

NOTA INFORMATIVA SOBRE ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO A EMPRENDEDORES IDEAS UPV VÍA TELEMÁTICA

Para los usuarios: Estudiantes, titulados, PDI y PAS UPV interesados en solicitar este servicio

SE RECUERDA que considerando la situación socio sanitaria actual debido a la COVID-19 y hasta nueva orden, todos los servicios que ofrece IDEAS UPV para apoyar el emprendimiento se realizarán de forma telemática.

Seguimos a disposición del usuario emprendedor de forma telemática para ayudar a poner en marcha nuevas ideas de negocio o desarrollar empresas.

El proceso concreto de atención y asesoramiento a emprendedores durante esta situación es:

- 1- Solicitar una cita de “Primera visita” con IDEAS UPV: Puedes acceder de 2 formas:
 - a) Acceder a través de la microweb (www.upv.es/entidades/IDEAS/):
y en el apartado de servicios que prestamos, en asesoramiento ir a “Solicitud de primera visita”, descargarse el fichero, rellenarlo correctamente y enviarlo a la dirección de correo electrónico: ideas@ideas.upv.es
 - b) Acceder a través de la web de IDEASUPV (www.ideas.upv.es):
En el menú principal acceder a la “solicitud de primera visita” online, cumplimentar todos los campos correctamente y darle al botón de “enviar”.
- 2- IDEAS UPV recibe todas las solicitudes de primeras visitas enviadas y se gestionan desde el área de asesoramiento a emprendedores para asignar cada solicitud a un técnico IDEAS de asesoramiento, que será el tutor de ese usuario/s.
- 3- El técnico asignado recibe un aviso en su correo electrónico y se pone en contacto con el usuario a través de un correo electrónico de respuesta (en el plazo establecido) para citarlo a una reunión vía online o telefónica (a preferencia del usuario). Para ello en el correo se le ofrece fecha de reunión y posibilidades de reunión online: Teams, Zoom, Skype, Hangouts, etc. IDEAS dispone de las herramientas telemáticas necesarias para poder contactar online con el usuario.
- 4- Se asesora al usuario en la reunión de primera visita y se fijan tareas a realizar y fechas de siguientes reuniones para el seguimiento del proyecto emprendedor o dudas del usuario.

En caso de que el usuario no desee solicitar una cita de primera visita o asesoramiento pero tenga consultas o dudas concretas sobre los servicios que ofrece IDEAS, estará disponible también el portal de consultas de la UPV, accesible a través de: Policonsulta.

En última instancia puede escribir un correo electrónico a IDEAS UPV (www.ideas.upv.es) o llamar al 963877726. Desde IDEAS UPV estamos a disposición de los usuarios para cualquier aclaración que puedan necesitar, en el horario que pondrán encontrar en la web.