

## NOTA INFORMATIVA SOBRE ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO A EMPRENDEDORES IDEAS UPV VÍA TELEMÁTICA

Para los usuarios: Estudiantes, titulados, PDI y PAS UPV interesados en solicitar este servicio

Dada la situación que estamos viviendo ante la pandemia de coronavirus-COVID-19, todos los servicios que ofrece IDEAS UPV para apoyar el emprendimiento pasan a ofrecerse de forma online.

Seguimos a disposición del usuario de forma telemática para ayudar a poner en marcha nuevas ideas de negocio o desarrollar empresas.

Desde IDEAS UPV queremos facilitar la labor informando de cuál va a ser el proceso concreto de atención y asesoramiento a emprendedores durante esta situación:

- 1- Solicitar una cita de “Primera visita” con IDEAS UPV:
  - a) Acceder a través de la microweb ([www.upv.es/entidades/IDEAS/](http://www.upv.es/entidades/IDEAS/)):  
y en el apartado de servicios que prestamos, en asesoramiento ir a “Solicitud de primera visita”, descargarse el fichero, rellenarlo correctamente y enviarlo a la dirección de correo electrónico: [ideas@ideas.upv.es](mailto:ideas@ideas.upv.es)
  - b) Acceder a través de la web de IDEASUPV ([www.ideas.upv.es](http://www.ideas.upv.es)):  
En el menú principal acceder a la “solicitud de primera visita” online, cumplimentar todos los campos correctamente y darle al botón de “enviar”.
- 2- El personal IDEAS UPV accede al correo electrónico [ideas@ideas.upv.es](mailto:ideas@ideas.upv.es) y recibe todas las solicitudes de primeras visitas enviadas.
- 3- La persona encargada de recibir las solicitudes accede a los datos y los incluye en el CRM Sugar de IDEAS UPV, desde donde la persona responsable del área de asesoramiento a emprendedores asigna cada solicitud a un técnico IDEAS de asesoramiento, que será el tutor de ese usuario/s.
- 4- El técnico asignado recibe un aviso en su correo electrónico y se pone en contacto con el usuario a través de un correo electrónico de respuesta (en el plazo establecido) para citarlo a una reunión vía online o telefónica (a preferencia del usuario). Para ello en el correo se le ofrece fecha de reunión y posibilidades de reunión online: Skype, Zoom, Hangouts, etc. Todo el personal IDEAS dispone en sus instalaciones personales de las herramientas telemáticas necesarias para poder contactar online con el usuario.
- 5- Se asesora al usuario en la reunión de primera visita y se fijan tareas a realizar y fechas de siguientes reuniones para el seguimiento del proyecto emprendedor o dudas del usuario.

En caso de que el usuario no desee solicitar una cita de primera visita o asesoramiento pero tenga consultas o dudas concretas sobre los servicios que ofrece IDEAS, estará disponible también el portal de consultas de la UPV, accesible a través de: Policonsulta.

En última instancia el usuario puede escribir un correo electrónico a IDEAS UPV ([ideas@ideas.upv.es](mailto:ideas@ideas.upv.es)) o llamar al 963877726. Desde IDEAS UPV estamos a disposición de los usuarios para cualquier aclaración que puedan necesitar, en el horario que pondrán encontrar en la web.