

Vales comedor

Guía para cafeterías

Estado actual

Estado	
Fecha creación	06/03/2023
Fecha modificación	23/03/2023
Autor	ASIC
Dirigido a	Personal cafeterías
Ubicación/URL	

Índice

INTRODUCCIÓN	2
COMPONENTES	3
REGISTRO DEL CONSUMO	5
PANTALLA DE LECTURA:	5
PANTALLA DE CONFIRMACIÓN DE CONSUMO	6
Consumo correcto	6
Consumo incorrecto	6
ANULACIÓN DEL CONSUMO	11
NOTIFICACIONES AL MÓVIL:	12
PERIODO DE PRUEBAS:	13

INTRODUCCIÓN

Esta guía tiene como objetivo servir como referencia para el uso del nuevo sistema de registro de consumo de los vales de comedor.

Anteriormente el sistema consistía en lectores NFC en combinación con el carnet físico de la UPV, mientras que ahora, se cambia el lector por un dispositivo tipo Tablet al que se conecta un lector de código de barras y que permite utilizar tanto el carnet físico como el virtual (a través de la app de la UPV).

El alumno deberá acercar el carnet o el móvil al lector, **si el dispositivo se encuentra en la pantalla de lectura**, se enviará la petición al servidor y se mostrará el resultado en pantalla.

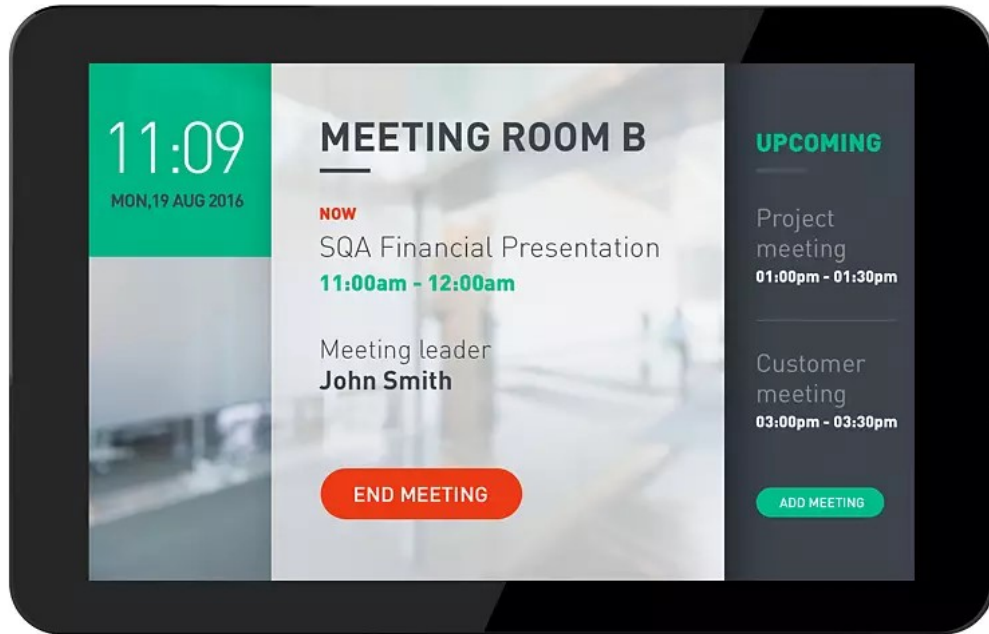
A continuación, se va a detallar el funcionamiento y los pasos necesarios.

COMPONENTES

El sistema està compoest per un lector de còdigo de barras:



Dispositivo tipo Tablet:



REGISTRO DEL CONSUMO

Lo primero que se debe hacer es identificar al alumno, para ello basta con acercar el carnet físico o el virtual al lector de códigos de barras.

ATENCIÓN: Aquí es importante tener en cuenta que:

- El dispositivo debe mostrar la pantalla de lectura
- El lector debe poder leer el código de barras, por lo que el carnet debe orientarse de manera que el código de barras quede alineado horizontalmente con el lector.

Pantalla de Lectura:



VALES COMEDOR

ACERCA EL CARNET AL LECTOR O INTRODUCE EL DNI

ENVIAR

Si se acerca el carnet al lector cuando se está mostrando esta pantalla, se registrará la petición de consumo de un vale por parte del alumno y de forma automática se presentará el resultado en la siguiente pantalla.

Para ello es necesario identificar previamente al alumno, esto ocurre de forma automática a partir del código de barras del carnet.

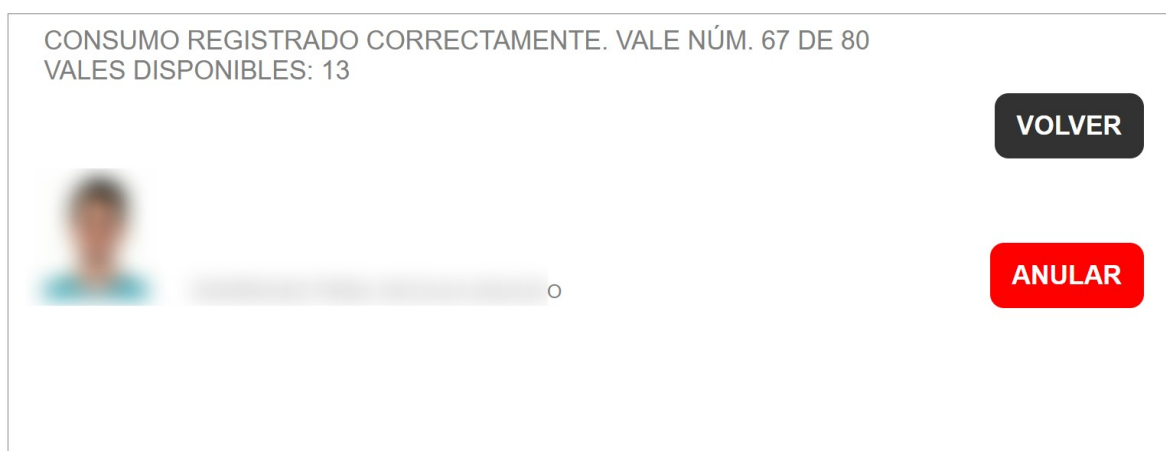
En caso de que el lector no funcione, o si hay problemas al leer el código de barras, es posible la introducción manual del DNI del alumno (**sin la letra final**) a través de la caja de texto que aparece en pantalla y pulsando "Enter" o el botón de "Enviar".

Pantalla de confirmación de consumo

Esta pantalla nos dirá si el consumo se ha registrado correctamente o si se ha producido algún error.

En caso de que el consumo se haya registrado correctamente, se mostrará la pantalla de confirmación con información acerca de los vales disponibles y la foto del alumno.

Consumo correcto



El dispositivo permanecerá en esta pantalla durante unos segundos y volverá a la pantalla de lectura, también se puede regresar inmediatamente pulsando el botón “Volver”.

ATENCIÓN:

Para poder registrar el consumo de otro alumno, es necesario volver a la pantalla de lectura.

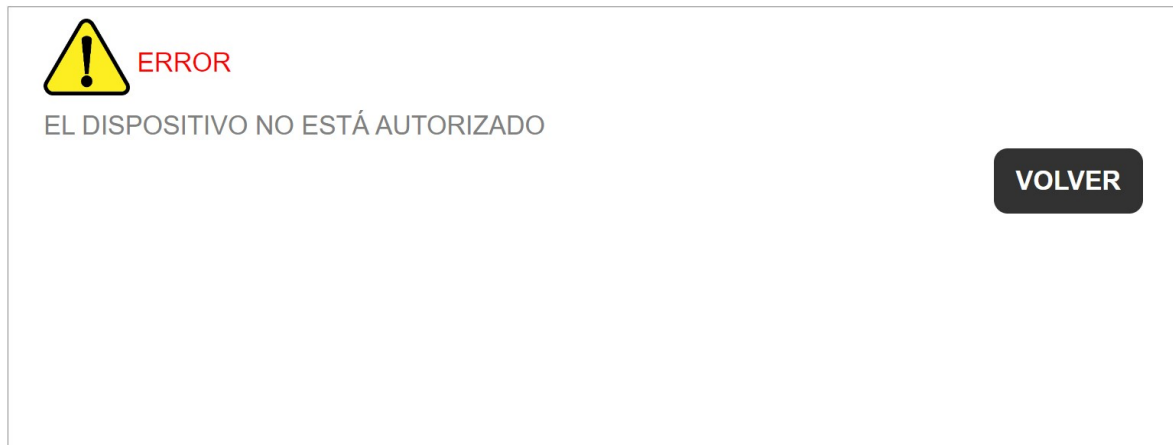
Además, se puede anular el consumo pulsando el botón “Anular”. Hay que tener en cuenta que la anulación sólo es posible desde esta pantalla, por lo que una vez se vuelva a la pantalla de lectura (bien porque ha transcurrido el tiempo configurado y se vuelve automáticamente, bien porque se vuelve manualmente pulsando el botón de “Volver”), no se podrá anular ningún consumo.

Consumo incorrecto

El registro del consumo puede no realizarse debido a diferentes motivos:

Dispositivo no autorizado

El dispositiu no està autoritzat per registrar consumos. En ese caso debe contactar con el ASIC.




Alumno no identificado

No ha sido posible identificar al alumno, esto puede ser debido a que no se está leyendo de forma correcta el código de barras del carnet, o simplemente, a que el lector no está funcionando.

Asegúrese de que el código de barras está alineado con el lector y que no se está leyendo el QR.

En estos casos, se puede introducir el DNI del alumno desde la pantalla de lectura con el teclado en pantalla.




ERROR

NO HA SIDO POSIBLE IDENTIFICAR AL USUARIO

VOLVER

El alumno no es becario

Se ha conseguido identificar al alumno, pero no es becario en la convocatoria actual.






ERROR

EL ALUMNO NO CONSTA COMO BECARIO EN LA CONVOCATORIA ACTUAL

VOLVER




Consumo fuera del intervalo horario

Si un alumno con beca intenta registrar un consumo en un día no permitido o fuera de la franja horaria definida, se impide el registro del consumo.

**ERROR**
LA HORA NO ESTÁ DENTRO DEL RANGO DE HORAS PERMITIDO: 12:00-16:30




Vale ya usado

No se permite registrar consumo dos veces en el mismo día. Se mostrará información acerca de la hora y tiempo transcurrido desde el anterior consumo.

**ERROR**
EL VALE DIARIO YA HA SIDO USADO HACE 10 SEGUNDOS A LAS 14:43:54




Alumno sin vales

Cuando el alumno es becario, pero ya no le quedan vales, no puede consumir.



ERROR


NO TIENE VALES DISPONIBLES



VOLVER


Vales revocados

Cuando el alumno es becario, pero no cumple los requisitos de consumo mínimo, no puede consumir.



ERROR

NO TIENE VALES DISPONIBLES. HAN SIDO REVOCADOS POR NO CUMPLIR EL PORCENTAJE DE CONSUMOS



VOLVER

ANULACIÓN DEL CONSUMO

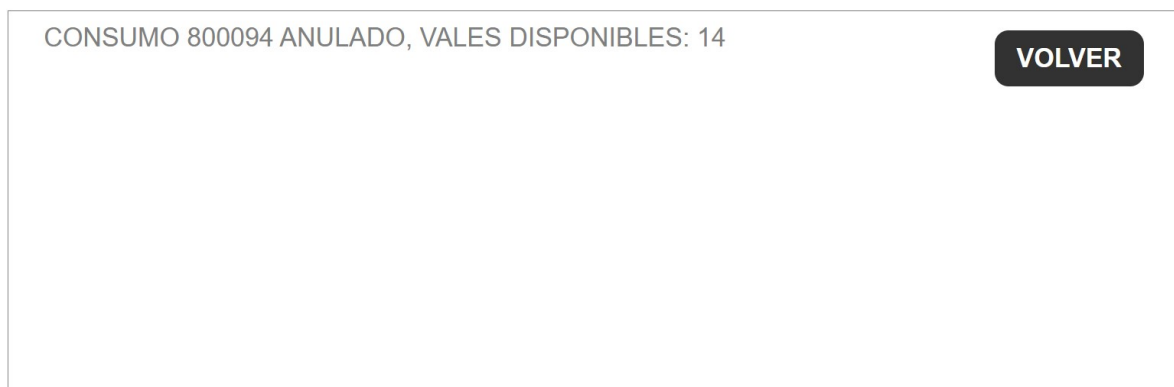
Es posible anular un consumo, inmediatamente después de haber sido registrado, la pantalla de confirmación nos da la opción mediante el botón “Anular”.



ATENCIÓN

Una vez se salga de esta pantalla y se regrese a la pantalla de lectura, no será posible anular el consumo.

Al confirmar la anulación de consumo, se muestra la pantalla con el número de vales



NOTIFICACIONES AL MÓVIL:

En un futuro próximo, el alumno podrá recibir notificaciones a su móvil para tener confirmación del consumo en los casos siguientes:

- Cuando el consumo se ha registrado correctamente.
- Cuando un consumo ha sido anulado.
- Cuando un consumo ha sido denegado por alguno de estos motivos:
 - o Sin vales disponibles
 - o Fuera de horario
 - o Vale ya usado ese día.

PERIODO DE PRUEBAS:

Este apartado sólo se aplica para aquellos establecimientos en que estén en funcionamiento los lectores nuevos y los antiguos al mismo tiempo.


En estos establecimientos designados (p.ej. en Bellas Artes) convivirán al mismo tiempo el lector antiguo y el lector nuevo

Durante dicho periodo de pruebas será necesario continuar pasando el carnet físico por el lector antiguo



Al probar la lectura en los lectores nuevos se indicará que debe pasar el carnet por el lector antiguo para que se contabilice realmente el consumo. Se avisará del momento en que sólo se debe pasar el carnet por los lectores nuevos (al mismo tiempo se impedirá la lectura en los lectores antiguos)

CONSUMO EN PRUEBAS. NO OLVIDE PASAR EL CARNET POR EL LECTOR. VALE NÚM. 1 DE 80
VALES DISPONIBLES: 80

 1985-03-04, FERRAN

VOLVER

ANULAR