https://backoffice.tefpay.com/login

PASARELA PARA LA GESTIÓN DE REINTEGROS DE PAGOS REALIZADOS A TRAVÉS DE TPV

A través de esta pasarela solamente se pueden gestionar **reintegros de pagos realizados por TPV**.

Los pagos realizados por cargo en cuenta continuamos gestionándolos como hasta ahora.

Los pagos realizados a través de flywere no los podemos gestionar de ninguna forma. Hay que comunicarlos al ASIC, para que sean ellos los que los realicen.

Transad	ciones	*	Usua	nio															
Trans	sacc	ion	ies r	ealiza	das	;				Des	cargar CSV 👻	CSV para I	Proc	eso	•	Impri	mir 合	Descarga	ar PDF 👻
	ROS	PERÍ 16/0	0DO: 2/2023	a 16	6/02/2	023		DE To	PARTAMENT das	ro: 🗸	TIPO TRAI Todas	N SACCIÓN:		~		COL.	DE CUA	ADRÍCULA: TA () BÁSICA	ESTADO:
Fecha	Opera	Тір	ip	NºPedido	Ord	Te	r N°	N°Tarje	CC País	CC Emissor	Tipo CC	Usuaric Aut	toi N	/lo E	st G\	GV E	a Imp	o Mon	A
		==(~ X	~ x	~>	~	~	: ~ x	ALL	~ ALL	~ ALL	~ x ~	x	~	1	-	[==[ALL 🗸	x
16/02/2	Venta	т20	158.42	11000000	(011	0	3 26	3 476664		VISA	DEBIT	YUBO V 093	317	۹ ۱	/ 🥑	2	1(84,1	8 EUR	
16/02/2	Autenti	T10	85.208	11000000	(011	0	26	3 415001	6	VISA	CREDIT	Julia Be	1	0	50 🥑	2	1(104,	0 EUR	
16/02/2	Autenti	T10	85.208	11000000	(011	0	26	3 415001	6	VISA	CREDIT	Julia Be	1	0	50 🥑	2	1(533,	0 EUR	
16/02/2	Autenti	T10	85.208	11000000	(011	0	26	2 415001	0	VISA	CREDIT	Julia Be		0	50 🥑	2	1(533,	0 EUR	
16/02/2	Autenti	T10	85.208	11000000	(011	D	26	2 415001	•	VISA	CREDIT	Julia Be	1	0	50 C	<u>a</u> 2	1(533,	0 EUR	
16/02/2	Venta	T20	79.116	11000000	(011	0	3 26	2 460332	6	VISA	DEBIT	Viktoriya 430	034	•		2	1(684,	9 EUR	
16/02/2	Venta	T20	86.127	1600000	016	0	3 26	1 540205	6		DEBIT	SANDR 392	200	٩ ۱	0	<u>2</u> 2	1(70,3	8 EUR	
16/02/2	Venta	T20	158.42	11000000	(011	0 :	3 26	1 485720	6	VISA	DEBIT	Hugo Oj 115	548	•	′ 🥑	2	1(830	3 EUR	
16/02/2	Venta	т20	79.150	11000000	(011	0	3 26	1 494000	6	VISA	CREDIT	Blanca I 030	02(0	<u>a</u> 2	1(156,	0 EUR	
16/02/2	Venta	T20	88.18.	11000000	(011	0 :	3 26	1 459908	4	VISA	DEBIT	Helios F 289	94:			2	1(351	6 EUR	

tefwr _{Beckoffice} v23. UPV Transactiones	01-PR suario					UNIVER POLITÈC DE VALI	SITAT INICA INCIA													🌡 sal.grad	o@upv.es 😧 Sair
Transacciones	realizadas												Descargar	CSV +	CSV para l	Proceso 🔹	Imprimir	a •	escargar PDF 🔹	Actualizar ti	ansacciones 🔿
	PERÍODO: 16/02/2023	a 16/02/20	123		DEPARTAMENTO Todas		V			TIPO TRANSA Todas	CCIÓN:	¥		COL 0	E CUADRIC	ULA: BÁSICA				AMBOS	
Fecha 🖨	Operación	Tipo	b	N*Pedido	Order No. Ma	Terminal	N*Trans.	N*Tarjeta	CC País	CC Emissor	Tipo CC	Usuario	Autorizacion	Modo segu	Estado	GW Estade	GW	Banco	Importe	Mon	Acción
		** X	* X	~ X	~ X	~ ×	~ X	~ X	" ALL	ALL	~ ALL	~ X	* X		~ X			~ [X	* *	~ ALL 👻 X	
16/02/2023 10:54:11	Venta	T201	158.42.174.100	1100000000720810100	011000	3	2635	476664*****3311		VISA	DEBIT	YUBO WANG	093175	a	v	0	*	2100	84,18	EUR	
16/02/2023 10:50:29	Autenticación	T103	85.208.19.98	1100000000720809100	011000		2633	415001*****3830	<u>.</u>	1054	CREDIT	Julia Benavent Benavent		a	0501	0	*	2100	104,04	EUR	
16/02/2023 10:49:23	Autenticación	T103	85.208.19.98	1100000000720808100	011000		2631	4150013830	<u> </u>	VISA	CREDIT	Julia Benavent Benavent			0501	0	*	2100	533,06	EUR	
16/02/2023 10:48:31	Autenticación	T103	85.208.19.98	1100000000720807100	011000		2629	415001*****3830	-	VISA	CREDIT	Julia Benavent Benavent		a	0601	۲		2100	533,06	EUR	
16/02/2023 10:47:12	Autenticación	T103	85.208.19.98	1100000000720806100	011000		2627	415001*****3830	-	VISA	CREDIT	Julia Benavent Benavent		a	0501	0		2100	533,06	EUR	
16/02/2023 10:43:33	Venta	T201	79.116.226.173	1100000000720805100	011000	3	2625	460332*****2782	6	VISA	DEBIT	Viktoriya Kopytova	430341	a	v	0	*	2100	684,92	EUR	
16/02/2023 10:20:26	Venta	T201	86.127.231.217	1600000000720800100	016000	3	2619	540205*****9025	-		DEBIT	SANDRA MORENO LOP	392003	A	v	0	*	2100	70,38	EUR	
16/02/2023 10:07:29	Venta	T201	158.42.174.222	1100000000720799100	011000	3	2617	485720*****4836		VISA	DEBIT	Hugo Ojeda Sanchez	115483	A	v	۲		2100	830,35	EUR	
16/02/2023 10:03:19	Venta	T201	79.150.220.175	1100000000720798100	011000	3	2615	494000*****6566		VISA	CREDIT	Blanca Leira Filgueira	030201	a	v	0	*	2100	156,06	EUR	
16/02/2023 09:51:35	Venta	T201	68.18.23.20	1100000000720797100	011000	3	2613	459900*****5214	6	VISA	DEBIT	Helios Herrero	289433	-	v	۲	<u>**</u>	2100	351,69	EUR	···· •
Φ ₽ Detailes ₽ R	lelacionada 🛛 Histor	y of transac	tion status																	Mos	arando 1 - 15 de 15

Si queremos visualizar pagos realizados otro día, hay que seleccionar el día que nos interese.

Para comenzar a gestionar un reintegro, hay que, en primer lugar, ir a VINALOPO a ver la fecha en la que ha sido pagado un recibo:

	Alum	ne: Do Naso	imento Gonçal	ves, Sofia				DNI:	PCC556842		
т	itulao	ió: Program	a de Doctorado	o en Química Sos	stenible (P.2013)	: 2229	Centre:	Esc. Docto		
Curs	Aca	dèmic: 202	22	- In	Import matri nport except Total matr	icula: 513,05 ;ions: ,00 (cula: 513,05	Tota Tot Pender	al rebuts:	639,41 639,41 0.00	A Reintegrar:	-126,36
Forma o	le pa	gament se	leccionada Efectiu en	per l'alumne 1 termini	e o modifica	da per UPV:	Forma	a de pagam	ent aplicable Efecti	actualment: u en 1 termini	
<u>Rebut</u>	<u>CE</u>	<u>Data</u> Emissió	<u>Data</u> Límit	Import	<u>Data</u> Pagament	Situació				Subven	cionat
8021169	W	19/01/2023	03/02/2023	639,41	01/02/2023	Pagado por TPV - Fech	a Pag: 01/02/20	23 09:44:44 - C	od: VH84XK		
CE->Ce	ntre e	missor				Detall	R	egenerar Rebui	S	Reintegrar	
Comenta	ris:										

Es importante tanto la fecha como la hora en la que se ha pagado, para localizarlo en la plataforma.

El Cod. también es importante para verificar el recibo en cuestión, sobre el cual tenemos que realizar el reintegro.

En el caso de este estudiante, la fecha de pago es el 1/02/2023 y la hora las 09:44:44. El importe pagado es de 639,51€ y hay que devolverle 1.236,36€.

Por lo tanto, introducimos en la pasarela la fecha del 01/02/2023 para ver todos los pagos de ese día, y a continuación buscamos la hora en la que se realizó el pago, así como que coincida con el importe pagado.

Hay que tener en cuenta que el nombre que aparece puede no coincidir con el del estudiante, porque puede haber utilizado la tarjeta de otra persona, y el nombre que se muestra está asociado a la tarjeta:

C	transaccione	Actualizar tr	escargar PDF 🤜	a) (1	Imprimi	Proceso 👻	CSV para I	SV ♥	Descargar C												realizadas	Transacciones
	U V X AMBOS						E CUADRIC	COL D		~	CCIÓN:	TIPO TRANSA Todas			~):	ÆPARTAMENTO Fodas		23	a 01/02/20	PERIODO: 01/02/2023	
	Acción	Mon	Importe	Banco	GW	GW Estade	Estado	Modo segu	Autorizacion P	Usuario	Tipo CC	CC Emissor	CC País	NºTarjeta	N ^e Trans.	Terminal	Order No. Ma	N*Pedido	ip	Tipo	Operación	Fecha 👙
		∼ ALL ∨ ×	×	~] ×			~ 🛛 ×		~ X	~ X	~ ALL	~ ALL	T ALL	~ X	~ X	~ *	~ X	~ X	~ X	X		
		EUR	153,48	2100	*	۲	0184			Rosa Maria Bosch Roig	CREDIT	VISA	-	453945*****4373	8043		011000	1100000000717743100	176.222.30.172	T103	Autenticación	01/02/2023 10:02:46
		EUR	135,00	2100	*	0	v		877328	Carla Ana Maria Tudorie	DEBIT	WSA	6	485720*****9594	8039	3	011000	1100000000717740100	158.42.81.22	T201	Venta	01/02/2023 09:53:22
		EUR	639,41	2100	25	۲	v	A	VH84XK	Sofia Goncalves	DEBIT	۵۵	111	535456*****4525	8035	3	011000	1100000000717737100	158.42.167.38	T201	Venta	01/02/2023 09:44:44
		EUR	449,08	2100	*	0	v		453558	ALBERTO PIQUER TARA	DEBIT	VISA	-	476664*****5225	8029	3	011000	1100000000717731100	89.128.180.30	T201	Venta	01/02/2023 09:18:34
		EUR	112,95	2100	*	۲	v	A	204701	ISABEL GALIANA BUNE	DEBIT		6	540205*****7029	8021	3	011000	1100000000717726100	185.59.48.92	T201	Venta	01/02/2023 08:10:54
		EUR	139,70	2100		0	v		675984	Julio Cesar Andazola	DEBIT	VISA		481516*****9175	8015	3	016000	1600000000717720100	177.236.9.228	T201	Venta	01/02/2023 05:14:13
		EUR	275,28	2100	<u>*</u>	۲	0190			ALEXA CEDENO	CREDIT	VISA	-	456359*****1004	8013	3	011000	1100000000717714100	181.199.44.233	T201	Venta	01/02/2023 04:11:35
		EUR	275,28	2100		0	0190	a		ALEXA CEDENO	CREDIT	VISA	-	456359*****1004	8011	3	011000	1100000000717713100	181.199.44.233	T201	Venta	01/02/2023 04:10:22
		EUR	1.075,70	2100	*	۲	v		210249	ANA C NAVARRO N	CREDIT	VISA	-	447198*****6764	8008	3	011000	1100000000717712100	186.169.51.223	T201	Venta	01/02/2023 03:02:48
		EUR	402,84	2100	*	0	v	-	260500	RAUL MARTINEZ CERVI	CREDIT	WSA		469883*****2096	8005	3	011000	1100000000717708100	84.127.90.16	T201	Venta	01/02/2023 00:06:51

Vemos que coincide la hora, el importe del recibo, en este caso también coincide el nombre de la persona asociada a la tarjeta con el nombre de la estudiante, y el código, por lo que para realizar el reintegro nos vamos a la columna Acción, y pinchamos en los tres puntos azules:



Seleccionamos la opición Devolución, y nos muestra la siguiente pantalla en la que se aparece, por defecto, el importe pagado, 639,41 €.

sta es una transacción para egún la operatoria bancaria	a modificar el import a este importe se ab	e cobrado de la transacción original. onará directamente en la cuenta del o	cliente, y producirá un cargo	en la cuenta d	e su comercio.
olo puede realizarse por us	uario autorizado del	l comercio y el importe máximo es el	de la operación referenciada	a.	
echa °Pedido omercio nporte	01/02/2023 09:44: 110000000007177 285991899 639,41 EU	44 37100 JR			Devolució
Fecha	Operación	NºPedido	NºTarjeta	Banco	Importe
01/02/2023 09:44:44	Venta	1100000000717737100	**** **** **** 4525	2100	639,41 EUR

Si este importe coincide con lo que hay que reintegrar, se mantiene. Si no coincide, indicamos el importe correcto. En este caso, el importe a reintegrar es de 126,36€, y lo indicamos así:

т	Alum	ne: <mark>Do Naso</mark> ció: Program	cimento Gonçal a de Doctorado	ves, Sofia o en Química Sos	stenible (P.2013	DNI: PCC556842	
Curs	Aca	dèmic: 202	22	• In	Import matr nport except Total matr	ícula: 513,05 Total rebuts: 639,41 A Reintegrar: -126,3 cions: .00 Total pagat: 639,41 rícula: 513,05 Pendent Pagar: 0,00	6
Forma d	le pa	gament se	leccionada Efectiu en	per l'alumne 1 termini	e o modifica	ida per UPV: Forma de pagament aplicable actualment: Efectiu en 1 termini	
<u>lebut</u>	<u>CE</u>	<u>Data</u> Emissió	<u>Data</u> Límit	Import	Data Pagament	Situació Subvenciona	<u>t</u>
8021169		19/01/2023	03/02/2023	639,41	01/02/2023	Pagado por IPV - Fecha Pag: 01/02/2023 09:44:44 - Cod: VH84XK	Į į
							j ŝ
CE XCa		missor					
CE-JUE	. [missor				Detall Regenerar Rebuts Reintegrar	
omenta	ris:						

Transacciones realizadas / Herramienta de devoluciones

tef_{PAY}

Esta es una transacción para modificar el importe cobrado de la transacción original. Según la operatoria bancaria este importe se abonará directamente en la cuenta del cliente, y producirá un cargo en la cuenta de su comercio.

Solo puede realizarse por usuario autorizado del comercio y el importe máximo es el de la operación referenciada.

Fecha 0 NºPedido 1 Comercio 2	1/02/2023 09:44 10000000007177 85991899	:44 737100				
mporte	126,36 EU	UR.				Devolución
Fecha	Operación	NºPedido	N	⁰Tarjeta	Banco	Importe
01/02/2023 09:44:44	Venta	110000000071773710	0 **** **	** **** 4525	2100	639,41 EUR
Transacciones re Esta es una transacción para Según la operatoria bancaria	modificar el importe se a	UCION: / Herramienta de orte cobrado de la transacc abonará directamente en la	e devolucione ión original. cuenta del cliente, y pro	S oducirá un cargo	en la cuenta c	tef a le su comercio.
Solo puede realizarse por usu Fecha NºPedido Comercio	uario autorizado (01/02/2023 09:4 1100000000071 285991899	del comercio y el importe m 14:44 7737100	áximo es el de la opera	ción referenciada	1.	
Importe	126,	Va a realizar una devol 126.3	ución con un importe 6 EUR	e de		Devolució
Fecha	Operac	Está s	1	Banco	Importe	
01/02/2023 09:44:44	Venta			4525	2100	639,41 EUF
		ОК	Cancel			

Le damos a OK, y:



Generaci	ón de	e recibos.	(REBUTS)	9	1	X					
T	Alum	ne: <mark>Do Nasc</mark> ció: Program	cimento Gonçak na de Doctorado	ves, Sofia en Química Sos	stenible (P.2013)	: 2229	DNI: Centre:	PCC556842 Esc. Docto		
Curs	Aca	dèmic: 202	22	r In	Import matri nport except Total matri	icula: 513,05 cions: ,00 icula: 513,05	Total Tota Pendent	l rebuts: I pagat: t Pagar:	513,05 513,05 0,00	A Reintegrar:	0,00
Forma d	le pa	igament se	leccionada Efectiu en	per l'alumne 1 termini	e o modifica	da per UPV:	Forma	de pagam	ent aplicable Efecti	actualment: u en 1 termini	
Rebut	<u>CE</u>	<u>Data</u> Emissió	<u>Data</u> Límit	Import	<u>Data</u> Pagament	Situació				Subve	ncionat
8021169	w	19/01/2023	03/02/2023	639,41	01/02/2023	Pagado por TPV - Fecha I Reinteoro por TPV	Pag: 01/02/202	3 09:44:44 - 0	Cod: VH84XK		
							J				

Si vamos a VINALOPO, comprobamos que ya aparece generado el reintegro:

Y desde la plataforma, si vamos al día en el que hemos hecho el reintegro, podemos comprobar también que se ha realizado:

tefar Backoffice V23 UPV	1.01-TR					UNIVER POLITÉC DE VAL	SITAT ENICA ÈNCIA													🏝 salgrad	lo@upv.es 😳 S
Transacciones +	Usuario																				
Transaccione	s realizadas												Descargar	CSV +	CSV para I	Proceso +	Imprimir	8	lescargar PDF	Actualizar 1	ransacciones (
	16/02/2023	a 16/02/21	123	(DEPARTAMENT Todas	D:	~			TIPO TRANSA Todas	CIÓN:	*		COL D	E CUADRIC	ULA: BÁSICA				AMBOS	
Fecha 🖨	Operación	Tipo	ip	NºPedido	Order No. Ma	Terminal	NºTrans.	NºTarjeta	CC País	CC Emissor	Tipo CC	Usuario	Autorizacion	Modo segu	Estado	GW Estade	GW	Banco	Importe	Mon	Acción
		X	~ X	* [X	~ X	~ X	~ X	~ X	ALL	~ ALL	ALL	* X	~ X		~ ×			~ ×	••• ×	° ALL ✔ ×	
16/02/2023 12:59:46	Venta	T201	95.127.84.149	1100000000720838100	011000	3	2679	547051*****1424			DEBIT	Duice M Guillen V	229329	A	v	0	*	2100	1.075,14	EUR	
16/02/2023 12:49:44	Venta	T201	212.170.110.107	1600000000720833100	016000	3	2673	541541*****0168			CREDIT	Francisco Peinado	584192	a	v	0	*	2100	129,36	EUR	
16/02/2023 12:35:05	Venta	T201	90.170.97.212	1600000000720829100	016000	3	2669	534283*****7013	-		DEBIT	Javier Saiz Miranda	992019	a	v	0		2100	6,75	EUR	
16/02/2023 12:33:26	Venta	T201	81.203.212.22	1100000000720828100	011000	3	2666	516383*****7716			DEBIT	Sabrina Eminente	606409	a	v	0	*	2100	415,51	EUR	
16/02/2023 12:27:20	Venta	T201	213.0.87.126	1100000000720827100	011000	3	2664	405382*****3158		VISA	DEBIT	Sandra Lahoz Oliva	272058	a	v	0		2100	176,70	EUR	
16/02/2023 12:26:15	Venta	T201	158.42.57.89	1600000000720826100	016000	3	2663	548901*****7409	-		DEBIT	ARTURO BARJOLA RUG	175968		v	0	*	2100	129,36	EUR	
5/02/2023 11:56:10	Devolución	T4	51.210.6.48	1100000000717737100	011000	3	2653	535456*****4525			DEBIT	Sofia Goncalves	835053	-	v	0	*	2100	-126,36	EUR	•••
16/02/2023 11:35:03	Venta	T201	84.127.188.169	1100000000720816100	011000	3	2643	548913*****3209		۵۵	DEBIT	Maria Garcia Gallardo	103224		v	0	<u>*</u>	2100	880,29	EUR	
16/02/2023 10:54:11	Venta	T201	158.42.174.100	1100000000720810100	011000	3	2635	476664*****3311		VISA	DEBIT	YUBO WANG	093179	a	v	0	*	2100	84,18	EUR	
16/02/2023 10:50:29	Autenticación	T103	85.208.19.98	1100000000720809100	011000		2633	415001*****3830	6	WSA	CREDIT	Julia Benavent Benavent		a	0601	0	*	2100	104,04	EUR	