status updates: 'El estado de la solicitud pasó a ser En proceso.' (12:25 PM), 'El estado de la solicitud pasó a ser Pendiente de información.' (12:20 PM), and 'El estado de la solicitud pasó a ser En proceso.' (12:19 PM).

#### 4. Estados de las consultas en poli[Consulta].

Desde el momento de su creación, las consultas van cambiando de estado al ser gestionadas. La siguiente tabla muestra los diferentes estados en los que puede estar una consulta.

Estado	Descripción
RECIBIDA	La consulta ha sido recibida por la unidad, pero aún no se ha iniciado su gestión.
EN PROCESO	La consulta está siendo atendida, y los gestores de la unidad están trabajando en ella para poder responderla.
CONTESTADA	La consulta ya ha sido respondida. Se puede añadir comentarios nuevos solicitando alguna aclaración.
FINALIZADA	La consulta ya ha sido respondida. No se puede añadir nuevos comentarios solicitando información adicional.
REABIERTA	La consulta fue respondida, pero se ha reabierto. Una consulta contestada se reabre automáticamente si el solicitante añade algún comentario nuevo. El gestor de la consulta también puede reabirla si considera que falta realizar alguna gestión adicional.
EN ESPERA	Se ha iniciado la gestión de la consulta, pero el gestor la ha dejado en espera, porque hay alguna situación que impide que pueda responderse de momento.
PENDIENTE DE INFORMACIÓN	El gestor necesita información adicional para poder responder la consulta. <b>Importante:</b> debe revisarse todas las consultas que están en este estado, y añadir un comentario indicando la información que necesita el gestor para poder responder la consulta, ya que en caso contrario, la consulta quedará sin responder.

## 5. Modificar perfil.

En el menú que aparece en la parte superior derecha de la pantalla, aparece un icono con nuestro avatar. Pulsando sobre este icono, se muestra un submenú con las opciones "Perfil" y "Cerrar sesión".



Al pulsar en la opción "Perfil", se accede a una pantalla donde se puede gestionar nuestro perfil. En esta pantalla se muestra los datos básicos de nuestro usuario, y podemos modificar algunos de ellos, pulsando sobre las opciones "Editar" o "Edite su perfil".



Al pulsar sobre cualquiera de estas dos opciones, la pantalla cambia ligeramente y nos permite modificar algunos datos:



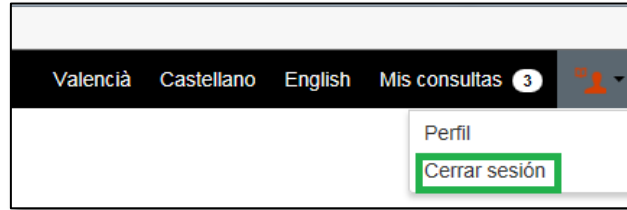
1. "Cambiar avatar": permite modificar el avatar (imagen asociada a nuestro perfil).
2. "Nombre": permite modificar el nombre del perfil. (\*)
3. "Zona horaria": permite modificar la zona horaria utilizada para las marcas de tiempo de los comentarios de las consultas. Por defecto se toma la zona horaria española.
4. "Cambie su contraseña": permite modificar la contraseña de acceso a poli[Consulta]. (\*)

(\*) Estas opciones sólo están disponibles para personas NO vinculadas con la UPV. Para alumnos UPV, PAS y PDI los datos se toman del perfil UPV y NO pueden modificarse desde poli[Consulta]. El cambio de la contraseña o del nombre debe realizarse según los cauces estándares de la UPV.

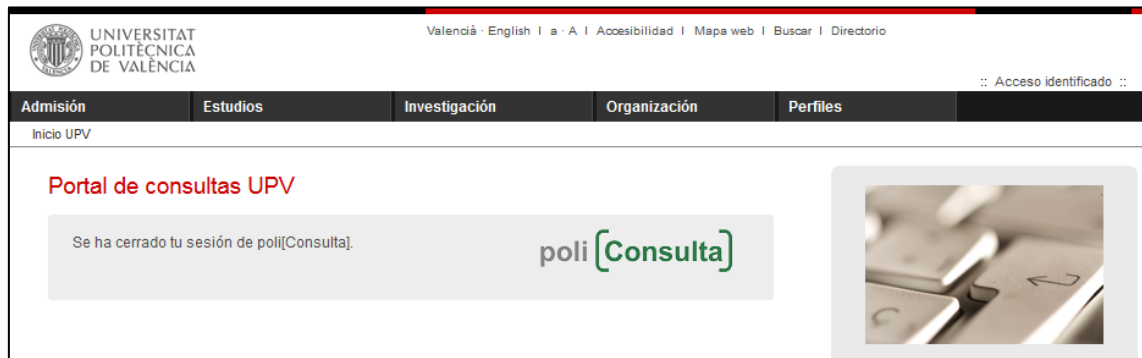


## 6. Fin de sesión

Al terminar de utilizar poli[Consulta], se recomienda siempre cerrar la sesión, sobre todo si se ha realizado la conexión desde un equipo público o compartido. Para cerrar la sesión, basta con pulsar la opción "Cerrar sesión" del submenú que se despliega al pulsar sobre el avatar.



Tras cerrar sesión, aparece una pantalla que confirma que se ha cerrado la sesión correctamente.

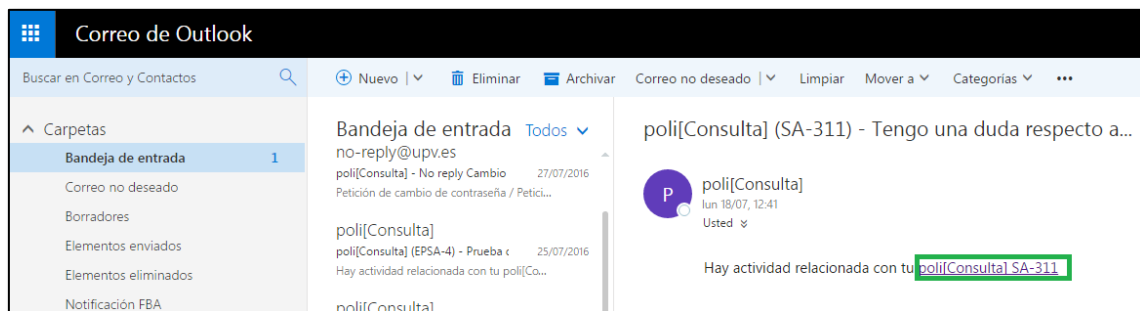


## 7. Notificaciones por correo electrónico de poli[Consulta].

Desde el portal del solicitante de Poli[Consulta], se puede consultar en todo momento el estado de las consultas creadas, revisar los comentarios o respuestas recibidas y realizar las gestiones oportunas. Por lo tanto siempre podremos saber en qué estado están nuestras consultas.

Adicionalmente, poli[Consulta] envía notificaciones por correo electrónico cuando se producen cambios en las consultas creadas. De este modo, cuando una consulta haya sido respondida, o el gestor que la está atendiendo añada comentarios en la misma, el solicitante recibirá una notificación por correo electrónico indicando que ha habido actividad en su consulta.

El correo electrónico recibido contiene un vínculo que abre directamente poli[Consulta] para poder comprobar el estado de la consulta así como la respuesta recibida.



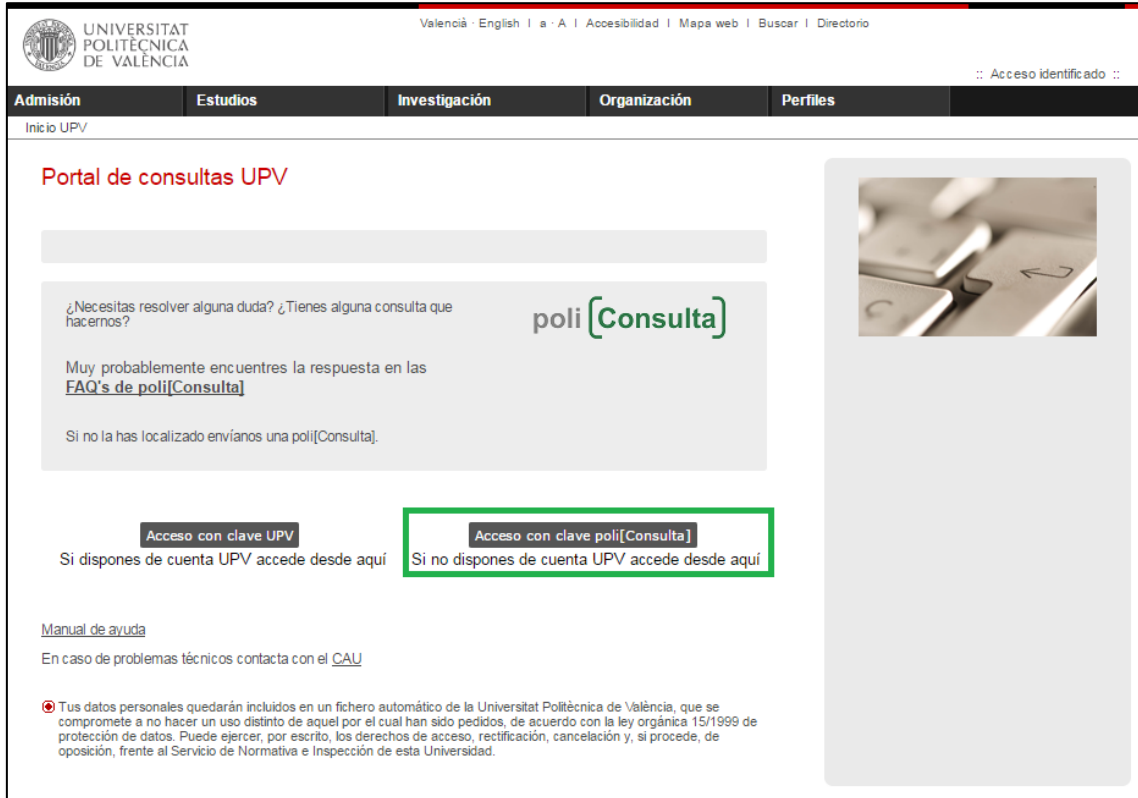
**Importante:** este correo electrónico es meramente informativo, y **NO debe responderse al correo electrónico**. En caso de que quiera plantearse cualquier duda adicional, debe accederse a poli[Consulta] y desde dentro de la aplicación, realizar las acciones oportunas.


 Vídeo demo

## 8. Acceso a la aplicación para personas no vinculadas con la UPV.

Las personas que no pertenecen a la UPV, pueden utilizar poli[Consulta] de forma similar a como lo hacen los alumnos y el personal de la UPV. Para poder acceder a la aplicación, deben realizar una acción previa que consiste en registrarse en la aplicación y dar de alta su perfil.

El acceso a poli[Consulta] para las personas NO vinculadas con la UPV se realiza siempre desde el botón “Acceso con clave poli[Consulta]”:



The screenshot shows the 'Portal de consultas UPV' page. At the top, there is a navigation bar with the UPV logo and menu items: Admisión, Estudios, Investigación, Organización, and Perfiles. Below the navigation bar, the page title is 'Inicio UPV'. The main content area features a large heading 'Portal de consultas UPV' and a central box with the text: '¿Necesitas resolver alguna duda? ¿Tienes alguna consulta que hacernos? poli [Consulta]'. Below this, it says 'Muy probablemente encuentres la respuesta en las [FAQ's de poli\[Consulta\]](#)' and 'Si no la has localizado envíanos una poli[Consulta]'. There are two buttons: 'Acceso con clave UPV' and 'Acceso con clave poli[Consulta]', with the latter highlighted by a green box. Below the buttons, there is a link for 'Manual de ayuda' and a note about contacting the CAU for technical problems. At the bottom, there is a privacy notice regarding data processing.

Al pulsar este botón, se muestra la pantalla de acceso a poli[Consulta] para personas no vinculadas con la UPV.



The screenshot shows the login page titled 'Iniciar sesión / Iniciar sessió / Log in'. It features the UPV logo and the 'poli [Consulta]' branding. There are two input fields: 'Correo electrónico / Correu electrònic / Email' and 'Contraseña / Contrasenya / Password'. Below the fields is a blue button labeled 'Iniciar sesión / Iniciar sessió / Log in'. At the bottom, there is a link for 'Has olvidado tu contraseña? / T'has olvidat de la teua contrasenya? / forgot your password?' and a link for 'Alta de usuario / Alta d'usuari / User registration'.

La primera vez que se accede a la aplicación, debe pulsarse sobre la opción “Alta de usuario/Alta d’usuari/User registration” para registrar el usuario de acceso. A partir del segundo acceso, basta con introducir el correo electrónico y la contraseña establecidos.

Al pulsar en el vínculo de alta de usuario se muestra la pantalla de alta de un nuevo usuario:



The screenshot shows a registration form titled "Alta de usuario / Alta d'usuari / User registration". It contains the following fields and elements:

- Correo electrónico / Correu electrònic / Email: A text input field.
- Contraseña / Contrasenya / Password: A text input field.
- Mostrar contraseña / Mostrar contrasenya / Show password: A checkbox to toggle password visibility.
- Nombre completo / Nom complet / Full name: A text input field.
- Por favor introduzca la palabra que se muestra debajo / Per favor introduïska la paraula que es mostra sota / Please enter the word displayed below: A CAPTCHA input field.
- maiest logo: The logo for the application, featuring the word "maiest" in a stylized red font.
- Buttons: A blue button labeled "Registrarse / Registrar-se / Register" and a link labeled "Volver a inicio de sesión / Tornar a inici de sessió / Back to login".

En esta pantalla debe introducirse un correo electrónico válido, una contraseña\*, el nombre completo, rellenar la palabra CAPTCHA de validación, y por último pulsar el botón “Registrarse / Registrar-se / Register”.

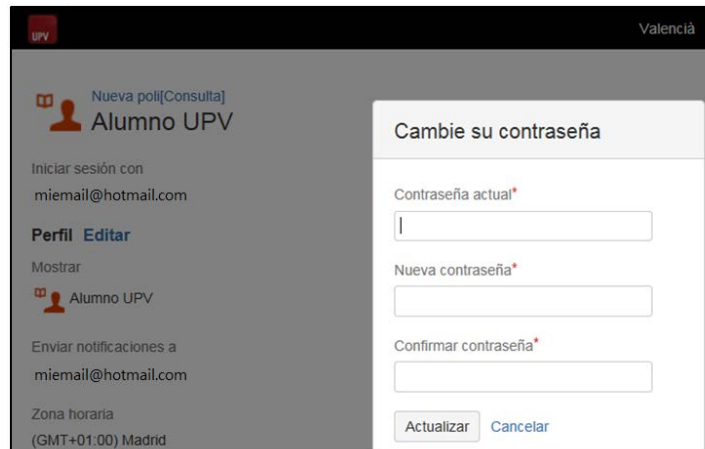
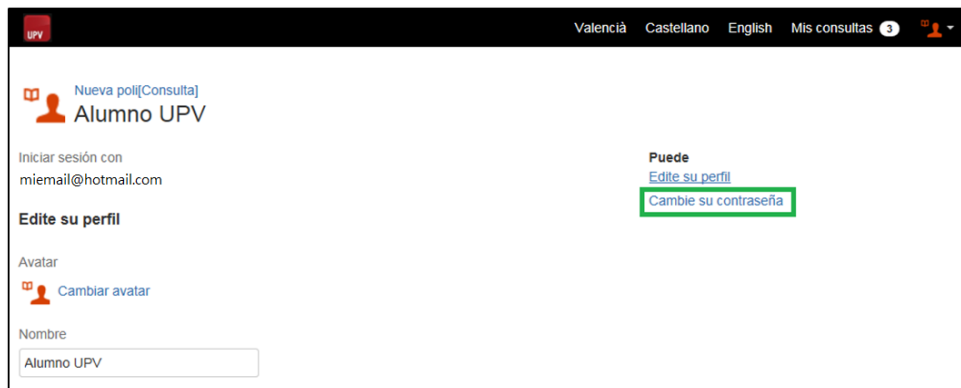
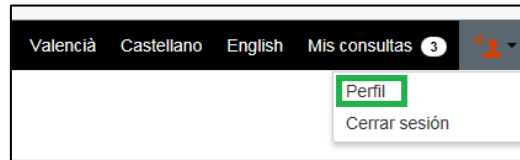
**\* La contraseña debe contener letras y números y tener por lo menos 8 caracteres de longitud.**

Una vez realizado el registro, el acceso a la aplicación se puede realizar siempre que se quiera utilizando el correo electrónico y la contraseña indicados en esta pantalla.

## 9. Cambio de contraseña.

Las personas vinculadas con la UPV (alumnos, PAS, PDI,... ) utilizan su cuenta UPV para acceder a poli[Consulta] por lo que el cambio de contraseña se realiza desde la Intranet de la UPV.

Las personas **NO vinculadas con la UPV**, pueden modificar su contraseña desde la opción “Cambio su contraseña”, desde la opción de menú “Perfil”:



## 10. Recuperación de contraseña.

Las personas vinculadas con la UPV (alumnos, PAS, PDI...) utilizan su cuenta UPV para acceder a poli[Consulta] por lo que en caso de necesitar recuperar la contraseña, debe seguirse las instrucciones de la pantalla de acceso a la Intranet de la UPV:

The screenshot shows the UPV login interface. At the top, it says 'UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA' and 'mi UPV'. A large banner reads 'Acceso identificado'. Below are three login sections: 'como Alumno' (requiring DNI and PIN), 'como Personal' (requiring DNI and Clave UPVnet), and 'como externo' (requiring ID and Clave). Each section has an 'Entrar' button and an 'Acceso con certificado' option. At the bottom, a green box highlights the link '¿Ha olvidado su clave?' with a red arrow pointing to it. Below this link are three columns of instructions for different user types regarding password recovery.

Las personas no vinculadas con la UPV, en caso de haber olvidado su contraseña de acceso, pueden recuperarla desde la pantalla de acceso, desde el vínculo “¿Has olvidado tu contraseña? / T’has oblidat de la teua contrasenya? / Forgot your password?”

The screenshot shows the poli[Consulta] login page. It features the UPV logo and the text 'poli [Consulta]'. There are fields for 'Correo electrónico / Correu electrònic / Email' and 'Contraseña / Contrasenya / Password', followed by an 'Iniciar sesión / Iniciar sessió / Log in' button. A green box highlights the link '¿Has olvidado tu contraseña? / T’has oblidat de la teua contrasenya? / forgot your password?' at the bottom.

Al pulsar sobre esta opción, se muestra una pantalla donde hay que introducir el correo electrónico con el que se registró la cuenta.

The screenshot shows the password recovery screen. The title is '¿Has olvidado tu contraseña? / Has oblidat la teua contrasenya? / Forgot your password?'. A message states: 'Te enviaremos un correo electrónico para restaurar tu cuenta. / T’enviarem un correu electrònic per restaurar el teu compte. / We will send you an email to restore your account.' Below this, there are radio buttons for '¿Qué se te olvidó? / Qué has oblidat? / What did you forget?'. The 'Contraseña / Contrasenya / Password' option is selected. There is a text input field for 'Correo electrónico / Correu electrònic / Email' containing 'miemail@hotmail.com'. At the bottom, there are 'Enviar / Enviar / Send' and 'Cancelar' buttons.

Al pulsar el botón “Enviar / Enviar / Send” se remite una solicitud de restauración de contraseña y se muestra una pantalla de confirmación:



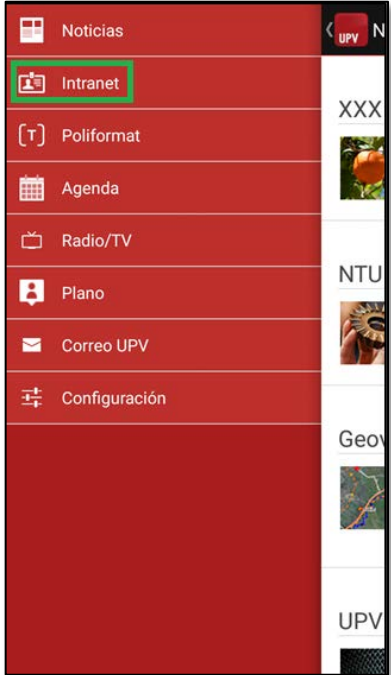


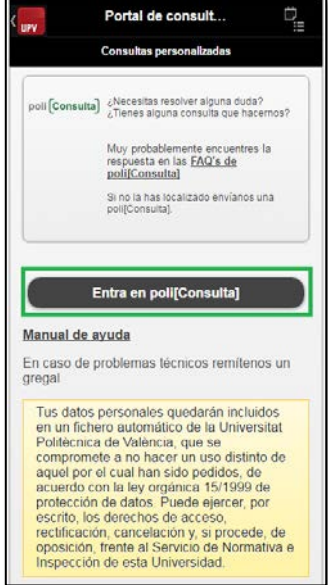

Tras pasar algunos minutos, se recibirá en la cuenta de correo electrónico indicada un mensaje con las instrucciones para restaurar la contraseña. Simplemente hay que acceder al enlace que contiene el correo electrónico:



Esto abre una ventana nueva, donde debemos indicar la nueva contraseña, confirmarla escribiéndola de nuevo, y al pulsar el botón “Restaurar / Restaurar / Restore” quedará modificada.

## 11. Acceso desde la Intranet Móvil.

Es posible acceder a la aplicación desde dispositivos móviles utilizando la APP de la UPV.

1	2	3
 <p>Una vez instalada la APP, hay que ir a la opción "Intranet".</p>	 <p>Identificarse como alumno.</p>	 <p>En la sección "Secretaría virtual" aparece las dos opciones de poli[Consulta]: "A mi centro" o "A otras unidades".</p>
4	5	
 <p>La pantalla de bienvenida, permite consultar las FAQ's de poli[Consulta], el manual de ayuda de la aplicación, y entrar en poli[Consulta] para crear consultas nuevas o gestionar las consultas creadas previamente.</p>		

En algunos dispositivos es posible que el acceso a poli[Consulta] no funcione (depende del tipo de terminal, de la versión del sistema operativo... ). En estos casos se recomienda acceder al navegador del dispositivo móvil (Chrome, Firefox, Opera...) y acceder a la web [policonsulta.upv.es](http://policonsulta.upv.es) y utilizar el botón "Acceso con clave UPV".