

Preguntas frecuentes sobre la licencia de Wolfram Mathematica

¿Qué software de Wolfram se incluye en la licencia de la UPV?

Los alumnos tienen disponible la aplicación Mathematica en sus versiones para Windows, Mac OS X y Linux.

¿Dónde puedo descargar la aplicación?

Desde la página web <http://software.upv.es>, en la categoría "Software para alumnos". Es necesario identificarse primero con las claves de la intranet UPV, pulsando en el enlace que hay arriba a la derecha. Opcionalmente también se puede descargar el software desde la web del [Wolfram User Portal](#), una vez registrado como usuario.

¿Puedo instalar Mathematica en el ordenador de mi casa?

Sí. La licencia Campus permite a los alumnos instalar Mathematica en sus equipos personales.

Mathematica me pide una clave de instalación, ¿cómo la consigo?

Las claves se solicitan utilizando un formulario que hay disponible en la página web de Wolfram y cuyo enlace se indica en las instrucciones de instalación que hay en <http://software.upv.es>. Para cada clave que se pida, hay que acudir al formulario y hacer la solicitud. Desde Wolfram no se envían claves automáticamente sólo por el hecho de registrarse en su web. Si sigues teniendo dudas, en <http://software.upv.es> puedes descargar un videotutorial donde se muestra todo el proceso.

Intento acceder al formulario pero me pide un usuario y contraseña, ¿cuál he de usar?

Para acceder al formulario se requiere un usuario registrado en el [Wolfram User Portal](#). Si no tienes uno, pulsa en el enlace "Create Account" y podrás crearlo. No olvides utilizar tu dirección de correo de la UPV para ello!

Me he registrado en la web de Wolfram pero no recuerdo el usuario o la contraseña, ¿qué hago?

En la página de inicio de sesión del [Wolfram User Portal](#) dispones de un enlace para recuperar tu contraseña.

Ya me he registrado en la web de Wolfram pero no me han enviado ninguna clave, ¿es normal?

Recuerda, las claves hay que solicitarlas rellenado el formulario de las instrucciones!

¿Qué duración tiene la licencia de Mathematica?

La licencia se renueva anualmente a finales de septiembre. Las claves son válidas hasta la fecha de renovación y pasado ese plazo se puede solicitar una nueva siempre que se siga perteneciendo al colectivo de alumnos de la UPV.

Quiero instalar Mathematica en otro ordenador, ¿qué he de hacer?

Simplemente solicita una nueva clave utilizando el formulario. Puedes pedir varias claves durante el año, no hay problema.

He reinstalado mi equipo y al instalar Mathematica me dice que la clave que tenía no es válida, ¿qué hago?

Las claves sirven para activar sólo una instalación de Mathematica. Si ya la has utilizado, deberás pedir una nueva.

Mathematica dice que mi licencia ha caducado, ¿qué puedo hacer?

Puedes pedir una nueva. Las activaciones pueden durar como máximo un año, pero si se piden cerca de la fecha de renovación de la licencia, podrían durar tan sólo unos días.

Tengo problemas con Mathematica, ¿a quién debo acudir para obtener soporte?

Si tienes problemas para descargar la aplicación o para activarla, puedes ponerte en contacto con nuestro centro de atención al usuario o enviar una incidencia mediante la aplicación Gregal (consulta información en la página <http://www.upv.es/asic>). Para otro tipo de cuestiones puedes dirigirte al soporte de Wolfram en: <http://www.wolfram.com/support> . Consulta primero la información disponible en foros y respuestas rápidas antes de pedir asistencia.