

<https://backoffice.tefpay.com/login>

**PASARELA PARA LA GESTIÓN DE REINTEGROS DE PAGOS REALIZADOS A TRAVÉS DE TPV**

A través de esta pasarela solamente se pueden gestionar **reintegros de pagos realizados por TPV**.

Los pagos realizados por cargo en cuenta continuamos gestionándolos como hasta ahora.

Los pagos realizados a través de flywere no los podemos gestionar de ninguna forma. Hay que comunicarlos al ASIC, para que sean ellos los que los realicen.



UPV

Transacciones **Usuario**

Transacciones realizadas

[Descargar CSV](#)
[CSV para Proceso](#)
[Imprimir](#)
[Descargar PDF](#)
[Actualizar transacciones](#)

FILTROS PERÍODO: 16/02/2023 a 16/02/2023 DEPARTAMENTO: Todas TIPO TRANSACCIÓN: Todas COL. DE CUADRICULA:  COMPLETA  BÁSICA ESTADO:  V  X  AMBOS

Fecha	Opera	Tip	ip	NºPedido	Ordi	Ter	Nº	NºTarj	CC País	CC Emissor	Tipo CC	Usuaric	Auto	Mo	Est	GV	GV	Ba	Impo	Mon	Acción	
									ALL	ALL	ALL									ALL		
16/02/21	Venta	T20	158.42	11000000	0110	3	263	476664	ES	VISA	DEBIT	YUBO V 09317			V				211	84,18	EUR	...
16/02/21	Autenti	T10	85.208	11000000	0110		263	415001	ES	VISA	CREDIT	Julia Be			060				211	104,0	EUR	
16/02/21	Autenti	T10	85.208	11000000	0110		263	415001	ES	VISA	CREDIT	Julia Be			060				211	533,0	EUR	
16/02/21	Autenti	T10	85.208	11000000	0110		262	415001	ES	VISA	CREDIT	Julia Be			060				211	533,0	EUR	
16/02/21	Autenti	T10	85.208	11000000	0110		262	415001	ES	VISA	CREDIT	Julia Be			060				211	533,0	EUR	
16/02/21	Venta	T20	79.116	11000000	0110	3	262	460332	ES	VISA	DEBIT	Viktoriy 43034			V				211	684,9	EUR	...
16/02/21	Venta	T20	86.127	16000000	0160	3	261	540205	ES	MARCA	DEBIT	SANDR 39200			V				211	70,38	EUR	...
16/02/21	Venta	T20	158.42	11000000	0110	3	261	485720	ES	VISA	DEBIT	Hugo O 11540			V				211	830,3	EUR	...
16/02/21	Venta	T20	79.150	11000000	0110	3	261	494000	ES	VISA	CREDIT	Blanca I 03020			V				211	156,0	EUR	...
16/02/21	Venta	T20	88.182	11000000	0110	3	261	459900	ES	VISA	DEBIT	Helios I 28940			V				211	351,6	EUR	...

φ Detail ↔ Relaciona ⓘ History of transaction stat Mostrando 1 - 15 de 15

Si queremos visualizar pagos realizados otro día, hay que seleccionar el día que nos interese.

Para comenzar a gestionar un reintegro, hay que, en primer lugar, ir a VINALOPO a ver la fecha en la que ha sido pagado un recibo:

Es importante tanto la fecha como la hora en la que se ha pagado, para localizarlo en la plataforma.

El Cod. también es importante para verificar el recibo en cuestión, sobre el cual tenemos que realizar el reintegro.

En el caso de este estudiante, la fecha de pago es el 1/02/2023 y la hora las 09:44:44. El importe pagado es de 639,51€ y hay que devolverle 1.236,36€.

Por lo tanto, introducimos en la pasarela la fecha del 01/02/2023 para ver todos los pagos de ese día, y a continuación buscamos la hora en la que se realizó el pago, así como que coincida con el importe pagado.

Hay que tener en cuenta que el nombre que aparece puede no coincidir con el del estudiante, porque puede haber utilizado la tarjeta de otra persona, y el nombre que se muestra está asociado a la tarjeta:

Transacciones realizadas		PERIODO: 01/02/2023 - 01/02/2023		DEPARTAMENTO: Todos		TIPO TRANSACCIÓN: Todos		COL DE CUADRÍCULA: COMPLETA BASICA		ESTADO: COMPLETA BASICA											
Fecha	Operación	Tipo	IP	NºPedido	Order No. Ma	Terminal	NºTrans	NºTarjeta	CC País	CC Emisor	Tipo CC	Usuario	Autorización	Modo seg	Estado	GW Est	GW	Banco	Importe	Mon	Acción
01/02/2023 10:02:46	Autenticación	T103	176.222.30.172	11000000000717743100	011000		0043	453945*****4373	ES	WEL	CREDIT	Rosa María Bosch Raig			0194	V		2100	153.48	EUR	
01/02/2023 09:53:22	Venta	T201	158.42.81.22	11000000000717740100	011000		0039	405720*****9584	ES	WEL	DEBIT	Carla Ana María Tudore	877329			V		2100	135.90	EUR	...
01/02/2023 09:44:44	Venta	T201	158.42.167.35	11000000000717737100	011000		0035	535458*****4525	ES	WEL	DEBIT	Sofía González	V9543X			V		2100	639.41	EUR	...
01/02/2023 09:18:34	Venta	T201	89.128.180.30	11000000000717731100	011000		0029	476664*****5225	ES	WEL	DEBIT	ALBERTO PIQUER TARU	453558			V		2100	449.08	EUR	...
01/02/2023 09:10:54	Venta	T201	185.59.48.62	11000000000717728100	011000		0021	548205*****9209	ES	WEL	DEBIT	ISABEL GALLIANA BUNES	204701			V		2100	112.95	EUR	...
01/02/2023 05:14:13	Venta	T201	177.236.9.238	16000000000717720100	016000		8015	481519*****9175	IT	WEL	DEBIT	Julio Cesar Andazola	675864			V		2100	139.70	EUR	...
01/02/2023 04:11:35	Venta	T201	181.199.44.233	11000000000717714100	011000		8013	450359*****1004	ES	WEL	CREDIT	ALEXA CEDEÑO			0190	V		2100	275.28	EUR	...
01/02/2023 04:10:22	Venta	T201	181.199.44.233	11000000000717713100	011000		8011	456359*****1604	ES	WEL	CREDIT	ALEXA CEDEÑO			0190	V		2100	275.28	EUR	...
01/02/2023 03:02:48	Venta	T201	186.169.51.223	11000000000717712100	011000		8009	447189*****6764	ES	WEL	CREDIT	ANA C NAVARRO N	210249			V		2100	1.075.70	EUR	...
01/02/2023 00:06:51	Venta	T201	84.127.98.16	11000000000717708100	011000		8005	469883*****2096	ES	WEL	CREDIT	RAUL MARTINEZ CERVI	260500			V		2100	402.84	EUR	...

Vemos que coincide la hora, el importe del recibo, en este caso también coincide el nombre de la persona asociada a la tarjeta con el nombre de la estudiante, y el código, por lo que para realizar el reintegro nos vamos a la columna Acción, y pinchamos en los tres puntos azules:



Seleccionamos la opción Devolución, y nos muestra la siguiente pantalla en la que se aparece, por defecto, el importe pagado, 639,41 €.

✕

### Transacciones realizadas / Herramienta de devoluciones tefPAY

Esta es una transacción para modificar el importe cobrado de la transacción original.  
Según la operatoria bancaria este importe se abonará directamente en la cuenta del cliente, y producirá un cargo en la cuenta de su comercio.

Solo puede realizarse por usuario autorizado del comercio y el importe máximo es el de la operación referenciada.

Fecha: 01/02/2023 09:44:44  
 N°Pedido: 11000000000717737100  
 Comercio: 285991899  
 Importe: 639,41 EUR

Devolución

Fecha	Operación	N°Pedido	N°Tarjeta	Banco	Importe
01/02/2023 09:44:44	Venta	11000000000717737100	**** * 4525	2100	639,41 EUR

Cerrar

Si este importe coincide con lo que hay que reintegrar, se mantiene. Si no coincide, indicamos el importe correcto. En este caso, el importe a reintegrar es de 126,36€, y lo indicamos así:

Alumne: Do Nascimento Gonçalves, Sofia DNI: PCC556842

Titulació: Programa de Doctorado en Química Sostenible (P.2013) : 2229 Centre: Esc. Docto

Curs Acadèmic: 2022

Import matrícula: 513,05 Total rebuts: 639,41 A Reintegrar: -126,36

Import excepcions: ,00 Total pagat: 639,41

Total matrícula: 513,05 Pendent Pagar: 0,00

Forma de pagament seleccionada per l'alumne o modificada per UPV: Efectiu en 1 termini

Forma de pagament aplicable actualment: Efectiu en 1 termini

tebut	CE	Data Emissió	Data Limit	Import	Data Pagament	Situació	Subvencionat
8021169	W	19/01/2023	03/02/2023	639,41	01/02/2023	Pagado por TPV - Fecha Pag: 01/02/2023 09:44:44 - Cod: VH84XK	

CE->Centre emissor

Detail
Regenerar Rebuts
Reintegrar

Comentarios:

## Transacciones realizadas / Herramienta de devoluciones



Esta es una transacción para modificar el importe cobrado de la transacción original.

Según la operatoria bancaria este importe se abonará directamente en la cuenta del cliente, y producirá un cargo en la cuenta de su comercio.

Solo puede realizarse por usuario autorizado del comercio y el importe máximo es el de la operación referenciada.

Fecha 01/02/2023 09:44:44  
NºPedido 11000000000717737100  
Comercio 285991899

Importe

**Devolución**

Fecha	Operación	NºPedido	NºTarjeta	Banco	Importe
01/02/2023 09:44:44	Venta	11000000000717737100	**** * 4525	2100	639,41 EUR

Y pinchamos en el botón Devolución:

The screenshot shows the same interface as above, but with a modal dialog box in the center. The dialog box contains the following text: "Va a realizar una devolución con un importe de 126.36 EUR" and "Está seguro?". Below the text are two buttons: "OK" and "Cancel". The "Devolución" button is still visible in the background.

Le damos a OK, y:

The screenshot shows the payment tool interface with the following text: "Respuesta del Servidor de Pagos: 'Aceptada' (Code = 100)".

Si vamos a VINALOPO, comprobamos que ya aparece generado el reintegro:

Generación de recibos: (REBUTS)

Alumne: Do Nascimento Gonçalves, Sofia DNI: PCC556842

Titulació: Programa de Doctorado en Química Sostenible (P.2013) : 2229 Centre: Esc. Docto

Curs Acadèmic: 2022 Import matrícula: 513,05 Total rebuts: 513,05 A Reintegrar: 0,00

Import excepcions: ,00 Total pagat: 513,05

Total matrícula: 513,05 Pendent Pagar: 0,00

Forma de pagament seleccionada per l'alumne o modificada per UPV: Efectiu en 1 termini

Forma de pagament aplicable actualment: Efectiu en 1 termini

Rebut	CE	Data Emisió	Data Limit	Import	Data Pagament	Situació	Subvencionat
8021169	W	19/01/2023	03/02/2023	639,41	01/02/2023	Pagado por TPV - Fecha Pag: 01/02/2023 09:44:44 - Cod: VH84XK	
9063304	W	16/02/2023		-126,36	16/02/2023	Reintegro por TPV	

Y desde la plataforma, si vamos al día en el que hemos hecho el reintegro, podemos comprobar también que se ha realizado:

UPV Backoffice V23 01-TR UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

Transacciones realizadas

Filtros: 16/02/2023 - 16/02/2023

Fecha	Operación	Tipo	ID	NºPedido	Orden No. Ma	Terminal	NºTrans.	NºTarjeta	CC País	CC Emisor	Tipo CC	Usuario	Autorización	Modo segs	Estado	GW Estado	GW	Banco	Importe	Mon	Acción
16/02/2023 12:59:46	Venta	T201	95 127 84 149	11000000000720838190	010000	3	2879	547651****1424	ES	ALL	DEBIT	Dulce M. Guillen V	229329	V	V	2100	1.075,14	EUR	---		
16/02/2023 12:49:44	Venta	T201	212 170 110 107	16000000000720833190	010000	3	2873	541541****9165	ES	ALL	CREDIT	Francisco Penado	554182	V	V	2100	129,36	EUR	---		
16/02/2023 12:35:05	Venta	T201	90 170 97 212	16000000000720829190	010000	3	2869	534283****7013	ES	ALL	DEBIT	Javier Saiz Miranda	992019	V	V	2100	6,75	EUR	---		
16/02/2023 12:33:26	Venta	T201	81 203 212 22	11000000000720828190	010000	3	2866	510383****7716	ES	ALL	DEBIT	Sabrina Estrinente	606489	V	V	2100	415,51	EUR	---		
16/02/2023 12:27:20	Venta	T201	213 0 87 126	11000000000720827190	010000	3	2864	405382****3158	ES	ALL	DEBIT	Sandra Lahoz Oliva	372958	V	V	2100	176,78	EUR	---		
16/02/2023 12:28:15	Venta	T201	158 42 57 89	16000000000720826190	010000	3	2863	548901****7406	ES	ALL	DEBIT	ARTURO BARJOLA RUC	175980	V	V	2100	129,36	EUR	---		
16/02/2023 11:58:10	Devolución	T4	51 210 6 45	11000000000777737190	010000	3	2853	636491****4825	ES	ALL	DEBIT	Sofia Goncalves	836663	V	V	2100	-126,36	EUR	---		
16/02/2023 11:55:03	Venta	T201	84 127 188 169	11000000000720818190	010000	3	2843	548919****3209	ES	ALL	DEBIT	Maria Garcia Gallardo	103224	V	V	2100	89,29	EUR	---		
16/02/2023 10:54:11	Venta	T201	158 42 174 100	11000000000720810190	010000	3	2835	476664****3311	ES	ALL	DEBIT	YUBO WANG	693179	V	V	2100	84,18	EUR	---		
16/02/2023 10:50:29	Autorización	T103	85 206 19 96	11000000000720809190	010000		2833	415001****3630	ES	ALL	CREDIT	Julia Benavent Benavent		V	0001	2100	104,04	EUR	---		