



## Índice:

<b>1</b>	<b>CÓMO INICIAR UNA SESIÓN DE CONTROL REMOTO BAJO DEMANDA</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>DESCARGAR Y ABRIR LA CONSOLA DE OPERADOR.</b>	<b>2</b>
1.1.1	INTRODUCIR LOS DATOS DE ACCESO	3
1.1.2	UNA VEZ CONECTADO, PULSAR SOBRE EL BOTÓN “GENERAR UN NUEVO CÓDIGO DE SESIÓN” O “+”	4
<b>1.2</b>	<b>DIRIGIR AL CLIENTE FACILITÁNDOLE EL CÓDIGO DE SESIÓN.</b>	<b>5</b>
1.2.1	DIRIGIR AL CLIENTE A LA PÁGINA <a href="http://isl.upv.es">HTTP://ISL.UPV.ES</a>	5
1.2.2	DIRIGIR AL CLIENTE A LA PÁGINA <a href="http://cau.upv.es">HTTP://CAU.UPV.ES</a>	6
1.2.3	INVITAR AL CLIENTE POR E-MAIL	6
<b>1.3</b>	<b>CONEXIÓN ESTABLECIDA.</b>	<b>7</b>
<b>1.4</b>	<b>ABRIR LA CONSOLA DE OPERADOR DESDE LA WEB</b>	<b>7</b>
<b>1.5</b>	<b>ABRIR LA CONSOLA DE OPERADOR DESDE EL MÓVIL</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>CÓMO INSTALAR EQUIPOS DESATENDIDOS.</b>	<b>9</b>
<b>2.1</b>	<b>PESTAÑA DE “ACCESO DESATENDIDO”.</b>	<b>9</b>
<b>2.2</b>	<b>AÑADIR UN EQUIPO.</b>	<b>10</b>
<b>2.3</b>	<b>LISTADO DE EQUIPOS DESATENDIDOS.</b>	<b>12</b>
<b>2.4</b>	<b>ACCEDER A LOS EQUIPOS DESATENDIDOS VÍA WEB.</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>FUNCIONES COMUNES DEL CONTROL REMOTO.</b>	<b>14</b>
<b>3.1</b>	<b>TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS</b>	<b>14</b>
3.1.1	PARA ENVIAR.	14
3.1.2	PARA RECIBIR.	15
<b>3.2</b>	<b>REINICIO DEL EQUIPO: MODO NORMAL / MODO SEGURO</b>	<b>16</b>
<b>3.3</b>	<b>RECONEXIÓN SI SE PIERDE LA COMUNICACIÓN.</b>	<b>17</b>
<b>3.4</b>	<b>INFORMACIÓN DEL SISTEMA</b>	<b>17</b>
<b>3.5</b>	<b>HERRAMIENTAS PARA EL MODO PIZARRA.</b>	<b>18</b>
<b>3.6</b>	<b>TECLAS DE ACCESO RÁPIDO / COPIAR / PEGAR.</b>	<b>19</b>
<b>3.7</b>	<b>GRABACIÓN DE LA SESIÓN.</b>	<b>19</b>
<b>3.8</b>	<b>MOSTRAR ESCRITORIO AL CLIENTE.</b>	<b>20</b>
<b>3.9</b>	<b>INFORMES DE SESIONES.</b>	<b>20</b>
<b>3.10</b>	<b>INTEGRAR ISL EN SU PÁGINA WEB</b>	<b>22</b>

## 1 Cómo iniciar una sesión de control remoto bajo demanda

### 1.1 Descargar y abrir la consola de operador.

Link de descarga directa:

<https://isl.upv.es/start/ISLLight>

o

en la página <https://isl.upv.es> pulsar sobre el enlace “Descargas” y seleccionar ISL Light 4:



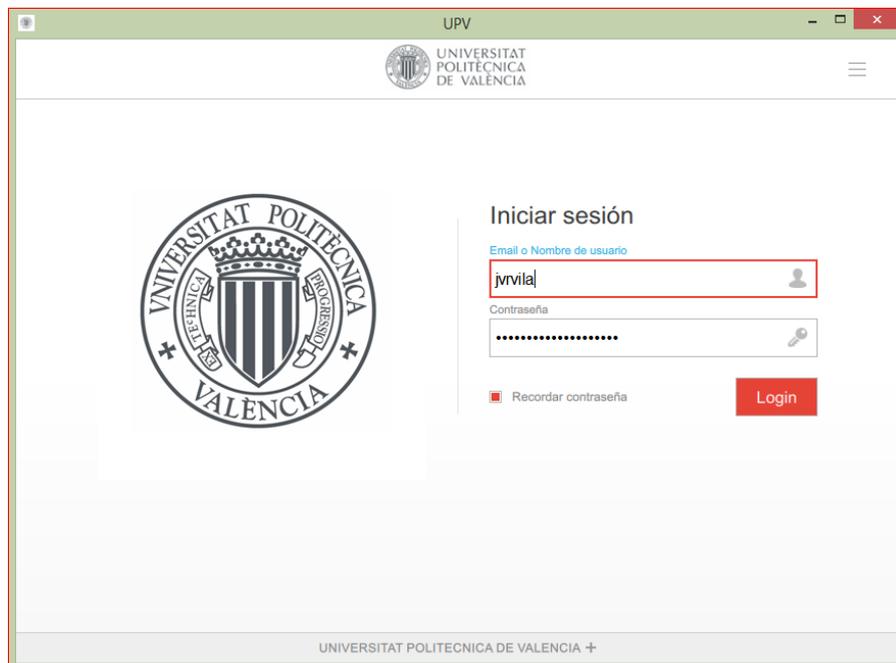
The screenshot shows the 'Descargas' (Downloads) section of the website. The header includes the university logo and navigation links: 'Unirse', 'Descargas', and 'Acceder'. The main heading is 'Soporte Remoto'. Below it, there are three download options: 'ISL Light 4' (highlighted with a red box), 'ISL Light 3', and 'ISL Light 4'. The 'ISL Light 4' option is accompanied by icons for Windows, Apple, and Linux. A descriptive text block explains that ISL Light allows remote control of Windows, Mac, and Linux devices, and that a valid ISL Online account is required for a new session.

El link de descarga reconoce el sistema operativo que estamos utilizando, ya sea Windows, Mac o Linux.

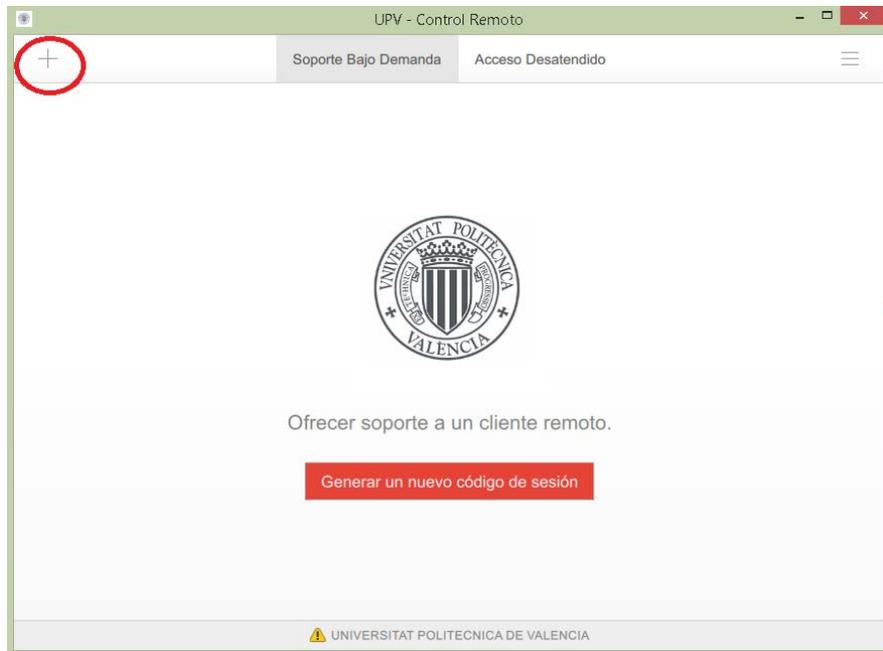
Una vez abierta la aplicación tenemos que elegir si ejecutarla como un cliente ligero o instalarla:



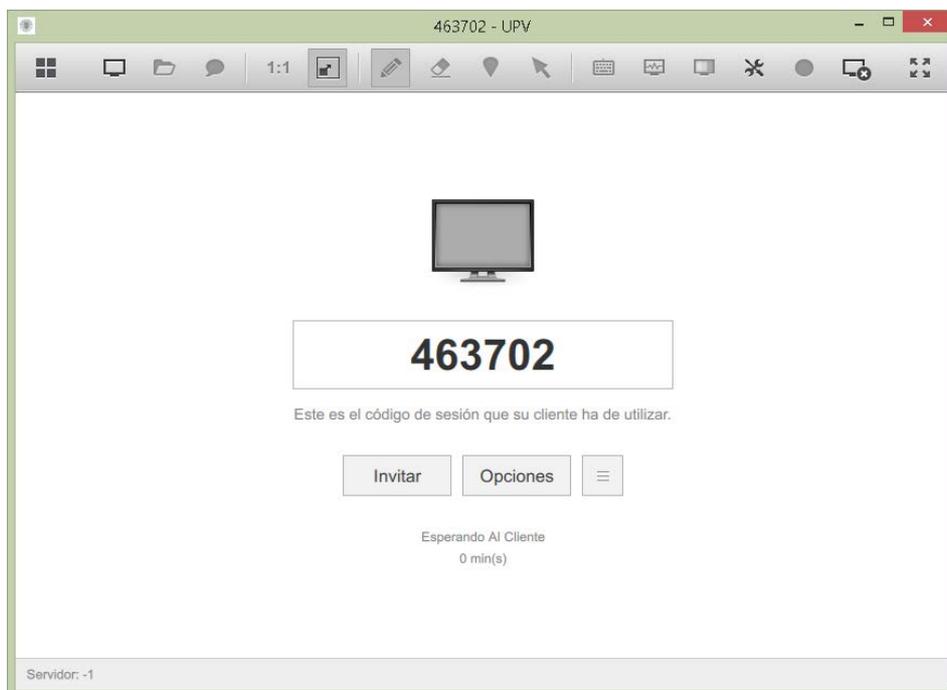
### 1.1.1 Introducir los datos de acceso



### 1.1.2 Una vez conectado, pulsar sobre el botón “Generar un nuevo código de sesión” o “+”



Un nuevo código de sesión será generado para ser facilitado al cliente:



## 1.2 Dirigir al cliente facilitándole el código de sesión.

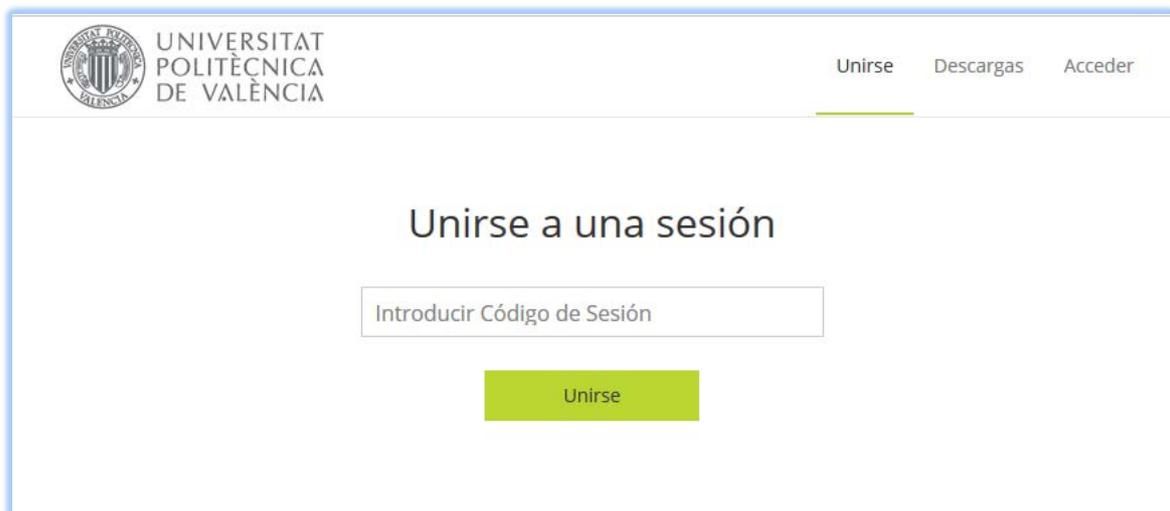
Tenemos al menos 3 opciones:

### 1.2.1 Dirigir al cliente a la página <http://isl.upv.es>

Dirigir al cliente a la página y facilitarle al código de sesión generado anteriormente.

El cliente debe introducir el código y pulsar el botón “Unirse”. Se descarga un ejecutable que no se instala y que puede ser abierto sin permisos de administrador. La aplicación detectará el sistema operativo del cliente y le lanzará el fichero correspondiente: exe (win), dmg (mac) o desktop (linux).

Esta página ha sido principalmente creada para el uso de los operadores. Veremos más adelante cómo es posible integrar el acceso para los clientes de control remoto en alguna página web del centro, departamento, instituto, etc.



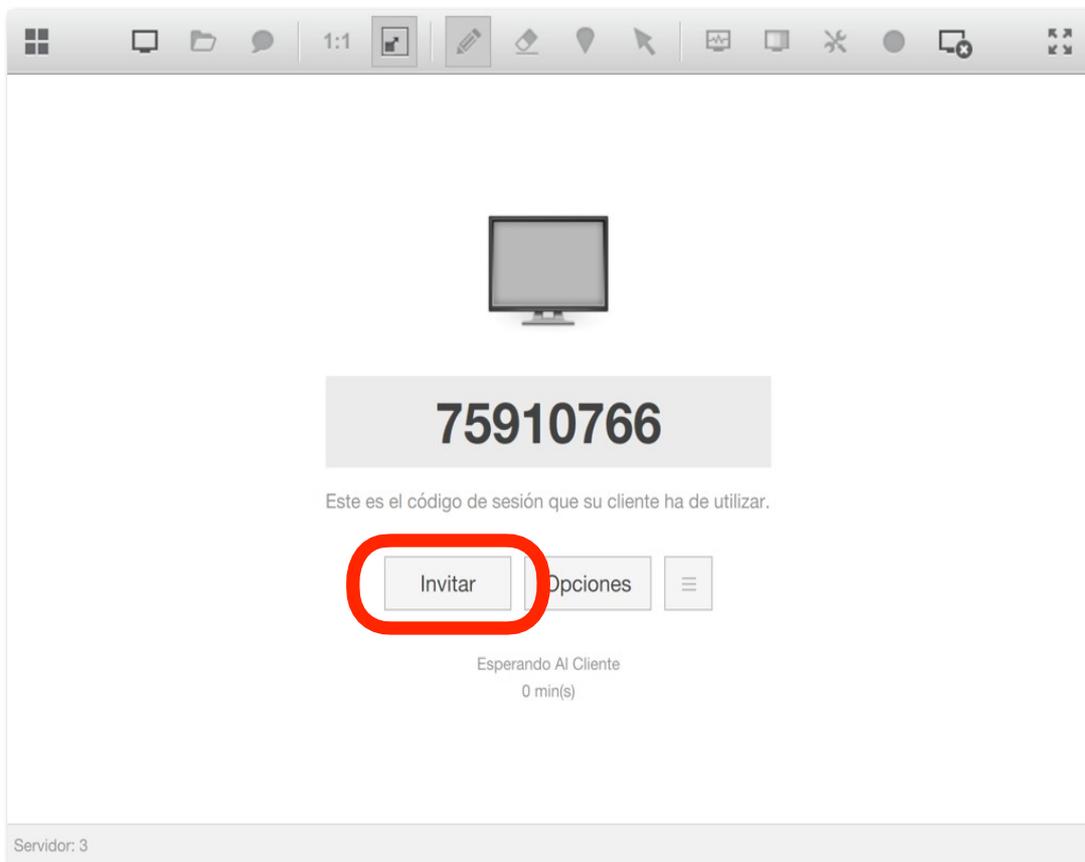
The screenshot shows a web page titled "Unirse a una sesión" (Join a session). In the top left corner, there is the UPV logo and the text "UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA". In the top right corner, there are three navigation links: "Unirse", "Descargas", and "Acceder". The main content area features a large heading "Unirse a una sesión", a text input field with the placeholder "Introducir Código de Sesión", and a green button labeled "Unirse".

### 1.2.2 Dirigir al cliente a la página <http://cau.upv.es>

Dirigir al cliente a la página y facilitarle el código de sesión generado anteriormente. Estamos en el mismo caso que en el apartado anterior, pero esta vez se ha integrado el acceso en la web del ASIC.

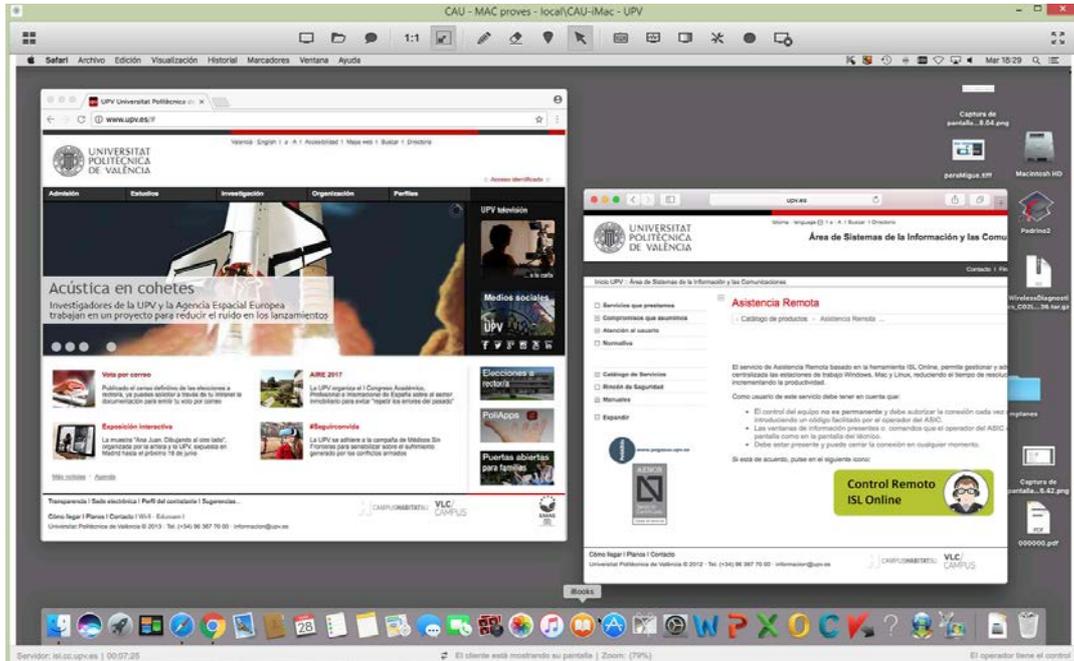
### 1.2.3 Invitar al cliente por e-mail

También es posible enviar una invitación al cliente por e-mail tal y como se presenta en la siguiente imagen:



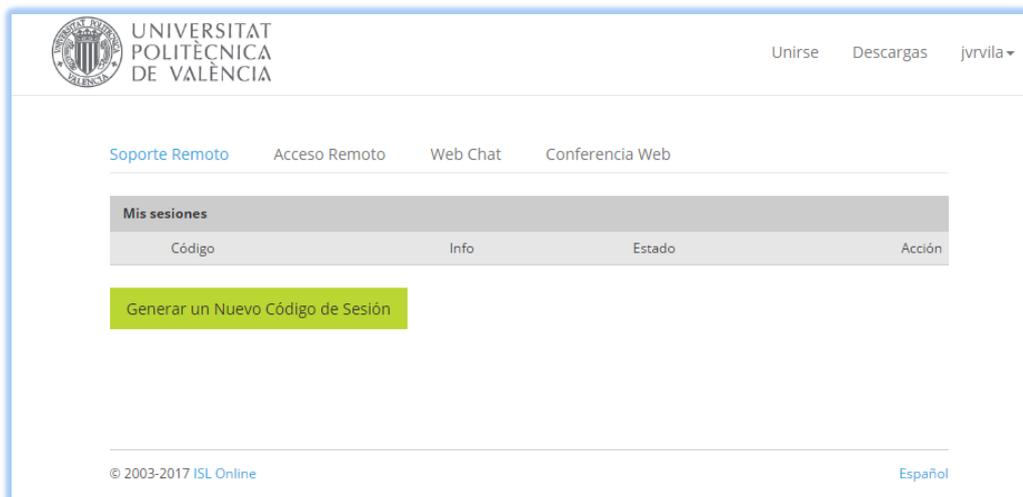
### 1.3 Conexión establecida.

Una vez el cliente ejecute la aplicación que descarga al introducir el código o desde el enlace que recibe por e-mail, la conexión se iniciará automáticamente.



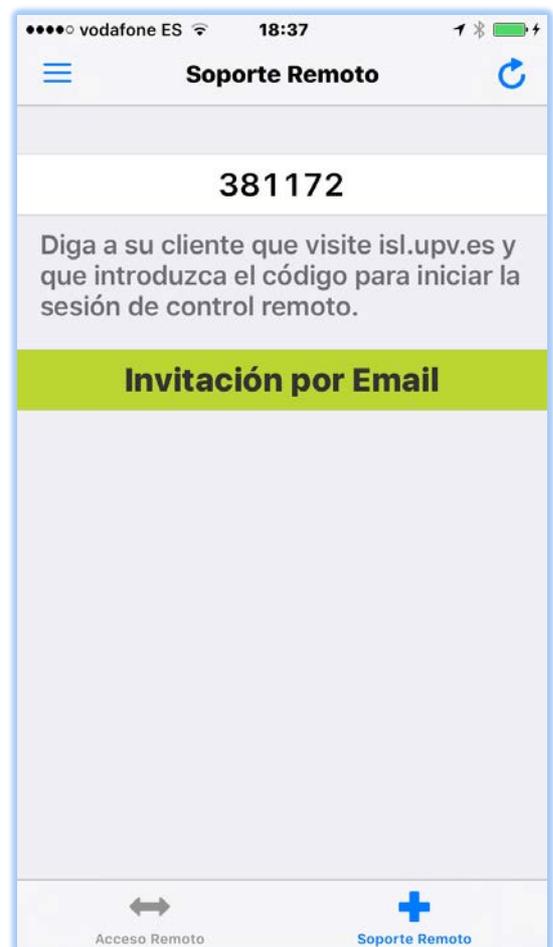
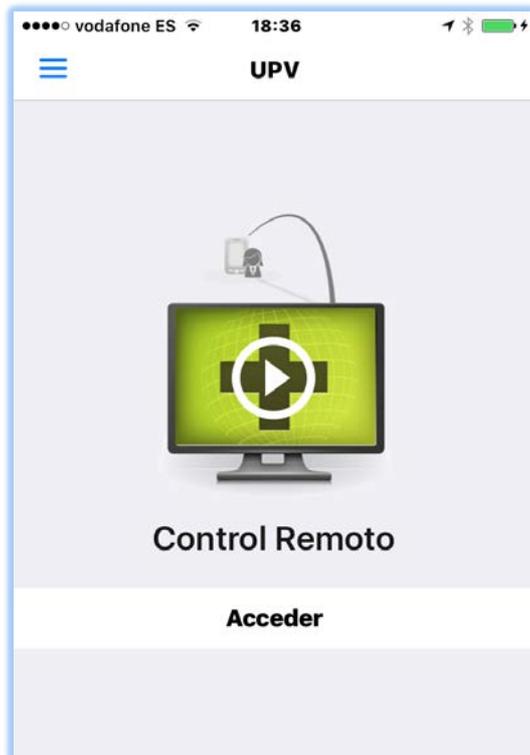
### 1.4 Abrir la consola de operador desde la web

También es posible abrir la consola de operador desde la web <https://isl.upv.es>, autenticándonos y generando



## 1.5 Abrir la consola de operador desde el móvil

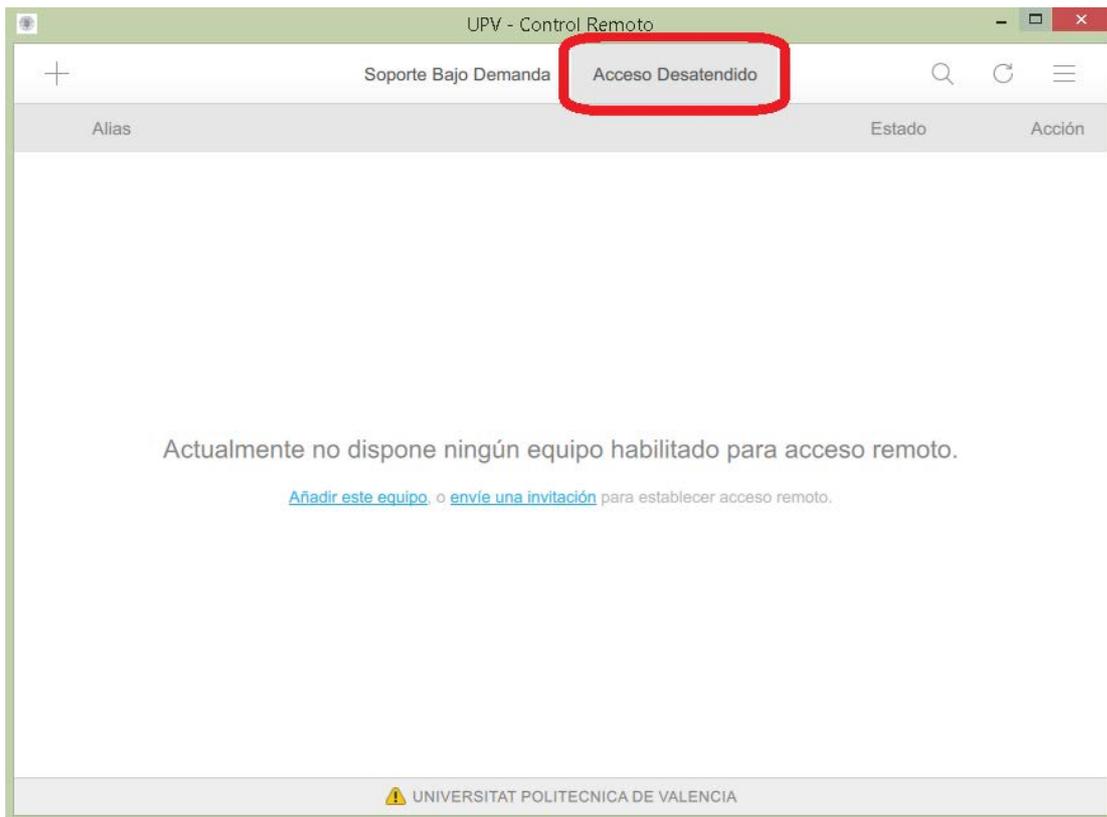
También es posible acceder desde dispositivos móviles con IOS, Android o Windows 10 Mobile:



## 2 Cómo instalar equipos desatendidos.

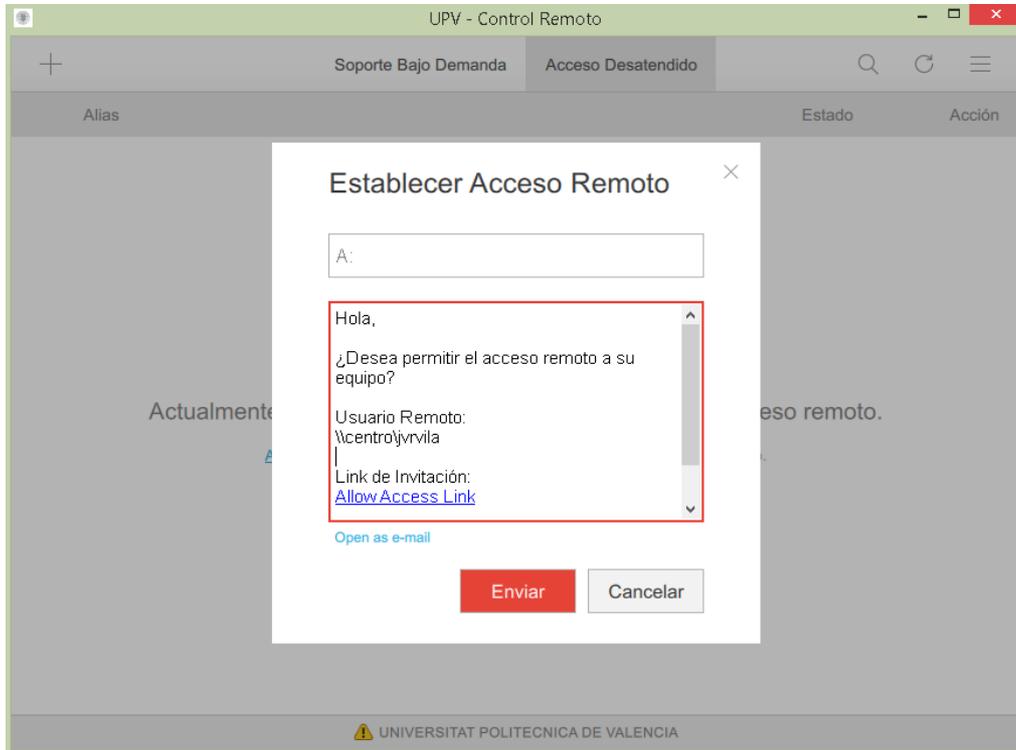
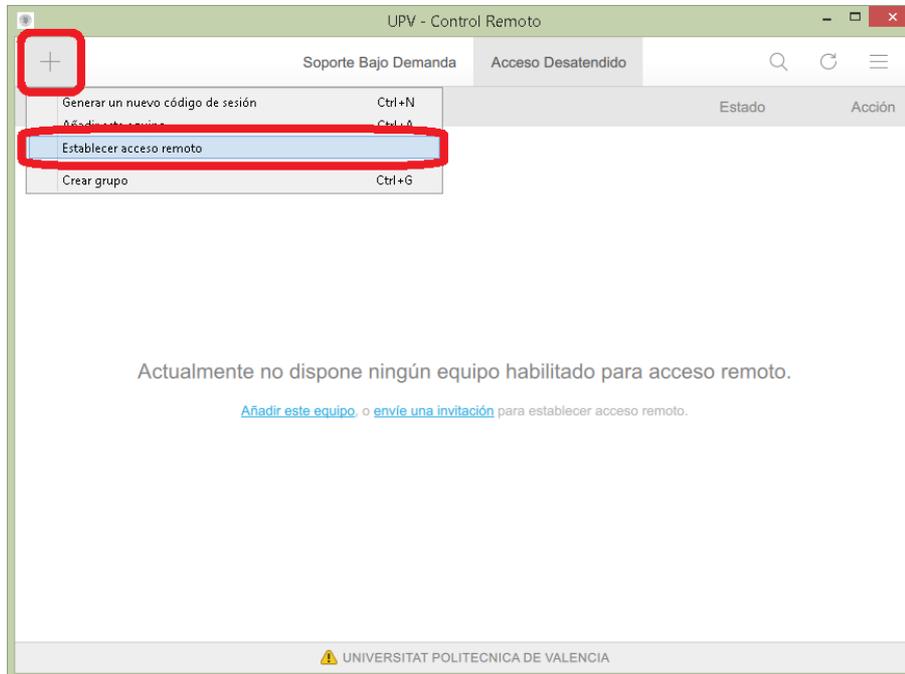
### 2.1 Pestaña de “Acceso Desatendido”.

Para instalar equipos con conexión desatendida, es decir, equipos a los que es posible conectarse en cualquier momento sin necesidad de interacción con el cliente, ir a la pestaña “Acceso Desatendido”:



## 2.2 Añadir un equipo.

Pulsar sobre el icono “+”:



En este momento, tenemos dos opciones:

- Enviar e-mail con el link de invitación.
- Copiar el link de invitación y lanzarlo en la máquina cliente.

En ambos casos, si se abre el link en un navegador se puede descargar el instalador:

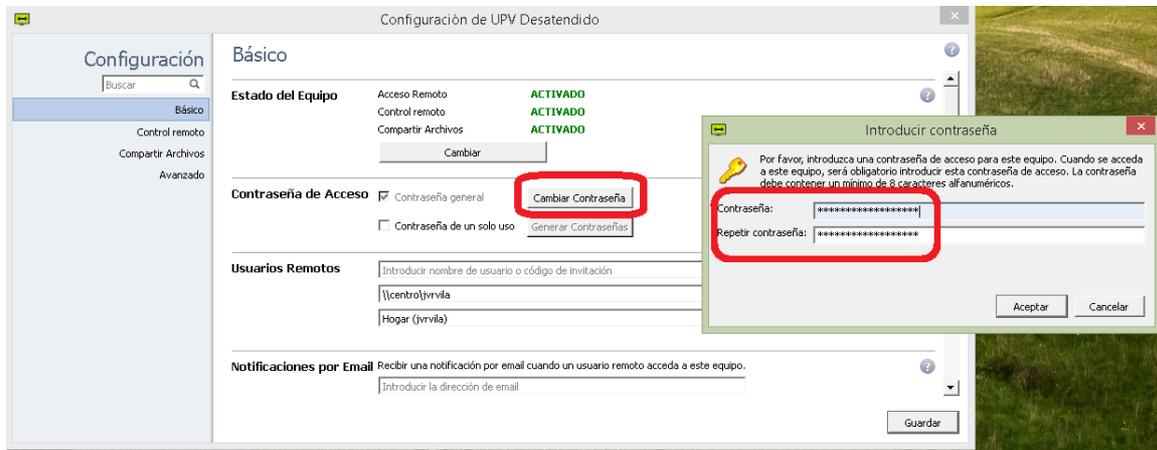
The screenshot shows a web page from the Universitat Politècnica de València. At the top left is the university logo. The main content area has a green banner with two numbered instructions: 1. 'Pulsa **Guardar Archivo** en el cuadro de diálogo del centro.' and 2. 'Pulsa ↓, y a continuación pulsa **ISL AlwaysOn** para comenzar.' Below the banner, it says '¡Gracias por la descarga!' and 'Por favor inicie la aplicación descargada para habilitar el acceso. Si la descarga no comenzó, [pulse aquí para reintentar.](#)' There is a table with session information: 'Tipo de sesión: Invitación para habilitar acceso', 'Código para establecer acceso: 918-561-051-002', and 'Usuario: jvrvila'. A modal dialog box titled 'Abriendo UPV Instalador Desatendido.exe' is open, showing 'Ha elegido abrir: UPV Instalador Desatendido.exe' (Binary File, 407 KB) from 'https://isl.cc.upv.es' and asking '¿Desea guardar este archivo?' with 'Guardar archivo' and 'Cancelar' buttons.

Y pulsando sobre el botón “Permitir Acceso”:

The screenshot shows the 'Configuración de UPV Desatendido' application. The left sidebar has 'Configuración' with a search bar and options for 'Básico', 'Control remoto', 'Compartir Archivos', and 'Avanzado'. The main window is titled 'Básico' and shows 'Estado del Equipo' with 'Acceso Remoto' and 'Control remoto' both set to 'ACTIVADO'. A dialog box titled 'Permitir Acceso Remoto con UPV Desatendido' is open, asking to 'Habilitar Acceso Remoto a Este Equipo' for user 'jvrvila (jvrvila en UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA)'. It includes a warning icon and text: 'Por favor, continúe sólo si confía en este usuario. Puede deshabilitar el acceso remoto a este equipo en cualquier momento.' The dialog has 'Permitir Acceso' and 'Cancelar' buttons. Below the dialog, there is a section for 'Notificaciones por Email' with a text input field for the email address.

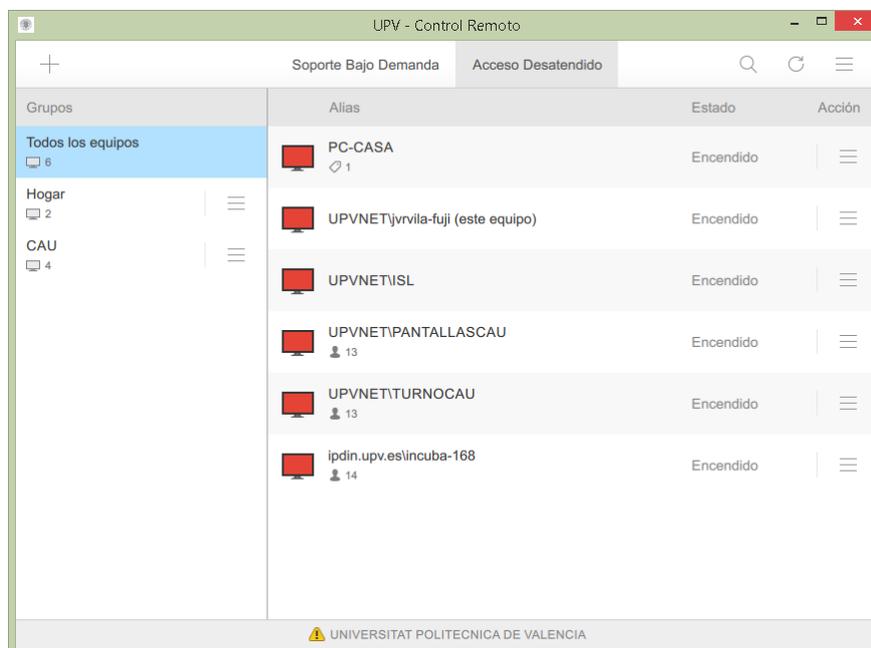
Una vez descargado el instalador, es posible instalarlo en ilimitados equipos. Puede guardarse ese mismo instalador ya que es válido para todas las futuras instalaciones. Al instalarlo, el único paso necesario es introducir una contraseña de

acceso de 8 caracteres, que nos será solicitada cada vez que accedamos a estos equipos:



### 2.3 Listado de equipos desatendidos.

Después de instalar algunos equipos, se verá una lista. Para conectar con un equipo, seleccionarlo e introducir la clave que se estableció en el instalador.



## 2.4 Acceder a los equipos desatendidos vía web.

Para acceder a los equipos desatendidos en modo online, pulsar sobre el siguiente enlace:

<https://isl.upv.es/users/islalwayson/list.html>

The screenshot shows the 'Acceso Remoto' interface. The 'Acceso Remoto' menu item is highlighted with a red box. Below the menu, there are buttons for 'Añadir este Equipo', 'Añadir equipo Remoto', and 'Crear Grupo.'. A search bar and filter options are visible. The main table lists equipment groups and individual devices with their status and actions.

Grupos	Mis equipos	Acciones				
Nombre del grupo	Acciones	Descripción	Estado	Tipo	Dirección	Acciones
Todos los equipos 13	<input type="checkbox"/>	UPVNETVSL 1	online	Asignado	fe80::94b8:1bce:e40a:54af	Conectar
Hogar 4	<input type="checkbox"/>	UPVNETjrvvila-fuji 1	online	Asignado	158.42.101.207	Conectar
CAU 4	<input type="checkbox"/>	UPVNETCAUCUES 1	online	Asignado	158.42.250.93	Conectar
Servidores 4	<input type="checkbox"/>	PC-CASA 1	apagado	Asignado	79.158.227.199	Enviar WOL

Podemos añadir a la lista de equipos desatendidos el equipo actual, pulsando en “Añadir este Equipo” o enviar un email con el enlace desde “Añadir equipo Remoto”.

Las principales funciones existentes desde la web son “Cambiar contraseña”, “Archivos”, “Ejecutar” y “Apagar equipo”:

The screenshot shows the same interface as before, but with a context menu open for the 'PC-CASA' device. The menu items are: Editar equipo, Cambiar contraseña, Archivos, Historial del equipo, Información del sistema, Ejecutar, Apagar equipo, Conectar, Conectar (versión anterior), Actualizar ISL AlwaysOn, Mover a Grupo, and Eliminar equipo. The menu is highlighted with a red box.

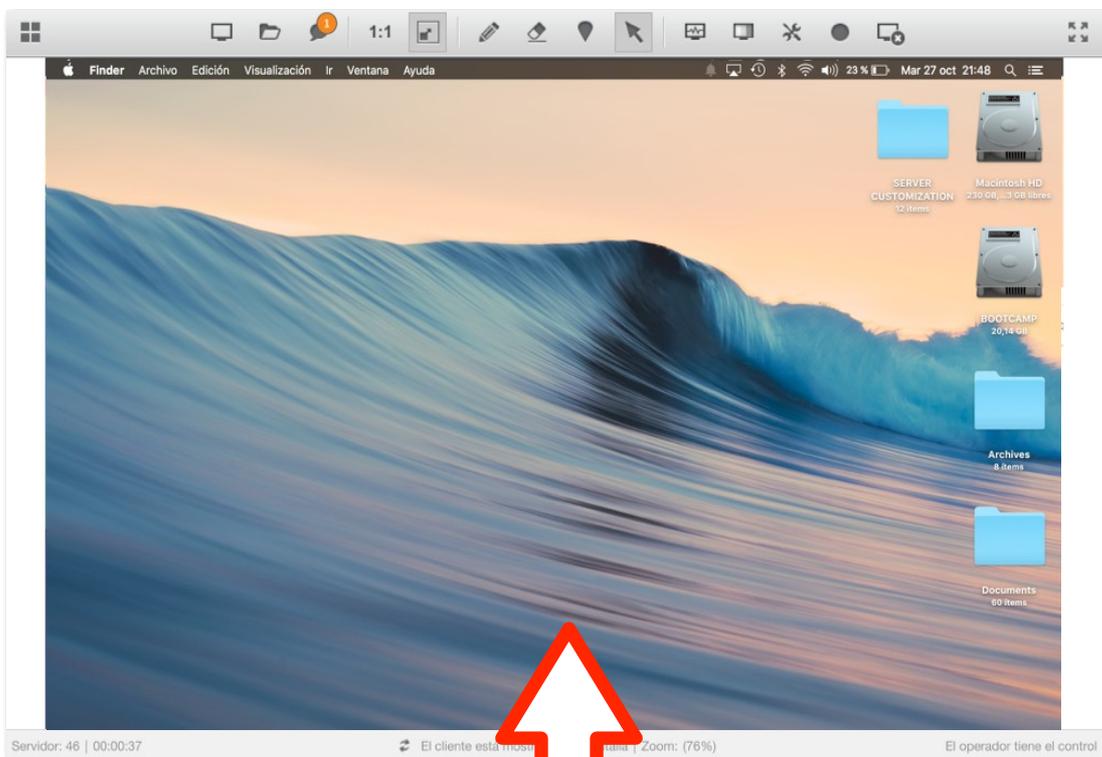
### 3 Funciones comunes del control remoto.

Ya sea bajo demanda (con código de sesión) o desatendido.

#### 3.1 Transferencia de archivos

##### 3.1.1 Para enviar.

Para enviar un archivo o grupo de archivos al cliente solo hay que arrastrarlo dentro del control remoto. El archivo aparecerá en el escritorio del cliente.

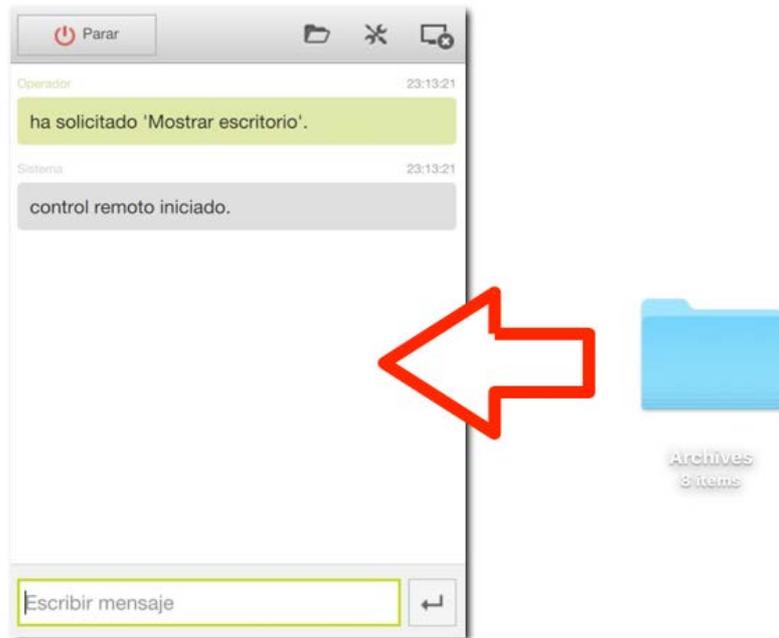


Archives  
8 ítems

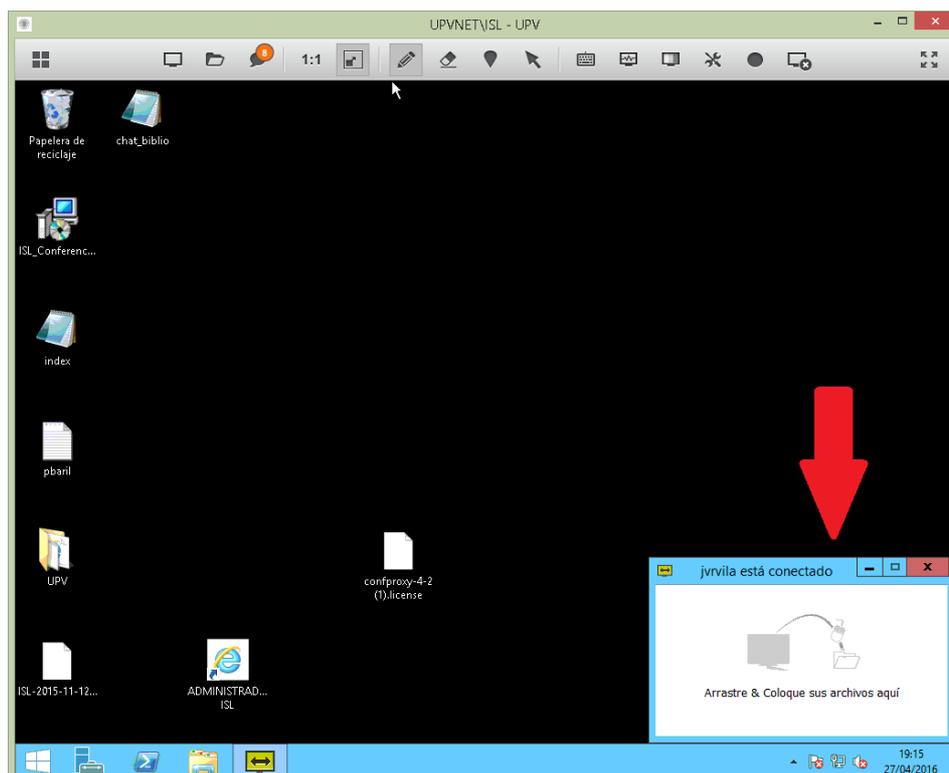
### 3.1.2 Para recibir.

A) Con ISL Light.

Para recibir un archivo del equipo del cliente, arrastrarlo a la ventana de ISL Light Cliente. El archivo aparecerá en el escritorio del operador.

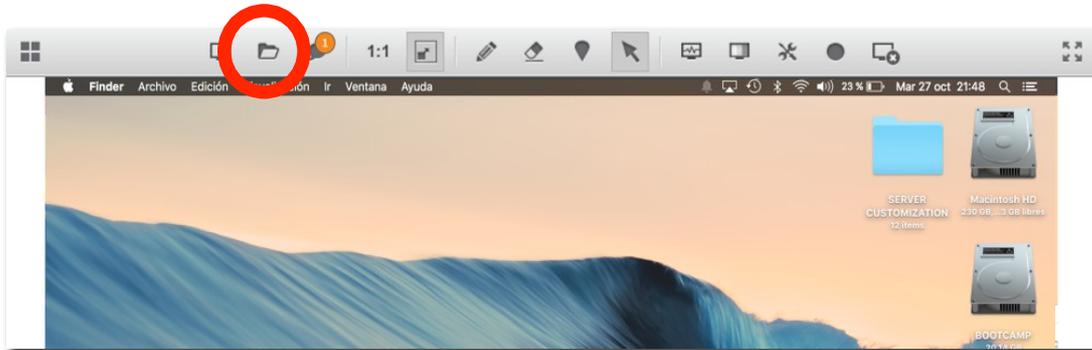


B) Con ISL AlwaysOn.



C) En ambos casos.

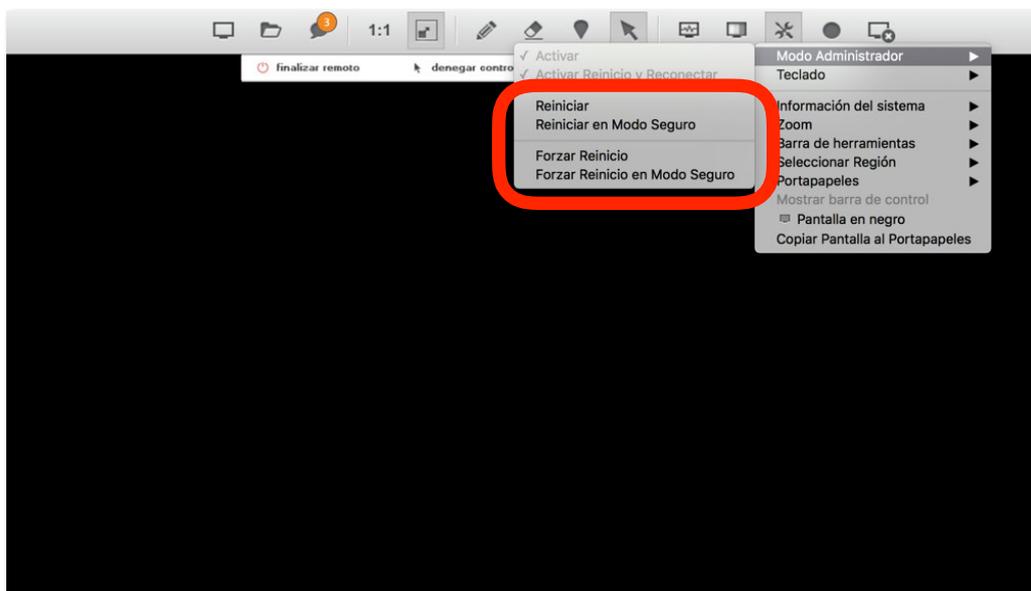
También es posible transferir archivos desde la ventana de control remoto pinchando en el botón de transferencia de archivos.



En el caso que se corte la conexión (pérdida de señal 3G o wifi, corte de red, etc.), la transferencia continuará automáticamente una vez restablecida la conexión.

### 3.2 Reinicio del equipo: Modo normal / modo seguro

Para reiniciar el equipo pulsar el botón Reiniciar o Reiniciar en modo seguro dentro del menú herramientas —> modo administrador.



También es posible reiniciar el equipo desde el botón de reinicio del propio Windows.

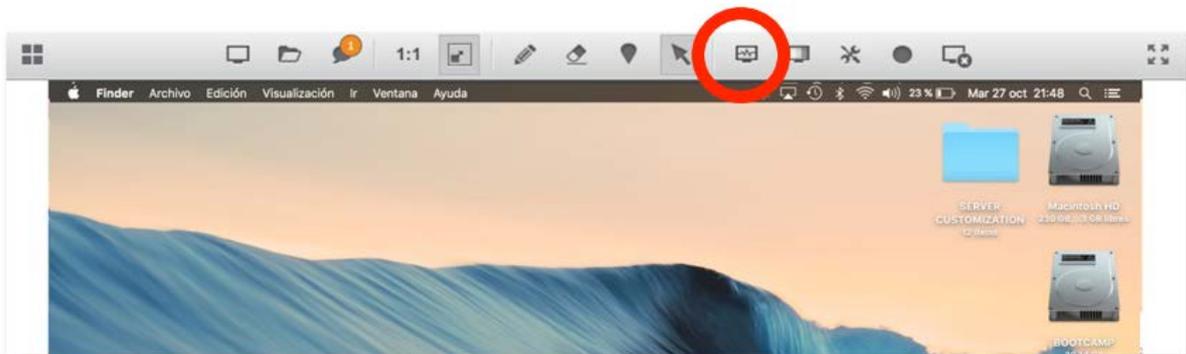
El operador retomará la conexión cuando el equipo solicite “Login” de acceso a Windows, es decir, el propio operador podrá hacer “Login” en el equipo remoto sin necesidad de que el cliente vuelva a interactuar. Se puede también, cerrar sesión, cambiar de usuario, etc.

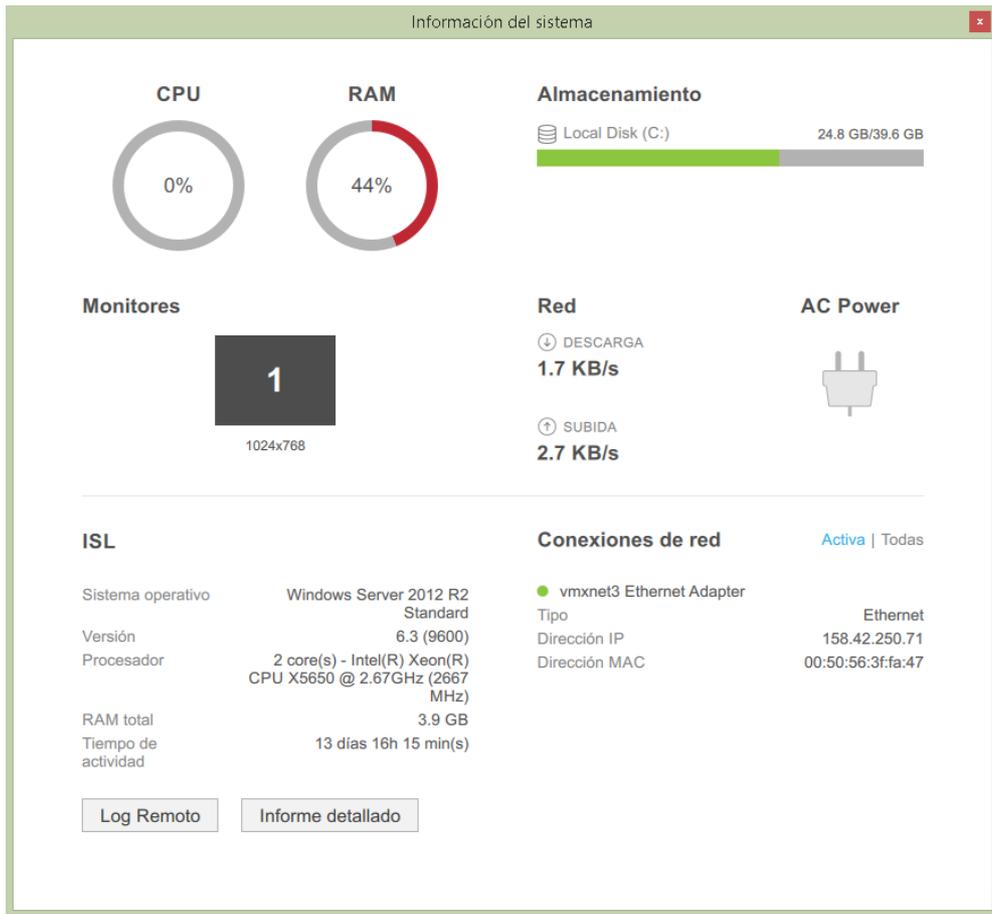
### 3.3 Reconexión si se pierde la comunicación.

En caso de reinicio del router, cambio de IP, de DNS, VPN, cortes de conexión por 3G, Wifi, etc., ISL Light se reconectará automáticamente en cuanto vuelva la conexión, incluso con cambio total de la red (por ejemplo, conectar al cliente a otra red en remoto).

### 3.4 Información del sistema

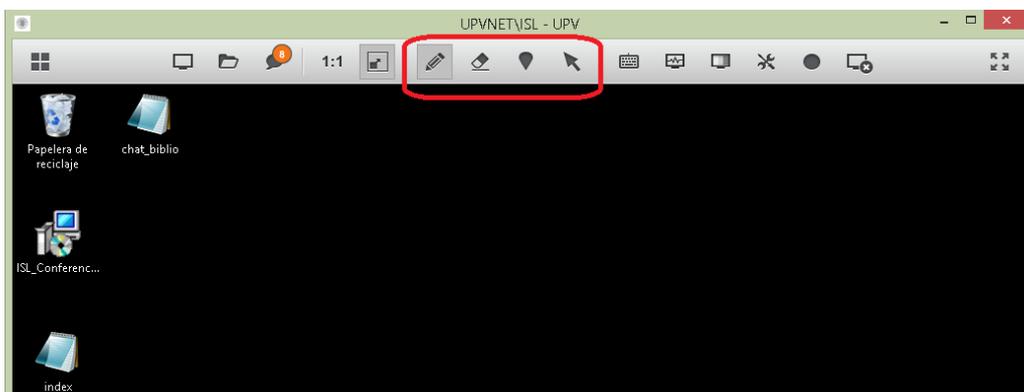
Pulsado sobre el botón Información del sistema, se obtiene un informe rápido de las características del equipo.





### 3.5 Herramientas para el modo pizarra.

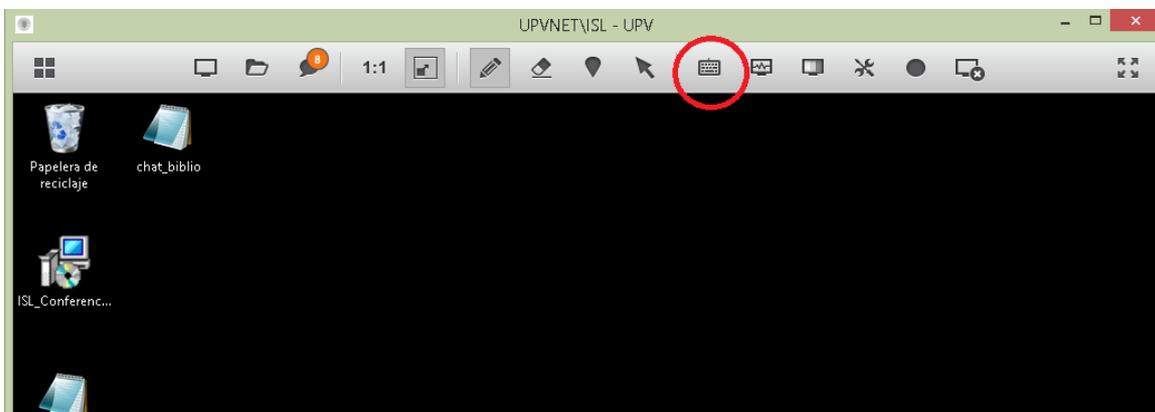
Estas herramientas permiten poder utilizar el escritorio del cliente como una pizarra. Es posible pintar a mano alzada o indicar con un puntero sobre la propia pantalla del cliente remoto. El cliente puede mover el ratón mientras el operador realiza apuntes en su pantalla.



### 3.6 Teclas de acceso rápido / copiar / pegar.

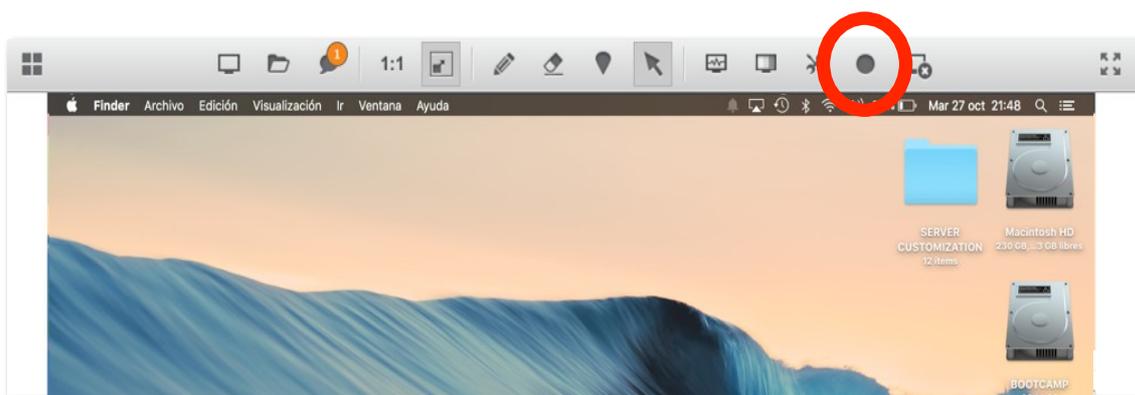
Las teclas de acceso rápido funcionan automáticamente. Se pueden enviar todo tipo de atajos de teclado directamente como CTRL+C, CTRL+V, WIN+D, WIN+E, ALT+TAB etc. También podrás copiar texto y pegarlo de un lado a otro.

Para enviar CTRL+ALT+SUP pulsar el botón de teclado:



### 3.7 Grabación de la sesión.

Para empezar a grabar la sesión pulsar sobre el botón de grabación:



Al pulsar debemos seleccionar la carpeta destino de la grabación. La grabación se guarda con un formato propio “.ISR”.

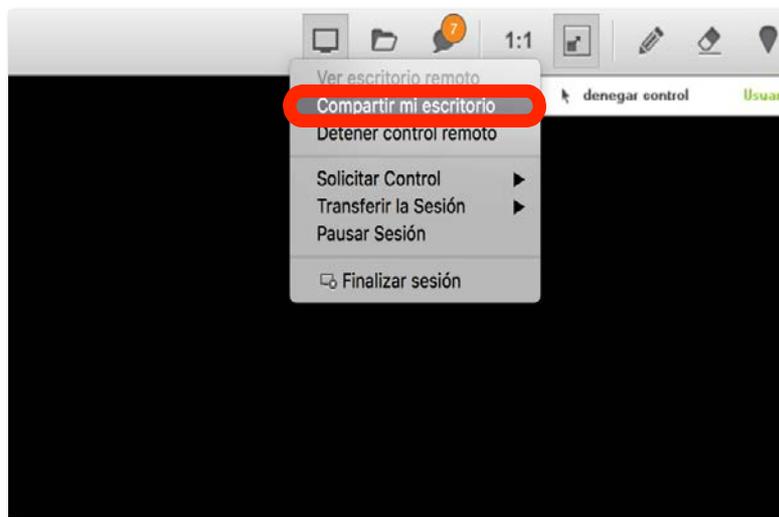
Para visualizar o exportar a AVI los documentos guardados en formato “.ISR”, se necesita descargar el reproductor de sesiones.

El reproductor de sesiones está disponible en:

<https://isl.upv.es/start/ISLPlayer>

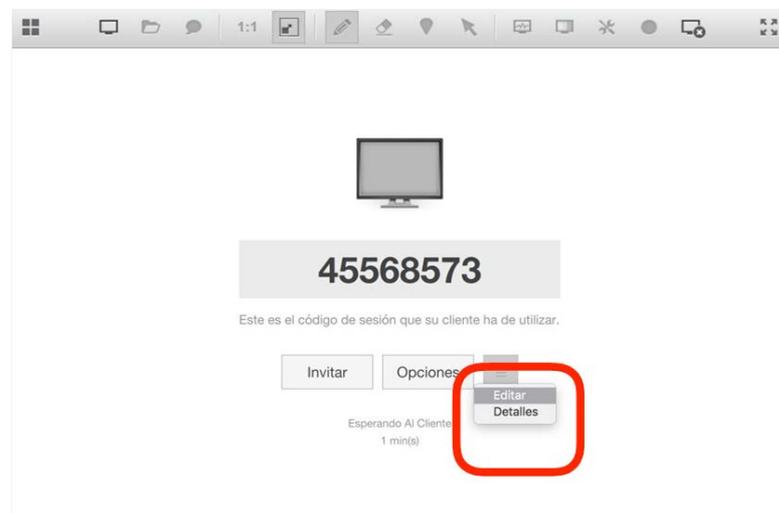
### 3.8 Mostrar escritorio al cliente.

El operador puede mostrar su escritorio al cliente pulsando “Compartir mi escritorio”:



### 3.9 Informes de sesiones.

Cuando se genera un nuevo código de sesión es posible añadir los datos del cliente pulsando sobre el botón de menú —> Editar:



Editar

Nombre de la Sesión  
Cliente Prueba S.L

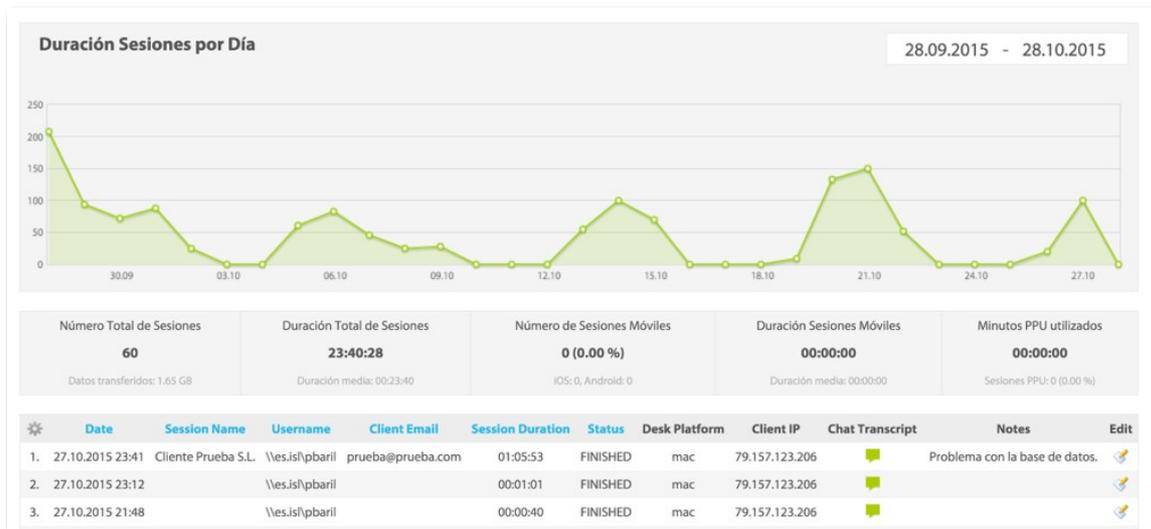
Email de Cliente  
prueba@prueba.com

Notas  
Problema con la base de datos

Guardar Cerrar

Posteriormente estos informes pueden verse desde la siguiente página (accediendo con el usuario y contraseña de la cuenta):

<https://isl.upv.es/users/reports/light.html>



Estos informes pueden exportarse a CSV.

### 3.10 Integrar ISL en su página web

Puede integrar una caja de conexión similar a la que puede ver en <https://isl.upv.es> o <http://cau.upv.es> pegando este código en su página web.

Ejemplo: <https://isl.upv.es/files/index.html>

```
<html>
<head>
<!-- DENTRO DE HEAD-->
<script
language="javascript"
> function
cliente(obj) {
var direccion=""
if (obj.etq1.value=="") {
alert('Por favor, introduzca un c\u00f3digo de sesi\u00f3n para conectar con el operador. ');
} else
{
direccion="https://isl.cc.upv.es/start/ISLLightClient?&cmdline=--connect "+obj.etq1.value;
window.open(direccion)
}
}
</script>
</head>
<body>
<!-- DENTRO DE BODY-->
<form id="formconectarme" name="formconectarme" method="post"
action="javascript:cliente(document.forms.formconectarme)">
<input name="etq1" type="text" id="etq1" style="border: 1px solid rgb(155, 155, 155); font-weight:
inherit; text-align:center ; font-family:Arial ; font-size:14px" size="18" maxlength="10"
/>&nbsp;<input type="submit" name="btnAceptar" id="btnAceptar6" value="Conectar" />
</form>
</body>
</html>
```

También puede introducir un link de descarga del ejecutable para que el cliente lo guarde para futuras conexiones de soporte bajo demanda. Esto permite que el cliente tenga el ejecutable en su escritorio y pueda poner el código directamente desde ahí, sin realizar una descarga cada vez:

<https://isl.upv.es/start/ISLLightClient>