¿Tiene teléfono/email registrado en la UPV?

Sí

OPCIÓN 1

Utilice el procedimiento "**¿Has olvidado tu clave/PIN?**" en la pantalla de acceso a la intranet.

OPCIÓN 2

Solicite al CAU el envío de una clave temporal a su teléfono/email registrado.

No

¿Tiene certificado digital reconocido?

Sí

OPCIÓN 1

Acceda a la intranet mediante el certificado y actualice su teléfono de contacto. A continuación puede utilizar el procedimiento "**¿Has olvidado tu clave/PIN?**" en la pantalla de acceso a la intranet.

OPCIÓN 2

Contacte con el CAU para que le envíen el formulario pdf de solicitud de recuperación de contraseña/PIN. Complete el formulario y devuélvalo firmado con su certificado.

No

OPCIÓN 1

Deberá identificarse presencialmente en el CAU, mostrando el documento acreditativo (DNI, NIE o pasaporte).

OPCIÓN 2

Alternativamente, contacte con el CAU para utilizar el servicio de video identificación para acreditar su identidad.